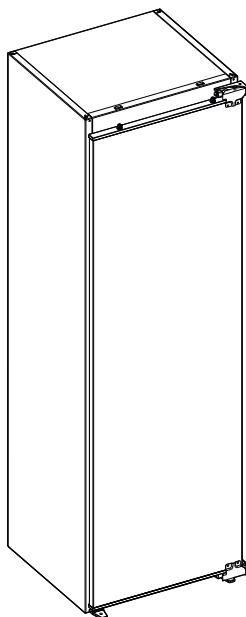




MANUAL DO CONSUMIDOR

REFRIGERADOR E FREEZER DUO INOX

RF-DU-317-XX-2XXA
FZ-DU-242-XX-2XXA



Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

IMPORTANTE: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	10
4	INSTALAÇÃO	13
5	INSTRUÇÕES DE USO	22
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	27
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	28
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	31
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	33
10	GARANTIA	34

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Refrigerador Revestir Duo Built-in Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página PROBLEMAS E SOLUÇÕES para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado a um fio terra efetivo, conforme norma NBR5410. Para cabos de alimentação com plugue certificado não remova o pino terra do plugue, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o Refrigerador, leia atentamente as recomendações a seguir.

Recomendações

- Instale e posicione o Refrigerador estritamente conforme as instruções contidas no capítulo "INSTALAÇÃO".
- O posicionamento deste produto deve ser de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
- Em caso de dano ou se não estiver funcionando corretamente, não utilize o Refrigerador, desligue-o da alimentação elétrica e entre em contato com serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, de modo a evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para ser efetuado a troca do cabo de alimentação.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com incapacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança pessoal.

- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Não se apoie nas prateleiras, gavetas ou portas.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não use ou coloque dispositivos elétricos nos compartimentos do produto, a menos sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.
- Não instale o Refrigerador próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.
- Mantenha a área de ventilação do Refrigerador e a área ao redor desobstruídos.
- Recomenda-se que o Refrigerador assente durante 2 horas, após a instalação e a ligação, antes de ser carregado/abastecido.
- Não danifique o circuito de refrigeração. O gás refrigerante pode causar danos aos olhos. O circuito de refrigeração do produto contém isobutano (R600a).
- Trata-se de um gás natural com alto nível de compatibilidade ambiental, porém, inflamável.
- Durante o transporte e instalação do produto, certifique-se de não provocar danos em nenhum dos componentes do circuito de refrigeração.
- Em caso de dano, evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto, ventilar por alguns minutos o local onde o produto se encontra.

AVISO:

- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do produto.
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curtos-circuitos e choques elétricos.
- Não armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas (Ex.: latas de aerossol).
- Não armazene medicamentos ou produtos químicos que possam contaminar os alimentos.
- Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (Ex.: lamparina, lampião) sobre o produto. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.
- Não remova o plugue da tomada puxando pelo cabo de alimentação.
- Não toque nas paredes internas do Refrigerador ou nos produtos armazenados dentro, com as mãos molhadas. Isso pode provocar lacerações causadas pelo frio.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, por seu agente de assistência técnica ou por pessoas igualmente qualificadas, a fim de evitar riscos.
- Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não fique preso ou danificado.
- Não coloque múltiplas tomadas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.

USO DO REFRIGERADOR:

- Nunca coloque líquidos no refrigerador sem tampa.
- Nunca coloque alimentos quentes no refrigerador. Alimentos mornos devem esfriar até a temperatura ambiente antes de serem colocados no refrigerador.
- Nada deve encostar na parede traseira do refrigerador, pois isso causará acúmulo de gelo e possíveis problemas de condensação que serão difíceis de remover.
- Certifique-se de que os alimentos estejam limpos e que qualquer excesso de água tenha sido removido antes de colocá-los no refrigerador.
- Embrulhe ou cubra os alimentos antes de colocá-los no refrigerador. Isso ajudará a prevenir a perda de umidade, manter os alimentos frescos e evitar odores desagradáveis.
- Separe os alimentos antes de armazená-los. Quaisquer alimentos que serão consumidos em breve devem ser armazenados na frente da prateleira para evitar a deterioração causada pela porta ficar aberta por longos períodos.
- Não encha demais o refrigerador. Deve haver espaço suficiente entre os alimentos para permitir que o ar frio circule.
- Descongelar alimentos congelados no compartimento do refrigerador ajudará a manter a temperatura baixa e economizar energia.
- Nunca armazene carnes cruas em prateleiras acima de carnes cozidas ou outros produtos alimentícios. Isso ajudará a evitar que os sucos da carne crua contaminem outros alimentos.

USO DO CONGELADOR:

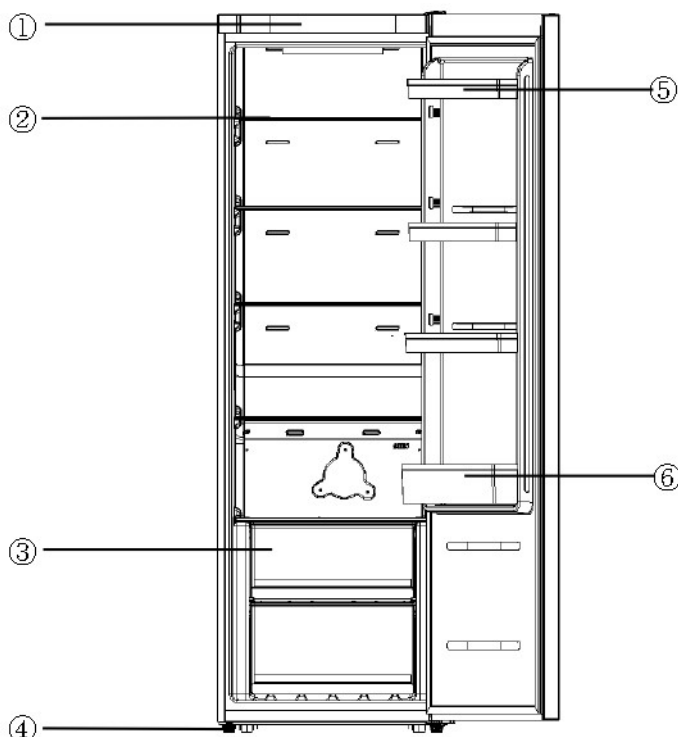
- Os compartimentos do congelador são projetados para armazenar apenas alimentos congelados.
- Nunca coloque alimentos quentes ou mornos no congelador; deixe-os esfriar completamente antes de colocá-los no congelador.
- Siga as instruções na embalagem do alimento para o armazenamento de alimentos congelados. Se nenhuma informação for fornecida, os alimentos não devem ser armazenados por mais de três meses a partir da data de compra.
- Armazene os alimentos em pequenas porções (idealmente com menos de 1 kg). Isso reduz o tempo de congelamento e melhora a qualidade do alimento após o descongelamento.
- Embrulhe os alimentos antes de colocá-los no congelador.
- Para evitar que as embalagens grudem umas nas outras, certifique-se de que estejam secas.
- Identifique os alimentos antes de congelar com informações como o tipo de alimento e as datas de armazenamento e validade.
- Uma vez que o alimento é descongelado, não deve ser recongelado. Descongele apenas a quantidade necessária para evitar desperdício.
- Bebidas engarrafadas ou enlatadas não devem ser armazenadas nos compartimentos do congelador, pois podem explodir.
- Não tente congelar mais do que a quantidade máxima permitida.

