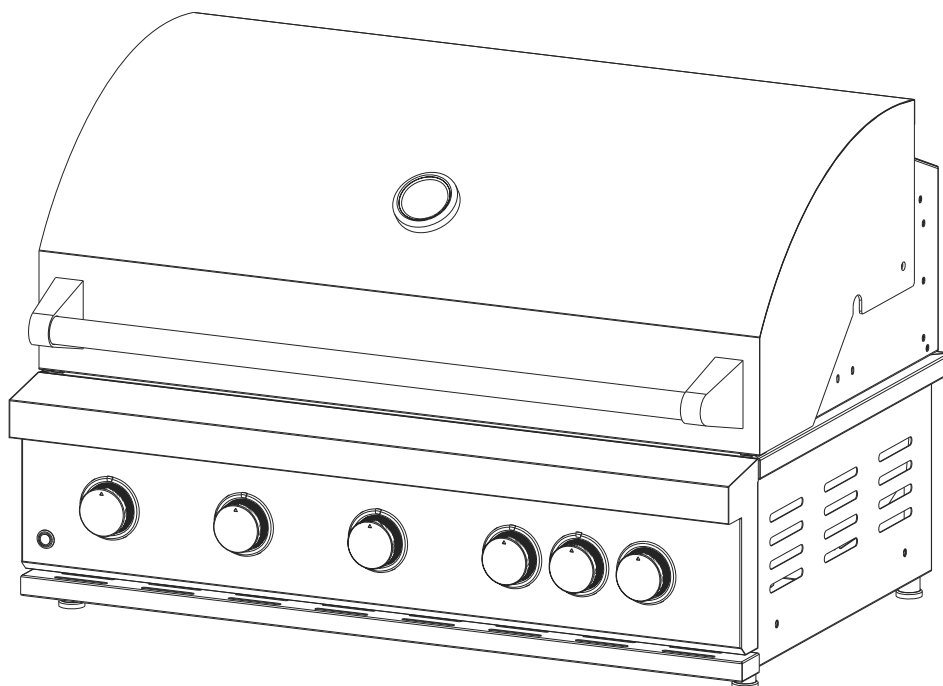


MANUAL DO CONSUMIDOR

CHURRASQUEIRA

BBQ-5Q-30-XX-2SCA

BBQ-6Q-36-XX-2SCA



Bem-vindo à Experiência Elettromec!

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Elettromec. Agradecemos por sua escolha e confiança.

Seja bem-vindo ao universo Elettromec – onde inovação, desempenho e sofisticação se encontram para transformar sua rotina em momentos únicos.

Nosso compromisso é oferecer produtos com design refinado, tecnologia de ponta e segurança, para que você possa desfrutar do melhor em cada detalhe.

Agradecemos sua escolha e desejamos que ela proporcione experiências únicas e marcantes em seu dia a dia.

Sobre este Manual

Este manual foi desenvolvido para guiá-lo com clareza e praticidade. Aqui, você encontrará:

Informações importantes de segurança

Instruções de instalação

Orientações de uso e manutenção

Conheça cada funcionalidade do seu novo produto e aproveite ao máximo sua performance.

Dica: Guarde este manual em local acessível para futuras consultas.

ÍNDICE

Informações Gerais.....	05
Segurança.....	06
Instalação	09
Instruções de Uso.....	22
Limpeza e Conservação.....	31
Problemas e Soluções.....	34
Proteção Ambiental.....	35
Especificação Técnica	36
Garantia.....	37

Informações Gerais

Parabéns por escolher a Elettromec.

Projetado para oferecer excelência em desempenho e estética, A **Churrasqueira a Gás** da Linha **Inox** integra-se com harmonia ao ambiente, proporcionando funcionalidade e sofisticação em cada detalhe. Seu design foi pensado para tornar a rotina mais prática, com conforto e elegância no uso diário.

