

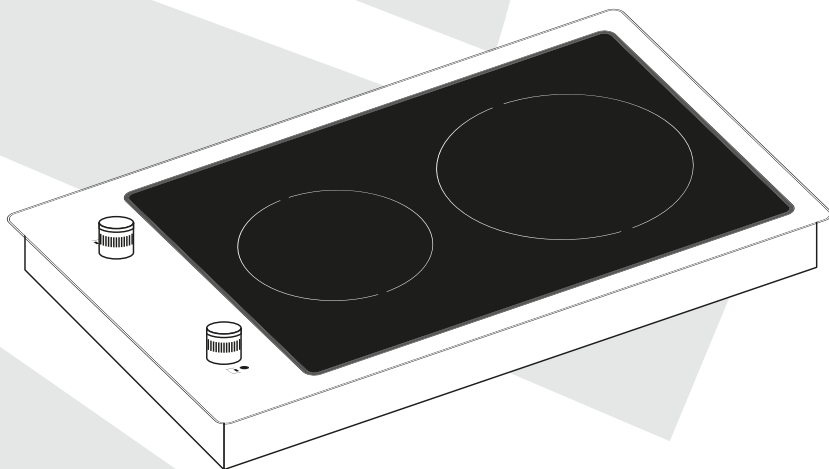


# Manual do Consumidor

---

Dominó quadratto

DV-2Q-30-XQ-2ZEA / DV-CP-30-XQ-2ZEA





# Parabéns você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Apresentamos também a você o programa Inspire-se, mais que um programa de relacionamento, um programa feito para cuidar de você, acesse o nosso site para mais informações.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

**Importante:** Sugerimos também que guarde este manual do consumidor após a leitura para futuras consultas.

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	12
5	INSTRUÇÕES DE USO	16
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	18
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	19
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22
11	PROGRAMA DE RELACIONAMENTO	23

# 1

## INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Cooktop Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado para uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, use nossa linha de suporte ao cliente ou entre em contato com um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- A instalação deste produto exige um correto dimensionamento da rede elétrica.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado a um fio terra efetivo, conforme norma NBR5410. Para cabos de alimentação com plugue certificado não remova o pino terra do plugue, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto;
- Não puxe o cabo de alimentação elétrica do cooktop;
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o cooktop, leia atentamente as recomendações a seguir.

**Recomendações**

- Instale e posicione o cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- A instalação deverá prover de desligamento da alimentação com separação de contatos de pelo menos 3 mm em todos os pólos e este meio de desligamento deve ser incorporado à fiação fixa;
- Após a instalação os componentes elétricos devem estar inacessíveis ao usuário.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- O local de instalação deve prever a passagem do cabo de alimentação de forma a evitar que o cabo esteja próximo a partes quentes ou que entre em contato com partes quentes de outros eletrodomésticos. O cabo de alimentação, também, não deve estar em contato com superfícies cortantes ou pontiagudas.

- Certifique-se de que os cabos elétricos de outros eletrodomésticos não entrem em contato com as partes quentes do cooktop.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não permita que as crianças brinquem com o produto.
- Atenção ao retirar o produto da embalagem, apoie-o cuidadosamente em uma superfície.
- Durante o uso, o produto fica quente. Deve-se ter cuidado ao tocar a mesa vitrocerâmico do cooktop.
- As partes acessíveis podem ficar quentes durante o uso. Mantenha as crianças em uma distância segura.
- Mantenha as crianças longe até que a mesa vitrocerâmico tenha esfriado.
- Não deve ser colocado sobre a superfície da mesa objetos metálicos como garfos, facas, colheres e tampas, pois eles podem aquecer.
- Não armazene álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo do cooktop.
- Nunca opere o produto por meio de temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.

#### **ATENÇÃO:**

- Desligue o cooktop em caso da mesa vitrocerâmica estiver quebrada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Não ligue uma zona de cocção quando não houver nenhuma panela posicionada;
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto.