Conheça seu Produto - Refrigerador RF-DU-317-XX-2XXA:

- 1 Pannel de exibição/indicadores
- 2 Prateleiras de vidros
- 3 Gaveta de legumes
- 4 Pés ajustáveis
- 5 Prateleira superior
- 6 Prateleira inferior

A seção do refrigerador é destinada ao armazenamento de alimentos por curto prazo. Embora baixas temperaturas possam ser mantidas, períodos prolongados de armazenamento de alimentos não são recomendados.

Como o ar frio circula dentro do refrigerador, a temperatura pode variar entre as diferentes seções. Por isso, os alimentos devem ser armazenados em diferentes seções, de acordo com o tipo.

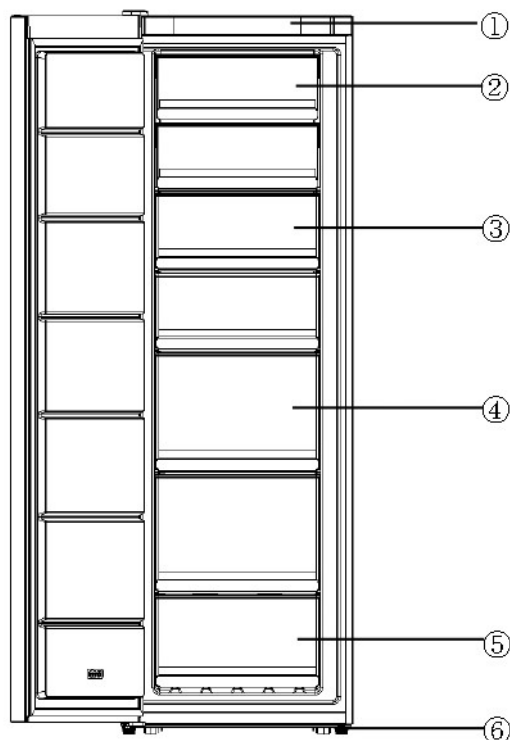


Conheça seu Produto - Freezer FZ-DU-242-XX-2XXA

- 1 Painel de exibição/indicadores
- 2 Tampa giratória
- 3 Gaveta superior
- 4 Gaveta do meio
- 5 Gaveta inferior
- 6 Pés ajustáveis

A seção do refrigerador é destinada ao armazenamento de alimentos por curto prazo. Embora baixas temperaturas possam ser mantidas, períodos prolongados de armazenamento de alimentos não são recomendados.

Como o ar frio circula dentro do refrigerador, a temperatura pode variar entre as diferentes seções. Por isso, os alimentos devem ser armazenados em diferentes seções, de acordo com o tipo.



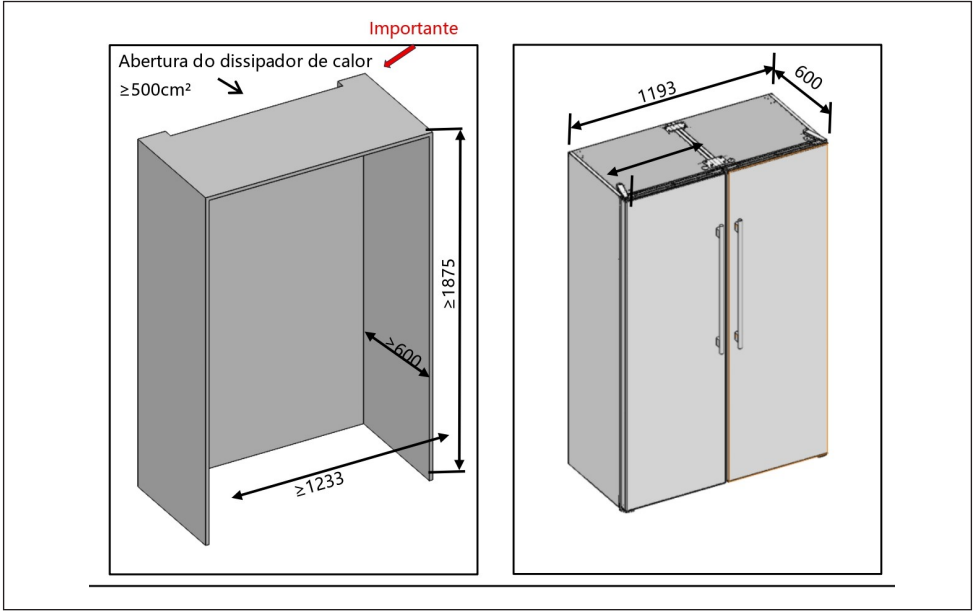
Dimensões dos Produto RF-DU-317-XX-2XXA e FZ-DU-242-XX-2XXA

Medidas em milímetros



Dimensões do Nicho

Medidas em milímetros



4

INSTALAÇÃO

IMPORTANTE:

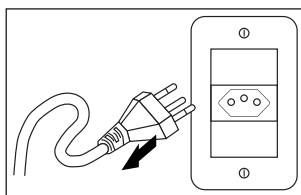
Recomendamos a utilização de duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas, externas e retire as fitas adesivas que fixam as portas do refrigerador. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.



ATENÇÃO:

O plugue deve ser facilmente acessível, mesmo após a instalação. Caso não seja acessível, deixar um disjuntor dedicado ao produto.

IMPORTANTE:

Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito à temperaturas acima de 50 °C de temperatura ambiente e protegido de superfícies que possam danificá-lo.