Antes de começar a utilizá-lo, recomendamos a leitura atenta deste manual. Aqui, você encontrará as orientações essenciais para garantir o melhor aproveitamento do produto, com segurança e tranquilidade.

Este equipamento foi desenvolvido para uso exclusivamente residencial, atendendo aos mais altos padrões de qualidade e acabamento.

Modelos compatíveis:

BBQ-5Q-30-XX-2SCA

BBQ-6Q-36-XX-2SCA

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe:

Email: sac@elettromec.com.br)

Telefone: 0800 723 1202

❗ **IMPORTANTE – ITENS DE SEGURANÇA**

- Antes de instalar, limpar ou realizar manutenção no produto, desligue o disjuntor.
- Recoloque todos os componentes corretamente antes de ligar o produto.
- Certifique-se de que o fio de aterramento do cabo de alimentação (plugue tripolar padrão ABNT) esteja intacto e conectado a uma tomada dedicada e aterrada, conforme norma ABNT NBR 5410 – seção aterramento.
- Evite o uso de adaptadores, T's, benjamins ou extensões elétricas.
- Antes de instalar ou mover o produto, verifique seu peso líquido e, se necessário, peça ajuda para evitar esforços excessivos ou danos.
- Para prevenir riscos de incêndio, choque elétrico ou acidentes pessoais, siga rigorosamente todas as recomendações deste manual.
- Ao seguir essas instruções, você garante a segurança e a durabilidade do seu produto.

❗ **RECOMENDAÇÕES GERAIS DE USO**

- A instalação e o posicionamento da Churrasqueira devem seguir estritamente as instruções descritas na seção Instalação. Certifique-se de que o plugue permaneça acessível após a instalação.
- Em caso de falhas ou mau funcionamento, interrompa o uso, desligue a alimentação elétrica e entre em contato com o **SAC Elettromec**.

- Este produto é destinado exclusivamente ao uso doméstico.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, não utilize o produto. Entre em contato com o suporte Elettromec para substituição.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Supervisione crianças para garantir que não manipulem ou brinquem com o equipamento.

CUIDADOS IMPORTANTES

- O produto atinge altas temperaturas durante o funcionamento. **Evite tocar nas partes metálicas expostas.**
- A tampa e outros componentes podem ficar extremamente quentes. Utilize **luvas de proteção térmica** para manuseio.
- **Mantenha crianças e animais afastados** durante e após o uso, até o completo resfriamento do equipamento.

ADVERTÊNCIAS DE SEGURANÇA

- **Não utilize equipamentos a vapor** para limpeza. O vapor pode atingir componentes elétricos, causando curtos-circuitos ou choques.
- Nunca desconecte o produto puxando pelo cabo de alimentação.

- A mangueira metálica flexível **não deve** entrar em contato com qualquer parte do móvel (Ex.: Gavetas, armários) e não deve passar por áreas de estocagem.
- **Nunca aqueça recipientes fechados** – o acúmulo de pressão pode causar explosões.
- **Evite riscos de incêndio:** não pendure tecidos ou roupas próximas ao produto e não armazene líquidos inflamáveis nas imediações.
- **Use apenas em ambientes externos**, protegidos de chuva e vento. Não obstrua as aberturas de ventilação.
- Utilize somente **utensílios adequados**: não use peças de plástico ou vidro.
- Após o uso, **verifique se o manípulo está fechado** e desligue o fornecimento de gás.
- Aguarde o resfriamento completo antes de limpar. A **limpeza deve ser feita após cada uso** para evitar acúmulo de resíduos e riscos de ignição.
- **Proteja o produto com a capa impermeável** quando não estiver em uso.
- Se houver queda ou impacto, não utilize o equipamento. Acione o suporte técnico autorizado Elettromec.
- O botijão de gás deve ser mantido **sempre na posição vertical**.
- **Jamais utilize botijões danificados** (enferrujados, amassados ou com válvulas comprometidas).
- **Não modifique o produto** sob nenhuma hipótese.
- Nunca remova conexões de gás com o produto em funcionamento.
- Botijões de reserva devem ser armazenados longe da churrasqueira.