Para evitar danos permanentes à superfície vitrocerâmica, não utilize:

- Painéis com fundo que não seja perfeitamente plano;
- Painéis de metal com fundo esmaltado.
- Não deixe o cooktop em uso sem supervisão quando estiver fazendo frituras;
- Não coloque alimentos envoltos em papel alumínio, potes de plástico ou pano sobre as áreas de cocção;
- Vigie o cozimento dos alimentos ricos em gordura e óleo, pois podem resultar em incêndio facilmente. NUNCA tente apagar um incêndio com água; desligue o cooktop e tape a chama com uma tampa ou um cobertor antifogo;
- Não arraste painéis pela mesa vitrocerâmico – há possibilidade de riscar o vidro;
- Evite derramar açúcar ou outras substâncias na superfície, caso aconteça, limpe a superfície imediatamente, pois o açúcar pode grudar na superfície de vidro, dificultando a limpeza;
- NUNCA aqueça uma lata fechada com alimento dentro;
- Não é recomendada a instalação do produto em áreas externas.

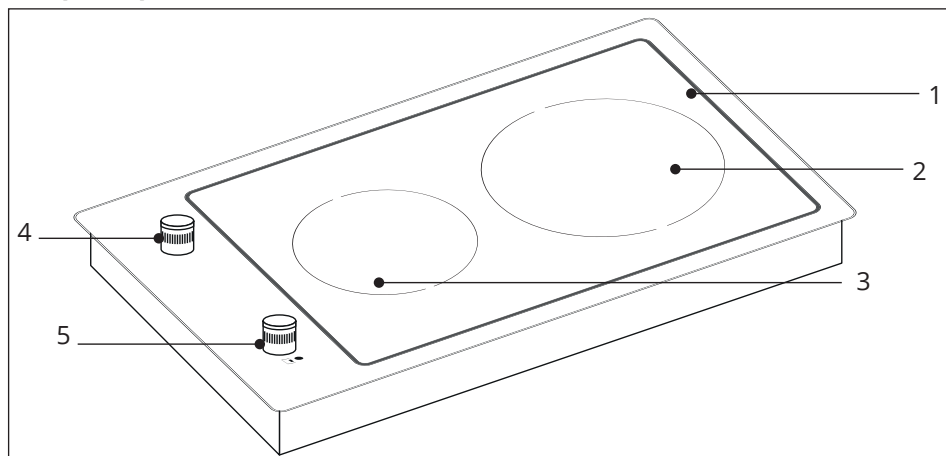
# 3

## CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

### Conheça seu Produto

- |   |                              |   |                               |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Mesa Vitrocerâmica           | 4 | Manípulo de controle Ø 145 mm |
| 2 | Zona de aquecimento Ø 145 mm | 5 | Manípulo de controle Ø 180 mm |
| 3 | Zona de aquecimento Ø 180 mm |   |                               |