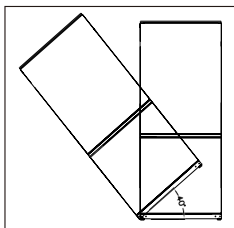
Preparando para Instalação

O local de instalação do produto não deve ser próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde haja a incidência direta de raios solares. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento e aumenta o consumo energético.

Ventilação e Local de Instalação

- Assegure-se de que haja uma livre circulação de ar na área de instalação.
- Para garantir um melhor desempenho, o produto não deve ser posicionado sob outro produto na mesma parede, além do calor gerado, o mesmo pode impedir o fluxo de ar de resfriamento.

- Verifique se é possível abrir as portas do produto.
- O piso deve estar nivelado. Ajustar o nivelamento adequado em um ou mais dos pés ajustáveis que ficam na base do gabinete.
- O Refrigerador deve ser instalado em uma superfície perfeitamente plana, sem desníveis.
- O Refrigerador deve estar a pelo menos 50 cm de distância de fogões, fornos a gás e fontes de calor, e pelo menos 5 cm de distância de fornos elétricos para evitar a formação de umidade na superfície externa.
- Não cubra o gabinete do Refrigerador isso afetará o desempenho.
- Não coloque nenhum objeto ou superfície em cima do produto.
- Peso máximo suportado para revestimento 50 kg.
- Não inclinar além de 40°.



Instalação e Revestimento do Refrigerador

Para nivelar o produto, ajuste as bases niveladoras frontais.

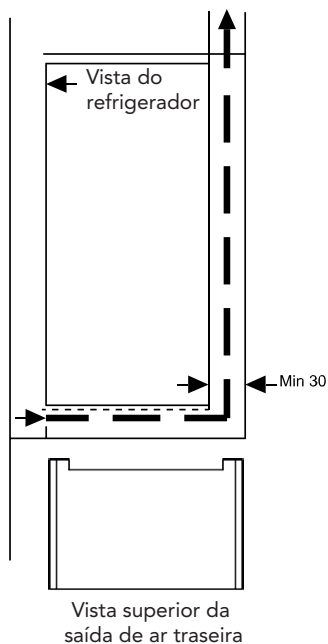
Qualquer dúvida quanto a instalação ou uso, solicitamos entrar em contato com serviço de atendimento ao consumidor Elettromec. Antes de começar a instalação, verifique se o nicho (espaço em que o produto será embutido), possui as dimensões especificadas na imagem a seguir (dimensões em milímetros).

Para garantir o funcionamento adequado do refrigerador, é necessário prever aberturas que permitam a circulação de ar no interior do móvel. Deve haver uma entrada de ar na parte inferior do móvel, podendo ser realizada por meio de uma abertura no rodapé, conforme ilustrado.

Recomenda-se realizar um recorte no rodapé abaixo do refrigerador/congelador, com acabamento adequado utilizando uma grelha de ventilação.

Como alternativa, pode-se remover uma seção do rodapé para permitir a entrada de ar. **Dimensão recomendada (abertura inferior): 600 x 10 mm.**

A parte superior do móvel deve permitir a saída de ar para o ambiente. **Dimensão recomendada (abertura superior): 500 x 30 mm.**



Caso o móvel não permita ventilação direta para o ambiente, deve ser prevista uma abertura adicional no rodapé ou outro sistema de ventilação, garantindo o fluxo natural de ar.

Além disso: deve existir espaço na parte traseira do móvel para permitir a circulação de ar sobre o condensador. **Dimensão recomendada (abertura traseira): 500 x 35 mm.**

VENTILAÇÃO

A ventilação é o principal fator a ser considerado na instalação do refrigerador em nichos embutidos. O calor gerado durante o funcionamento precisa ser dissipado para o ambiente externo.

A ventilação inadequada pode causar: redução da vida útil do compressor; aumento do consumo de energia; falhas no funcionamento do aparelho; perda da garantia do produto.

Para instalação em móveis altos, devem ser atendidos os seguintes requisitos:

- abertura de um canal de ventilação na parte traseira do móvel, permitindo a circulação de ar.
- a parte superior do móvel não deve ser bloqueada, garantindo a saída do ar quente.
- recomenda-se uma profundidade do canal traseiro entre 40 e 50 mm.

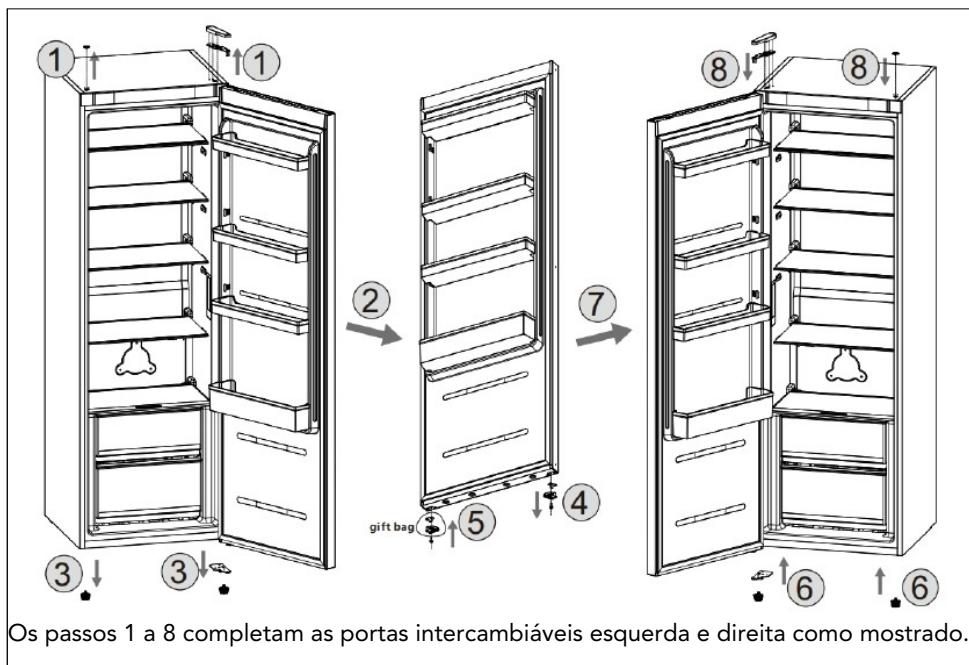
Além disso, deve existir uma abertura de ventilação no rodapé do móvel, permitindo a entrada de ar. Quanto maior a circulação de ar (entrada e saída), melhor será o desempenho e a eficiência do refrigerador.

GUIA DE INSTALAÇÃO

Preparação: Separe painel, parafusos e ferramentas. Verifique se o painel está limpo e intacto.

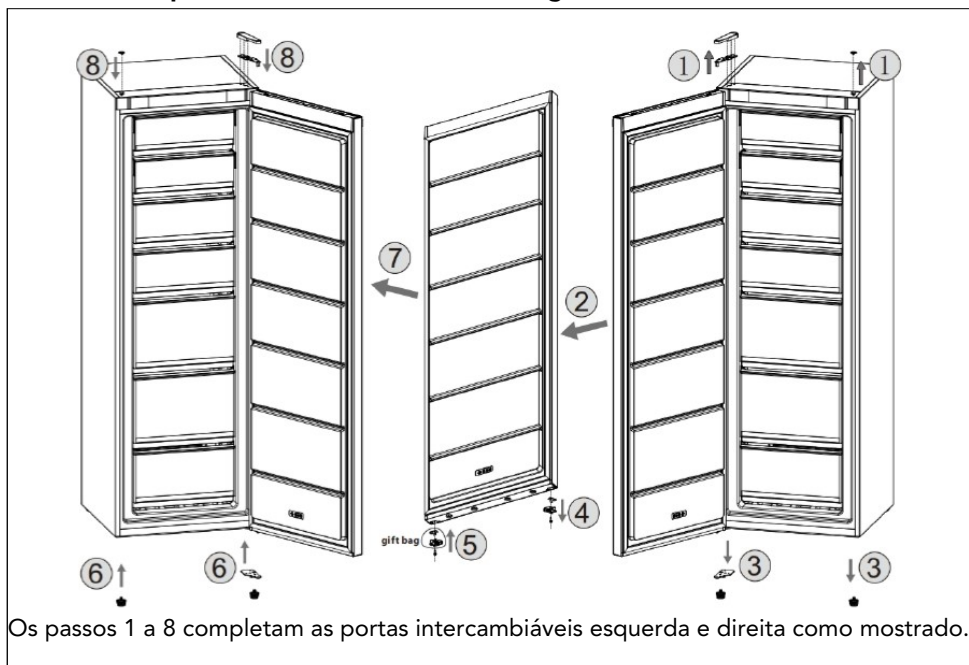
INSTALAÇÃO DA PORTA REVERSÍVEL

Invertendo as portas do eletrodoméstico - Refrigerador



INSTALAÇÃO DA PORTA REVERSÍVEL

Invertendo as portas do eletrodoméstico - Refrigerador



AJUSTE DA VEDAÇÃO DA PORTA

Após a inversão da porta, é normal que a vedação permaneça comprimida.

Para ajustar:

- Com a porta fechada, utilize um secador de cabelo para aquecer levemente a vedação, permitindo que ela se expanda e preencha o espaço entre a porta e o gabinete.
- Mantenha o secador a uma distância aproximada de 10 cm para evitar danos à vedação.

Após o procedimento:

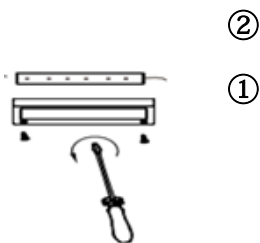
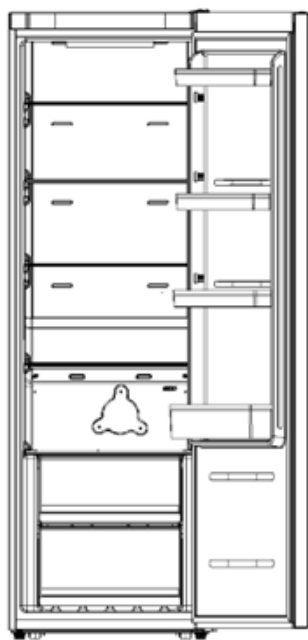
- Aguarde o resfriamento completo da vedação antes de tocá-la.
- A vedação deverá permanecer ajustada corretamente após o resfriamento.

Instruções para substituição da luz LED

Observação: a luz LED foi projetada para não ser substituível pelo usuário e precisa ser substituída por profissionais.

Parâmetros da iluminação: 12V / 2W

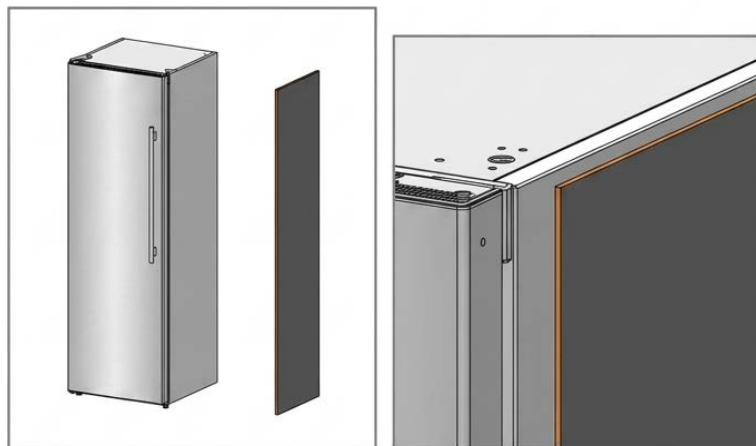
1. Desconecte o plugue de alimentação da tomada.
2. Remova os parafusos que fixam a tampa superior da luz. As etapas ① e ② são mostradas abaixo.
3. Substitua a placa da luz LED reserva.



Instalação no móvel (nicho)

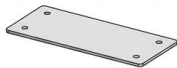
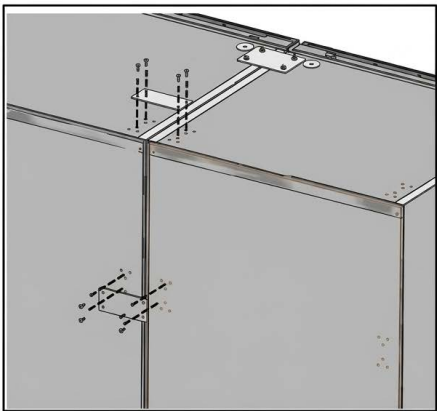
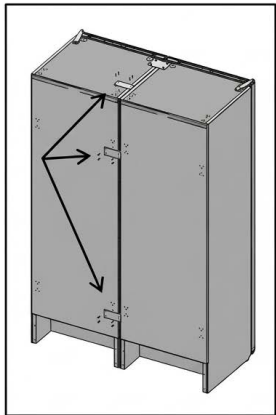
1 Instruções de Conexão para Refrigerador e Freezer DUO INOX.