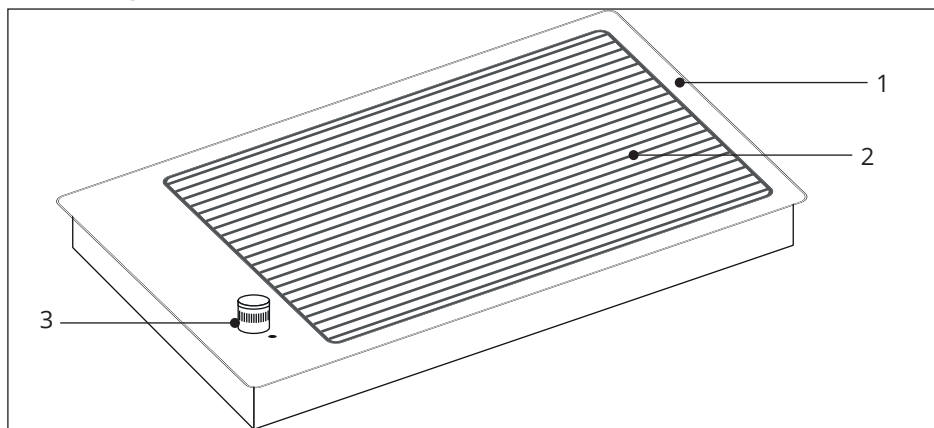
### DV-2Q-30-XQ-2ZEA





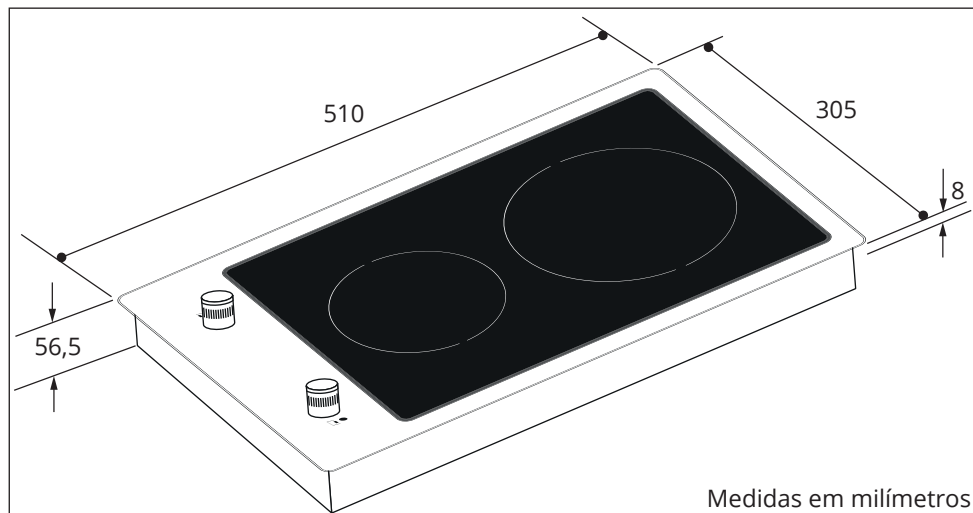
- 1 Mesa Inox
- 2 Chapa Vitrocerâmica
- 3 Manípulo de controle

DV-CP-30-XQ-2ZEA



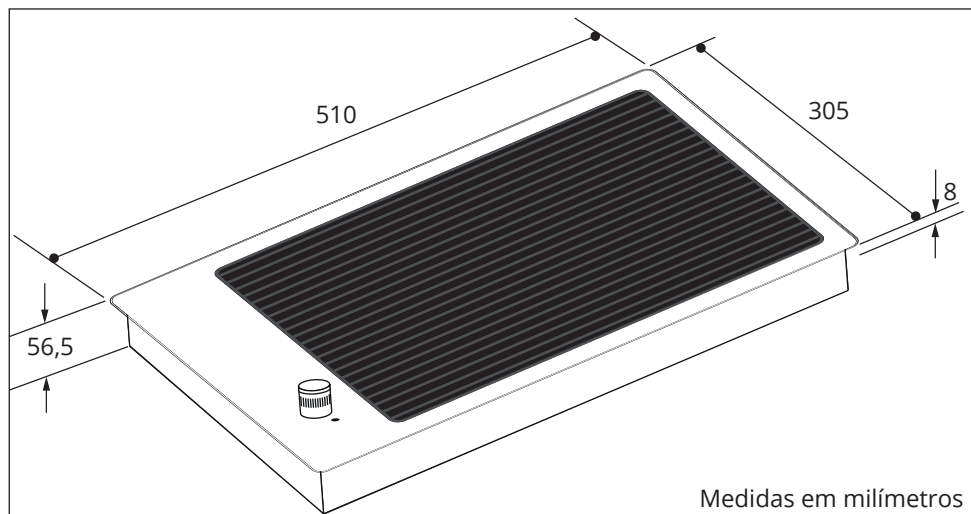
## Dimensões do Produto

DV-2Q-30-XQ-2ZEA



## Dimensões do Produto

DV-CP-30-XQ-2ZEA



**IMPORTANTE:**

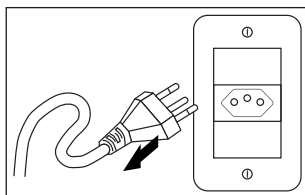
- Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes, conversões e manutenções descritas neste manual, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. A instalação incorreta pode causar danos pessoais e materiais, pelos quais a Elettromec não se responsabiliza.
- Verifique a integridade do produto após retirar da embalagem externa e embalagens internas de todas as partes soltas. Em caso de dúvida, não utilize o produto e entre em contato com um serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.

**Requisitos Elétricos****CUIDADO:**

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada.

Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

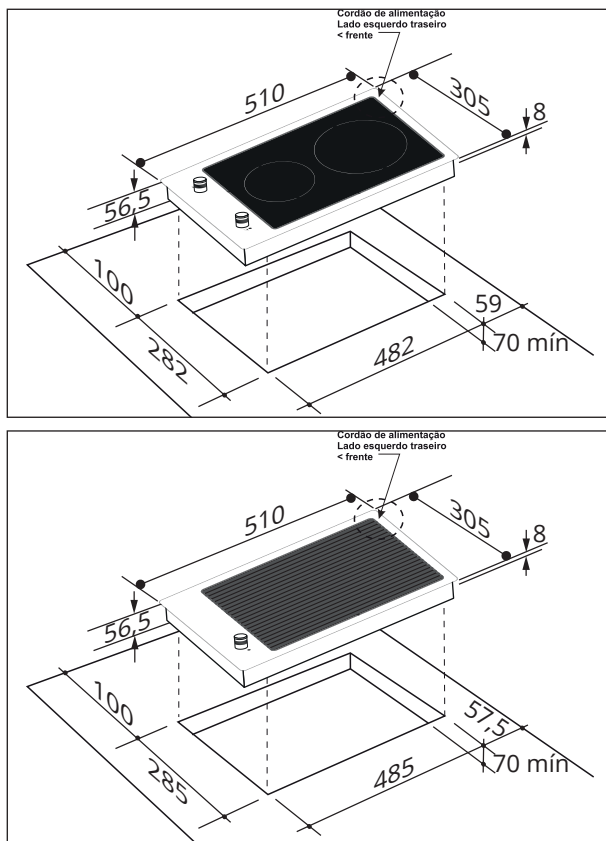
A tomada, para a conexão elétrica do cooktop deve ter acesso fácil, e estar localizada fora do nicho e distante da fonte de aquecimento.

**IMPORTANTE:**

Caso seja necessário efetuar modificações na instalação elétrica existente, ou se a tomada não for compatível com as especificações do produto, todas as alterações deverão ser efetuadas por técnico qualificado.

**Preparando para Instalação****Fixação do Cooktop**

No tampo do armário modular, é necessário fazer uma abertura para o encaixe do cooktop com as dimensões indicadas a seguir, certificando-se de que sejam respeitadas as dimensões críticas do espaço no qual o produto deverá ser instalado.



### ATENÇÃO:

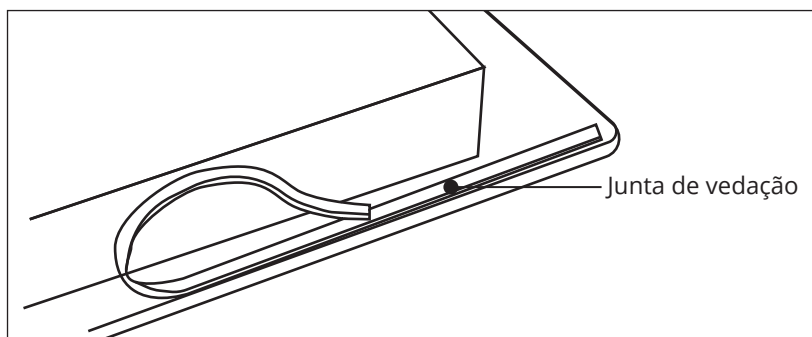
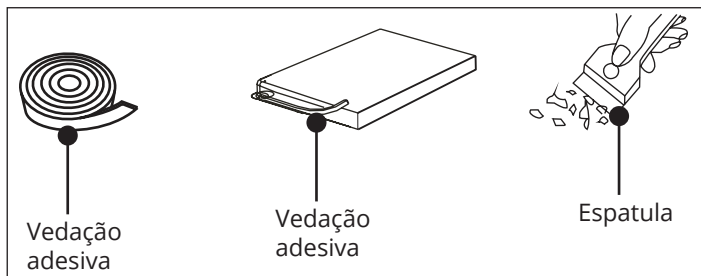
- Não apoie a mesa diretamente contra o móvel, que deverá ser efetuado pela abas da base do cooktop contra o móvel.