Entre o refrigerador e o freezer deve haver uma espuma adesiva. Essa espuma fica no lado do freezer.



Instalação no móvel (nicho)

2 Parte traseira e superior do refrigerador, fixação da placa de conexão

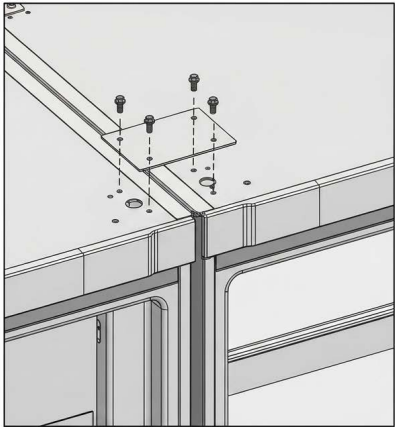
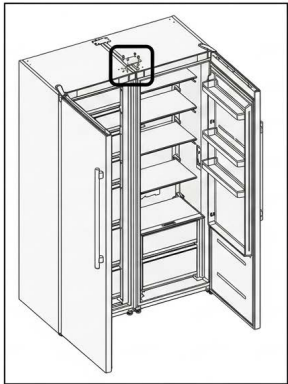


3X



12X

3 Viga superior do refrigerador, placa de fixação do suporte

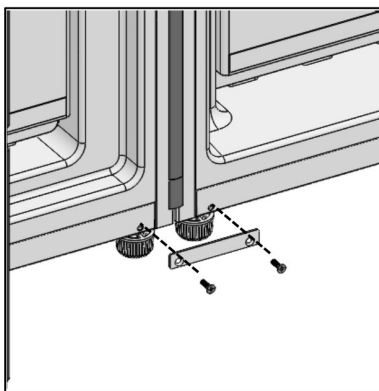
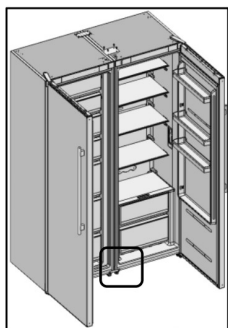


1X



4X

4 Viga inferior do refrigerador, placa de fixação da conexão



1X

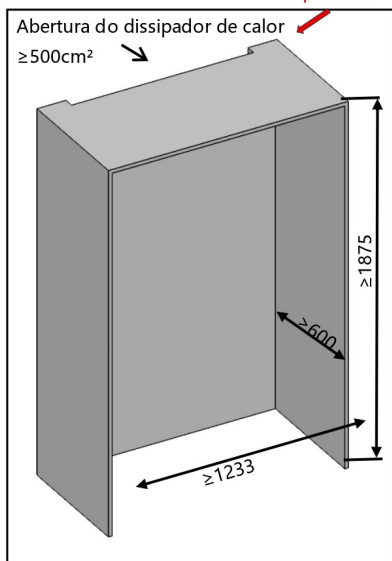


2X

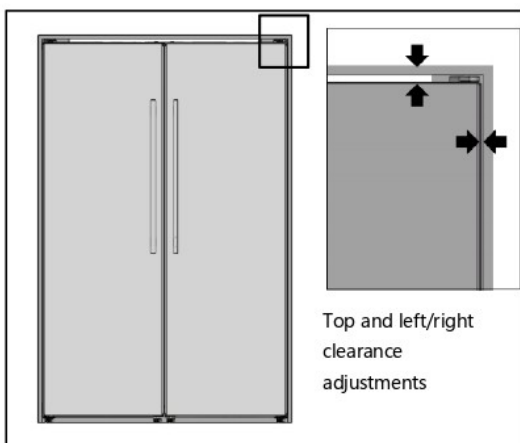
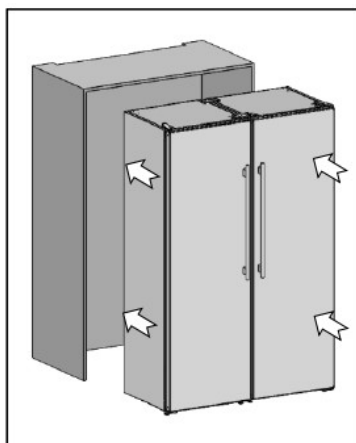
5

Importante

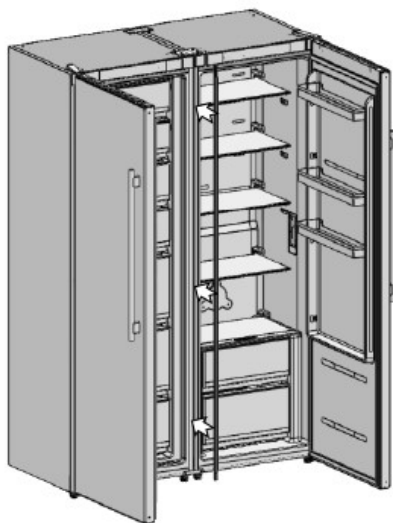
Abertura do dissipador de calor
 $\geq 500\text{cm}^2$



- 6** Duas pessoas trabalhando juntas empurram o refrigerador conectado para dentro do armário em velocidade constante. Viga inferior do refrigerador, placa de fixação da conexão



- 7** Instalação de uma vedação entre dois refrigeradores



Conforme mostrado acima, o refrigerador pode ser colocado dentro de um armário. Este produto foi projetado com fluxo de ar traseiro. De modo geral, quanto mais ar circular para dentro e para fora, melhor e mais eficientemente o produto opera

Primeiro Uso

O refrigerador deve estabilizar por, no mínimo, 4 horas antes de ser conectado à rede elétrica.

Antes da primeira utilização, limpe o interior do produto e todos os seus acessórios com água morna e sabão neutro. Em seguida, seque completamente.

Não utilize detergentes agressivos, produtos abrasivos ou solventes, pois podem danificar o acabamento do aparelho.

É normal que o refrigerador apresente odor no primeiro uso. Esse odor desaparecerá gradualmente à medida que o aparelho entrar em funcionamento.

IMPORTANTE

O aparelho iniciará o funcionamento ao ser ajustado para 5 °C e operará continuamente até atingir a temperatura selecionada.