### Vedação Mesa do Cooktop

O cooktop possui uma junta de vedação especial que evita qualquer infiltração de líquido no móvel. Para aplicar essa vedação corretamente, siga exatamente as instruções fornecidas a seguir:

- Retire todas as partes móveis do cooktop.
- Corte a junta de vedação em 4 partes no comprimento necessário para aplicá-la nas 4 bordas da mesa de inox.
- Vire o cooktop para baixo e aplique corretamente o lado adesivo da junta de vedação, na borda da mesa do cooktop, de maneira que o lado exterior da junta de vedação coincida perfeitamente com a borda do perímetro exterior. As extremidades das tiras devem coincidir perfeitamente sem sobreposição.

- Remova a película da vedação, uma proteção transparente aderente a vedação.
- Faça a junta de vedação aderir a mesa de inox de maneira uniforme e segura, exercendo pressão sobre ela com os dedos, retire a fita de papel que protege a junta e encaixe o cooktop na abertura feita no móvel.



- Instale o cooktop no recorte do nicho e empurre-o para baixo, verifique-se que esteja assentado firmemente.
- Fixe o cooktop na posição pela parte de baixo da mesa utilizando as fixações fornecidas.
- Fixe uma extremidade do suporte nos furos na parte inferior do cooktop.
- A outra extremidade do suporte deve estar localizada embaixo do tampo para fixar o cooktop na posição.



## IMPORTANTE:

- Ao instalar leve em conta, que os materiais devem ser resistentes a temperaturas elevadas ao redor do cooktop (Ex: revestimentos cerâmicos), deve ser mantido uma distância de pelo menos 450 mm da mesa do elemento de aquecimento, se for na parede ou em estruturas verticais deixe distante pelo menos 200 mm do elemento de aquecimento.
- Recomendamos uma distância mínima de 70 mm entre a base do cooktop de qualquer outro produto instalado abaixo, verifique sempre as condições permitidas e distâncias recomendadas também para esse produto quanto a instalação.
- Coifas, sistemas de exaustão e nenhuma superfície saliente, devem ser mantidos a pelo menos 700 mm acima do topo da mesa de cocção.

## Conexão Elétrica (Tomada)

Deve ter acesso fácil, estar fora do nicho e distante da fonte de aquecimento. O cabo de alimentação é provido de plugue certificado e não deve ser removido. Para a ligação, não utilize reduções, adaptadores ou derivadores pois estes podem provocar mau contato com consequentes riscos de sobreaquecimentos.

## Manutenção

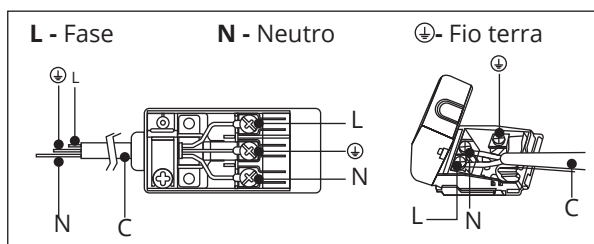
### Substituição do Cabo de Alimentação

#### ATENÇÃO:

Somente deverá ser realizado a substituição do cabo de alimentação pelo Posto de Assistência Técnica Autorizada Elettromec.

Ligue os fios respeitando o esquema da figura a seguir, tendo o cuidado de respeitar as correspondências abaixo indicadas:

- Letra L (fase) = cabo castanho;
- Letra N (neutro) = cabo azul;
- Símbolo = cabo amarelo/verde.



### Painel de Controle

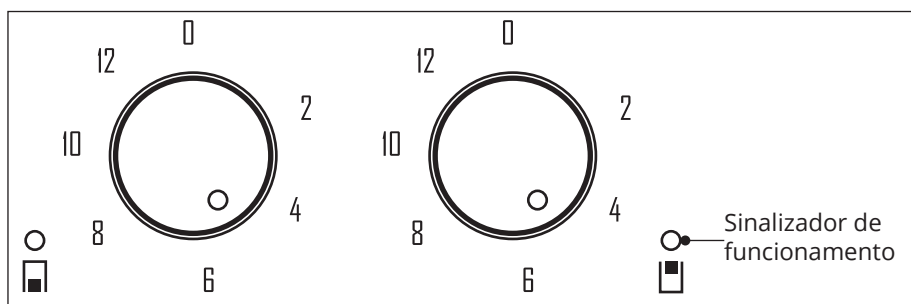
Os Cooktops Dominó estão equipados com elementos elétricos de aquecimento com potências e diâmetros diferentes. As zonas de cocção estão indicadas na mesa vitrocerâmica mediante círculos. No painel ao lado de cada manípulo está serigrafado a indicação da zona de cocção (modelo DV-2Q-30-XQ-2ZEA).

Em alguns modelos o esquema contém uma luz piloto de calor residual que se acende quando a temperatura da zona de cocção for superior a 60°C. A luz piloto se apagará somente quando a temperatura da zona de cocção for inferior a este valor.

### Ativação dos Elementos Elétricos de Aquecimento

Os elementos de aquecimento são comandados por manípulos reguladores com graduação de 2 em 2 com 6 posições que permitem obter várias temperaturas.

O elemento de aquecimento ativa-se girando no sentido horário ou anti-horário o manípulo na posição desejada.

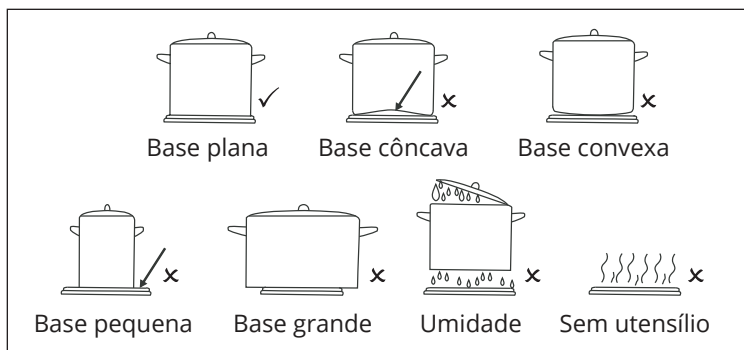


### IMPORTANTE:

- Não toque nas zonas de aquecimento, quando estiver com as mãos ou pés molhados.
- Não faça uso do cooktop com os pés descalços.
- Logo após a utilização as zonas de aquecimento, permanecerão quente, evite o toque.
- As zonas de aquecimento devem ser limpas sempre após o uso, respeitando o tempo para o resfriamento antes da limpeza, há risco de se formarem incrustações, que devido ao uso sucessivo das zonas de aquecimento podem ter a remoção dificultada ou até mesmo impossibilitando a remoção.
- Acione a zona de aquecimento somente após, posicionar a panela.
- Utilize apenas panelas com fundo plano e grosso.



- Não utilize panelas com diâmetro inferior a zona de aquecimento.
- Seque o fundo da panela, antes de posicionar na zona de aquecimento.
- Não arraste a panela sobre a zona de aquecimento, há o risco de danificar a superfície.
- Não deixe panelas sem supervisão nas zonas de aquecimento em funcionamento.
- Certifique-se de cabos e asas de panelas estejam virados para dentro.
- Panelas com óleo devem ser sempre supervisionadas, pois o óleo em altas temperaturas pode inflamar-se.
- Após o uso, as zonas de aquecimento permanecem quentes por um longo período, não apoie mãos e nem objetos.
- Desligue completamente o cooktop da alimentação elétrica, se constatar alguma rachadura na superfície do vidro.
- Não coloque folhas de alumínio ou recipientes plásticos na superfície quente.
- Não utilize o produto como superfície de trabalho.



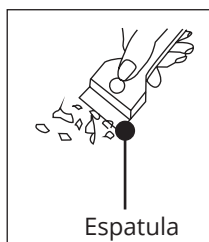
**ATENÇÃO:**

- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza, desligar o produto da rede de alimentação elétrica. Não, utilizar produtos de limpeza, contendo materiais abrasivos na limpeza e manutenção do painel frontal de vidro.

**Mesa do cooktop**

Não utilize agentes de limpeza como os detergentes fortes, (Ex.: compostos abrasivos, abrasivos, pedras abrasivas, pedras pomes, escovas de aço e similares). Eles podem arranhar a superfície da mesa, causando danos irreversíveis.