Caso o aparelho seja desligado, aguarde pelo menos 5 minutos antes de ligá-lo novamente, a fim de evitar danos ao compressor.

Não armazene substâncias inflamáveis, explosivas ou produtos contendo ácidos fortes ou álcalis corrosivos no interior do refrigerador.

O resfriamento dos alimentos ocorre pela parte traseira interna do aparelho. É normal a formação de gelo nessa superfície. Esse gelo se dissipará automaticamente e a água resultante será drenada por um canal localizado na parte inferior, evaporando sem causar danos. A formação de gelo na parede traseira não caracteriza mau funcionamento do produto.

Utilização do Refrigerador

- Não armazene líquidos em recipientes abertos no interior do refrigerador. Não encoste alimentos ou recipientes diretamente na parede traseira interna, pois isso pode causar formação excessiva de gelo e condensação, dificultando a limpeza.
- Certifique-se de que os alimentos estejam limpos e secos antes de armazená-los. Sempre que possível, mantenha-os embalados ou em recipientes fechados. Isso ajuda a preservar a umidade natural, manter a qualidade e evitar a mistura de odores.
- Organize os alimentos de forma prática. Itens de uso frequente devem ser posicionados na parte frontal das prateleiras, reduzindo o tempo de abertura da porta e evitando variações de temperatura.
- Não sobrecarregue o refrigerador. Mantenha espaço entre os alimentos para permitir a adequada circulação do ar frio.
- Sempre que possível, descongele alimentos no interior do refrigerador. Isso contribui para a manutenção da temperatura interna e auxilia na economia de energia.
- Não armazene carnes cruas acima de alimentos prontos ou cozidos. Posicione-as nas prateleiras inferiores para evitar contaminação por gotejamento de líquidos.

PAINEL DE CONTROLE

Display e Painel de Controle



Usando o Painel de Controle

Ao ligar o aparelho pela primeira vez ou após uma interrupção no fornecimento de energia, o compartimento do refrigerador será ajustado automaticamente para 5 °C e a gaveta de resfriamento para 0 °C. Para realizar ajustes manuais de temperatura ou funções, pressione e segure o botão  por 3 segundos para desbloquear o painel. O painel será bloqueado automaticamente após 30 segundos sem operação.

Ajuste da temperatura do refrigerador: A temperatura do compartimento do refrigerador pode ser ajustada de forma cíclica entre: 2 °C, 3 °C, 4 °C, 5 °C, 6 °C, 7 °C, 8 °C e Resfriamento Rápido.

Com o painel desbloqueado, pressione o botão  até que o indicador do refrigerador (localizado na parte superior esquerda do display) acenda. Em seguida, pressione o botão  para selecionar a temperatura desejada. Quando a função Resfriamento Rápido estiver ativada (indicador luminoso aceso), o refrigerador operará a 2 °C por um período de 24 horas. Após esse período, a função será automaticamente desativada e a temperatura retornará ao ajuste anterior.

Ajuste do compartimento de resfriamento: a temperatura pode ser ajustada de forma cíclica entre: 0 °C, 1 °C, 2 °C, 3 °C, 4 °C e 5 °C. Com o painel desbloqueado, pressione o botão  até que o indicador da gaveta (parte inferior esquerda do display) acenda. Em seguida, pressione o botão  para definir a temperatura desejada.

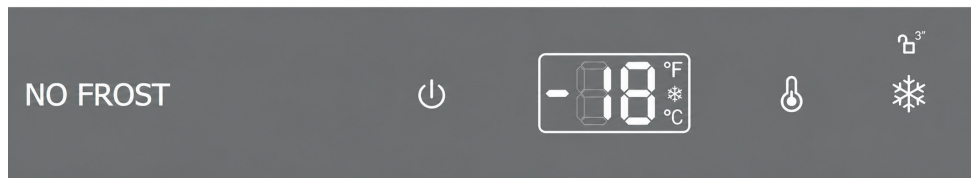
Liga/Desliga (Energia): pressione e segure o botão  por 3 segundos para ligar ou desligar o aparelho.

Seleção de unidade de temperatura (°C / °F): pressione o botão  uma vez e, em seguida, pressione o botão  duas vezes consecutivas. A unidade de temperatura será alternada entre Celsius (°C) e Fahrenheit (°F), com indicação no display.

Alarme de porta aberta: Quando a porta ficar aberta por mais de 1 minuto, a campainha emite continuamente um som de alarme (bip). Pressione qualquer botão para desativar o alarme.

PAINEL DE CONTROLE

Display e Painel de Controle



Usando o Painel de Controle

Ao ligar o aparelho pela primeira vez ou após queda de energia, o freezer iniciará automaticamente em -18°C . Para alterar configurações: pressione o botão ❄ por 3 segundos para desbloquear o painel. O painel será bloqueado novamente automaticamente após 30 segundos sem uso. A temperatura do freezer pode ser ajustada entre: -15°C a -24°C , incluindo a função de congelamento rápido.

Ajuste de temperatura e congelamento rápido: Com o painel desbloqueado, pressione o botão 🔧 para selecionar a temperatura desejada. A função congelamento rápido é indicada pelo símbolo ❄. O freezer opera continuamente a -24°C por 24 horas. Após esse período, retorna automaticamente à temperatura anterior.

Liga/Desliga (Energia): pressione e segure o botão ⏻ por 3 segundos para ligar ou desligar o aparelho.

Seleção de unidade de temperatura ($^{\circ}\text{C}$ / $^{\circ}\text{F}$): pressione o botão 🔧 uma vez e, em seguida, pressione o botão ❄ duas vezes consecutivas. A unidade de temperatura será alternada entre Celsius ($^{\circ}\text{C}$) e Fahrenheit ($^{\circ}\text{F}$), com indicação no display.

Alarme de porta aberta: Quando a porta ficar aberta por mais de 1 minuto, a campainha emite continuamente um som de alarme (bip). Pressione qualquer botão para desativar o alarme.

ALARMES E CÓDIGOS DE ERROS

O aparelho possui sistema de diagnóstico automático. Em caso de falha, o visor exibirá códigos: **F4:** falha no sensor do freezer.

F5: falha no sensor de degelo.

CE: falha de comunicação entre as placas eletrônicas.

IMPORTANTE: o aparelho pode continuar funcionando, mas é necessário entrar em contato com a assistência técnica. Esses erros são exibidos apenas no visor (sem aviso sonoro).

ALARME DE ALTA TEMPERATURA NO FREEZER

- Após atingir a temperatura programada, se ela subir acima de -1 °C, um alarme será acionado.
- O visor piscará indicando a temperatura do freezer.
- Pressione qualquer botão para silenciar o som.
- O visor continuará piscando até que a temperatura volte a ficar abaixo de -1 °C.

NOTA: A placa principal do aparelho está localizada no compartimento do compressor.

CONFIGURAÇÃO DE TEMPERATURA RECOMENDADA

Posição	Condições
5°C/-18°C	Verão ou temperatura ambiente entre 25-35°C
5°C/-18°C	Primavera, outono ou temperatura ambiente entre 15-25°C
5°C/-18°C	Inverno, ou temperatura ambiente entre 5-15°C
Congelamento Rápido	Permite congelar alimentos mais rapidamente, preservando melhor sua qualidade.
Resfriamento Rápido	Ideal para resfriar alimentos e bebidas em menos tempo.

- Coloque os alimentos descongelados no compartimento do Refrigerador, se disponível. A baixa temperatura dos alimentos congelados ajudará a arrefecer o compartimento do Refrigerador enquanto os alimentos estão descongelando. Isso economizará energia. Alimentos congelados deixados para descongelar fora do Freezer resultarão em desperdício de energia.
- Bebidas ou outros líquidos devem ser cobertos quando estiverem dentro do Freezer. Se for deixado descoberto, a umidade no interior aumentará, resultando em um consumo maior de energia. Manter bebidas e outros líquidos cobertos ajuda a preservar seu cheiro e sabor.
- Evite manter as portas abertas por longos períodos e abrir as portas com muita frequência, pois o ar quente entrará e fará com que o compressor ligue desnecessariamente.
- Mantenha as tampas dos diferentes compartimentos de temperatura fechados.
- A gaxeta da porta deve estar limpa e flexível. Em caso de desgaste, solicite a substituição ao posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS

O compartimento do refrigerador é indicado para armazenamento de alimentos por curtos períodos. Embora mantenha baixas temperaturas, não é recomendado para conservação prolongada.

Devido à circulação do ar frio no interior do aparelho, podem ocorrer variações de temperatura entre as diferentes áreas. Por isso, recomenda-se armazenar os alimentos conforme sua categoria:

- Manteiga, queijos e similares - prateleiras superiores
- Alimentos em recipientes, potes ou garrafas - prateleiras intermediárias
- Bebidas, como leite e sucos - prateleiras inferiores
- Alimentos cozidos - prateleiras intermediárias
- Iogurtes, conservas e produtos similares - compartimento inferior
- Frutas e vegetais - gavetas inferiores
- Carnes e peixes frescos - compartimento inferior

AJUSTE DAS PRATELEIRAS

As prateleiras do refrigerador podem ser ajustadas conforme a necessidade de armazenamento.

Para remover uma prateleira: levante levemente a parte traseira e puxe-a para fora.

Para reinstalar: insira a prateleira no trilho correspondente e Abaixar a parte traseira até que esteja firmemente posicionada.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Para melhor desempenho e economia de energia, mantenha gavetas, compartimentos e prateleiras corretamente posicionados conforme o design original do produto.

AVISO:

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto, para evitar o risco de choques elétricos. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.

Limpeza Geral

- Não utilize produtos abrasivos, detergentes ou sabões para limpar o eletrodoméstico. Após a lavagem, enxague com água limpa e seque cuidadosamente. Quando tiver terminado a limpeza, volte a ligar o plugue à alimentação elétrica com as mãos secas.
- Certifique-se de que nenhuma água entra no revestimento da lâmpada e outros componentes elétricos.
- O eletrodoméstico deve ser limpo com regularidade utilizando uma solução de bicarbonato de soda e água morna.
- Para limpar a borracha de vedação da porta, utilize apenas água limpa, seque com pano seco e deixe secar naturalmente.
- Limpe os acessórios separadamente à mão com sabão e água. Não lave os acessórios na máquina de lavar louça.
- Limpe o condensador com uma escova, pelo menos, duas vezes por ano. Isto irá ajudar a poupar energia e a aumentar a produtividade.

NOTA: Evite o contato direto de alimentos gordurosos com o revestimento interno do refrigerador. Caso o interior seja manchado por óleo ou resíduos de alimentos oleosos, limpe imediatamente para evitar o contato prolongado, que pode causar corrosão ou rachaduras no revestimento.

Substituir a Iluminação LED

- Para substituir qualquer um dos LEDs, entre em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizado Elettromec mais próximo.

NOTA: Os números e a localização das luzes LED poderá mudar de acordo com o modelo.

Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
O Refrigerador não liga.	Falta de energia elétrica.	Verifique se, há alimentação elétrica na residência.
	Cabo de alimentação desconectado da tomada.	Verifique se o refrigerador está conectado à tomada e ligado.
	A tomada está avariada.	Para verificar isto, conecte outro eletrodoméstico na mesma tomada.
O Refrigerador tem um desempenho fraco.	Refrigerador sobrecarregado.	Verifique se, o refrigerador está sobrecarregado.
	Fechamento incorreto das portas.	Verifique se as portas estão bem fechadas.
	Poeira no condensador.	Verifique se há qualquer tipo de poeira no condensador.
	Dimensões de espaço crítico de fluxo de ar incorretas.	Verifique se há espaço suficiente perto das paredes traseiras e laterais, conforme orientação de instalação.
O Refrigerador está com um desempenho ruidoso.	Ruído de estalidos: Durante o descongelamento automático. Quando o eletrodoméstico está refrigerado ou aquecido (devido à expansão de material do eletrodoméstico).	
	Ruído de estalidos curtos: Quando o termostato coloca o compressor em on/off.	
	Ruído de motor: Indica que o compressor está a funcionar normalmente. O compressor poderá causar mais ruído durante um curto período de tempo quando é ativado pela primeira vez.	
	Ruído borbulhento e de chapinhar: provocado pelo fluxo do refrigerante nos tubos do sistema.	
	Ruído de fluxo de água: Devido ao fluxo de água para o recipiente de evaporação. Este ruído é normal durante a descongelamento.	
	Ruído de sopro de ar: Em alguns modelos durante o funcionamento normal do sistema devido à circulação de ar.	
O Refrigerador demora para iniciar.	Em ambientes com temperatura ambiente muito alta, o refrigerador pode demorar mais tempo para iniciar o funcionamento — isso é normal.	