Resíduos secos que fiquem incrustados à mesa podem ser removidos por um raspador especial; Mas tenha cuidado para não danificar a mesa vitro-cerâmica, ao fazer isso.



Para limpeza da mesa utilize produtos de limpeza suave ou uma solução de água morna com um detergente para a limpeza do cooktop.

Para manter o brilho da superfície de cozimento, recomendamos antes da utilização aplicar na superfície do vidro um produto à base de silicone, para a proteção contra água e a incrustação de sujeira. Repita frequentemente a aplicação.

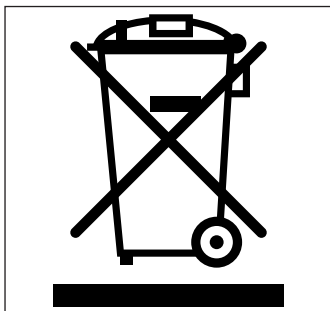
**IMPORTANTE:**

- Limpe a superfície do cooktop, após cada utilização com o vidro ainda morno.
- Recomendamos para manchas leves, utilizar uma esponja umedecida.
- Manchas de líquidos que transbordam das panelas, utilize vinagre ou limão.
- Açúcar e alimentos açucarados, devem ser imediatamente limpos com água quente e utilize o raspador nas manchas ainda quente.
- Colorações, reflexos metálicos ou arranhões, podem aparecer devido ao tempo, o deslocamento incorreto das panelas e a limpeza incorreta do cooktop.
- Não utilize jatos de vapor para limpeza do cooktop.

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução</b>
O cooktop não funciona.	O cabo de alimentação do cooktop não está conectado à rede de alimentação elétrica ou não está conectado corretamente. Disjuntor desligado.	Verifique se o cabo de alimentação está conectado à rede de energia. Verifique se o disjuntor está ligado. Se persistir o problema, contate o posto de assistência técnica autorizada Elettromec.
Quando se faz alguma fritura ou cozido dá a impressão que a potência das zonas de cocção diminui (“a zona aquece menos”).	Se durante o cozimento a temperatura do vidro ou da parte eletrônica alcançar temperaturas excessivas, entra em funcionamento um sistema de autoproteção que regula a potência das zonas de cozimento para que a temperatura não continue a aumentar.	Os problemas do excesso de temperatura durante o cozimento só ocorrem em situações extremas (período muito longo de tempo cozinhando na máxima potência, ou quando a instalação é inadequada. Verifique se a instalação foi realizada conforme as indicações do manual do consumidor.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec. Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

<b>Modelo</b>	<b>DV-2Q-30-XQ-2ZEA</b>
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente	11,98 A
Potência zona de aquecimento Ø 140 mm	1.200 W
Potência zona de aquecimento Ø 180 mm	1.800 W
Potência total	2.500 W
Peso líquido	4 kg
Dimensões (L x A x P)	305 × 56,5 × 510 mm

<b>Modelo</b>	<b>DV-CP-30-XQ-2ZEA</b>
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente	9,5 A
Potência total (Elemento de aquecimento)	2.050 W
Peso líquido	5 Kg
Dimensões (L x A x P)	305 × 56,5 × 510 mm

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site da Elettromec [www.elettromec.com.br](http://www.elettromec.com.br) e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

#### SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

- 1 Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.
- 2 Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

#### A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela "Elettromec".
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores. - Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas, sem prévio aviso.

## - PROGRAMA DE RELACIONAMENTO -

*inspire-se*

O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE OFERECE A VOCÊ A EXTENSÃO DA GARANTIA DE 1 PARA 2 ANOS. PARA OBTER O BENEFÍCIO, CADASTRE-SE NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE NO SITE [WWW.ELETTROMECCOM.BR](http://WWW.ELETTROMECCOM.BR) E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES INTERAGINDO COM A ELETTROMECCOM NOS CANAIS DIGITAIS.

Garantia Estendida válida mediante preenchimento de formulário para produtos adquiridos a partir de março/2016. O benefício da extensão de garantia somente terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Válido para os produtos que se encontram no site.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse [elettromec.com.br](http://elettromec.com.br)

elettromec



elettromec