Problema	Possível causa	Solução
As extremidades do eletrodoméstico em contato com a junta da porta estão quentes.	Especialmente durante o verão (tempo quente), as superfícies em contato com a junta da porta poderão ficar quentes durante a operação do compressor. Isto é normal.	
Existe acúmulo de umidade no interior do refrigerador.	Embalagens de alimentos e/ou recipientes molhados ou úmidos.	Verifique se, todos os alimentos estão bem embalados. Os recipientes devem estar secos antes de serem colocados no eletrodoméstico.
	Abertura frequente de portas.	As portas do refrigerador são abertas com frequência. A umidade da divisão irá entrar no eletrodoméstico sempre que as portas forem abertas. A umidade aumenta mais rapidamente se as portas forem abertas com frequência, especialmente se a umidade na divisão for elevada.
O painel do display não acende.	Cabo de alimentação desconectado da tomada.	Verifique se o refrigerador está conectado à tomada e ligado.
Som de Alarme	A porta está ligeiramente aberta ou não fechada.	Feche a porta corretamente.
Ruído de Vibração	O piso está irregular ou desnivelado.	Verifique que o piso esteja nivelado e estruturado de modo a suportar o peso do refrigerador.
	Há objetos em cima do refrigerador que causam a vibração.	Remova os objetos.
	O refrigerador está encostando na parede ou gabinete.	Reposicione o refrigerador de modo que não toque as paredes ou gabinetes.
LED interno não funciona	Entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.	

Problema	Possível causa	Solução
A porta não abre ou fecha adequadamente.	Alimentos ou embalagens obstruído o fechamento da porta.	Verifique se, existem alimentos ou embalagens que evitam que a porta se feche.
	Gaxeta da porta danificada ou gastas.	Verifique o estado da gaxeta e solicite a troca se necessário, a um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
	Refrigerador desnivelado.	Verifique se o refrigerador está devidamente nivelado e ajuste se for necessário.
Ruído do compressor.	O compressor pode fazer ruído. Em alguns modelos, o ruído pode aumentar em determinadas situações, tais como quando o aparelho é ligado pela primeira vez, se houver alterações de temperatura ambiente ou se lhe for dada uma utilização diferente. Este é um fator normal. O ruído irá diminuir assim que o aparelho atingir a temperatura normal.	
Compressor não inicia.	O refrigerador pode estar em modo de descongelamento. A alimentação elétrica pode não estar bem conectada ou se a tensão elétrica estiver muito baixa, o compressor poderá não ligar. Recomenda-se o uso de um estabilizador (pressurizador) com potência mínima de 1000 W, especialmente em regiões onde a voltagem é instável, para proteger o refrigerador.	
Compressor funcionando por longos períodos	Quando a temperatura ambiente é muito alta, grande quantidade de alimentos frescos é colocada no refrigerador ou se o aparelho ficou desligado da tomada por um período, o compressor pode permanecer ligado por mais tempo até que o aparelho atinja a temperatura ajustada.	
Aquecimento do Compressor	Durante o funcionamento, a temperatura externa do compressor pode ultrapassar 80 °C. Atenção: não toque no compressor durante a operação, pois pode causar queimaduras graves.	

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

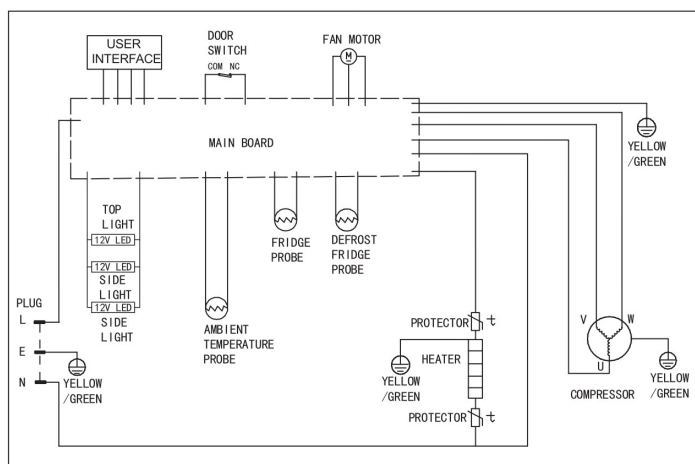
Especificação Técnica

Nº do Modelo	RF-DU-317-XX-2XXA
Instalação	Built-in e Free- Standing
Dimensões (L x A x P)	595× 1860 × 600 mm
Classificação climática	T
Classificação de resistência a choque elétrico	I
Volume bruto	-
Volume útil	317L
Gás refrigerante	R600a
Massa do gás	60 g
Tensão nominal	220 V
Frequência nominal	60 Hz
Corrente nominal	1,5 A
Potência de entrada	100 W
Potência de degelo	160W
Peso líquido	65,5 kg

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

Diagrama Elétrico



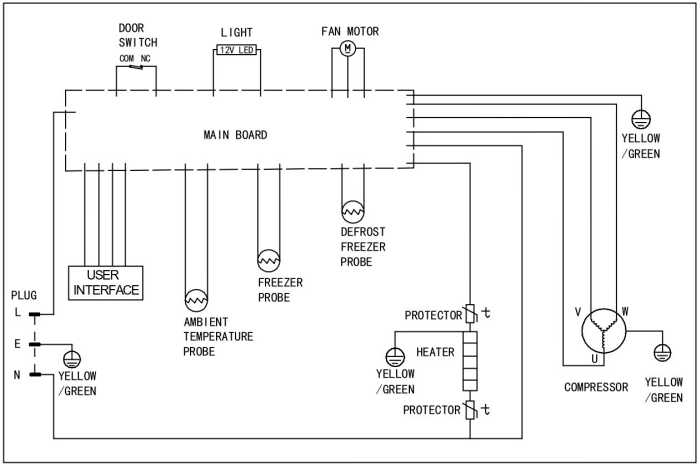
Especificação Técnica

Nº do Modelo	FZ-DU-242-XX-2XXA
Instalação	Built-in e Free- Standing
Dimensões (L x A x P)	595× 1860 × 600 mm
Classificação climática	T
Classificação de resistência a choque elétrico	I
Volume bruto	-
Volume útil	242L
Gás refrigerante	R600a
Massa do gás	60 g
Tensão nominal	220 V
Frequência nominal	60 Hz
Corrente nominal	1,5 A
Potência de entrada	100 W
Potência de degelo	160W
Peso líquido	66 kg

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

Diagrama Elétrico



A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.