❗ Importante

A instalação, bem como todos os ajustes e manutenções descritos neste capítulo, devem ser realizados exclusivamente por um posto de serviço autorizado Elettromec.

Antes de iniciar a instalação ou o uso do produto, remova completamente as embalagens internas e externas.

Durante a instalação, mantenha o produto desconectado da rede elétrica.

▲ Avisos

- Mantenha os materiais de embalagem (isopor, plásticos etc.) fora do alcance de crianças – há risco de acidentes.
- Para evitar danos, não retire o produto da embalagem nem o mova puxando pelas partes móveis (como puxadores, portas, prateleiras ou bandejas).

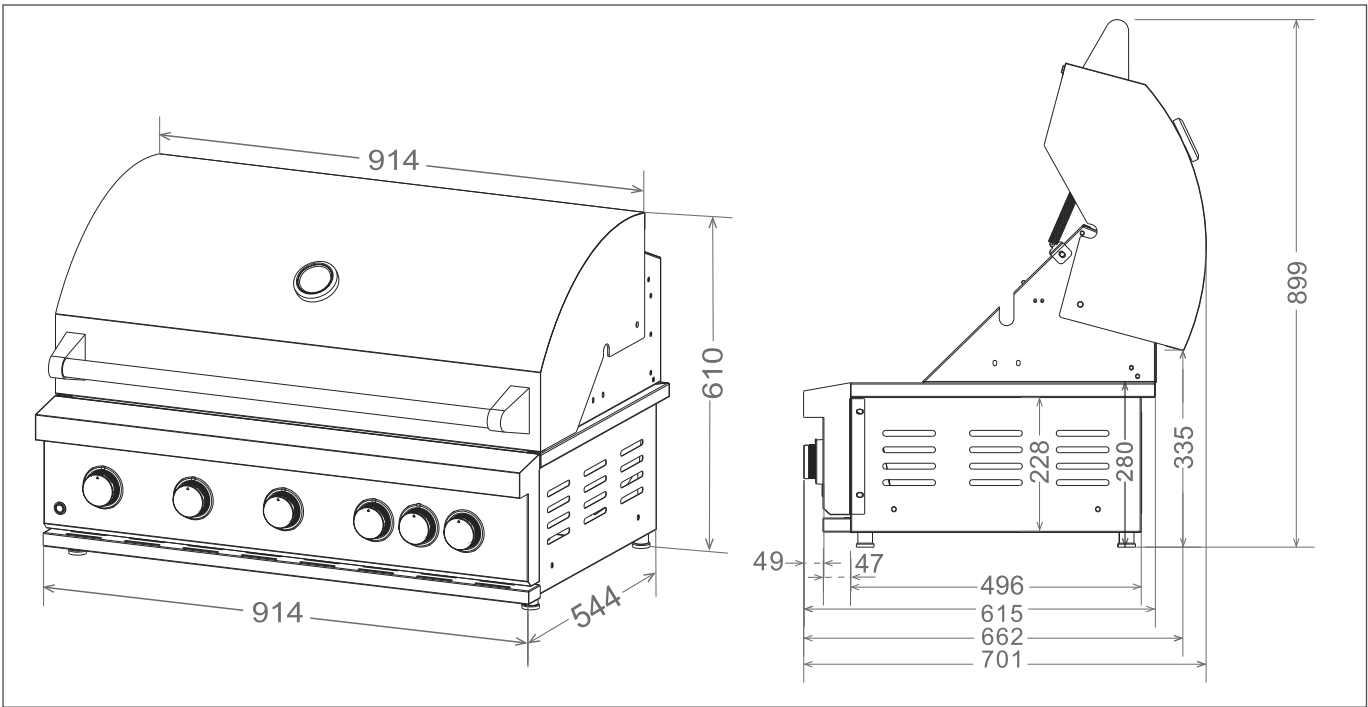
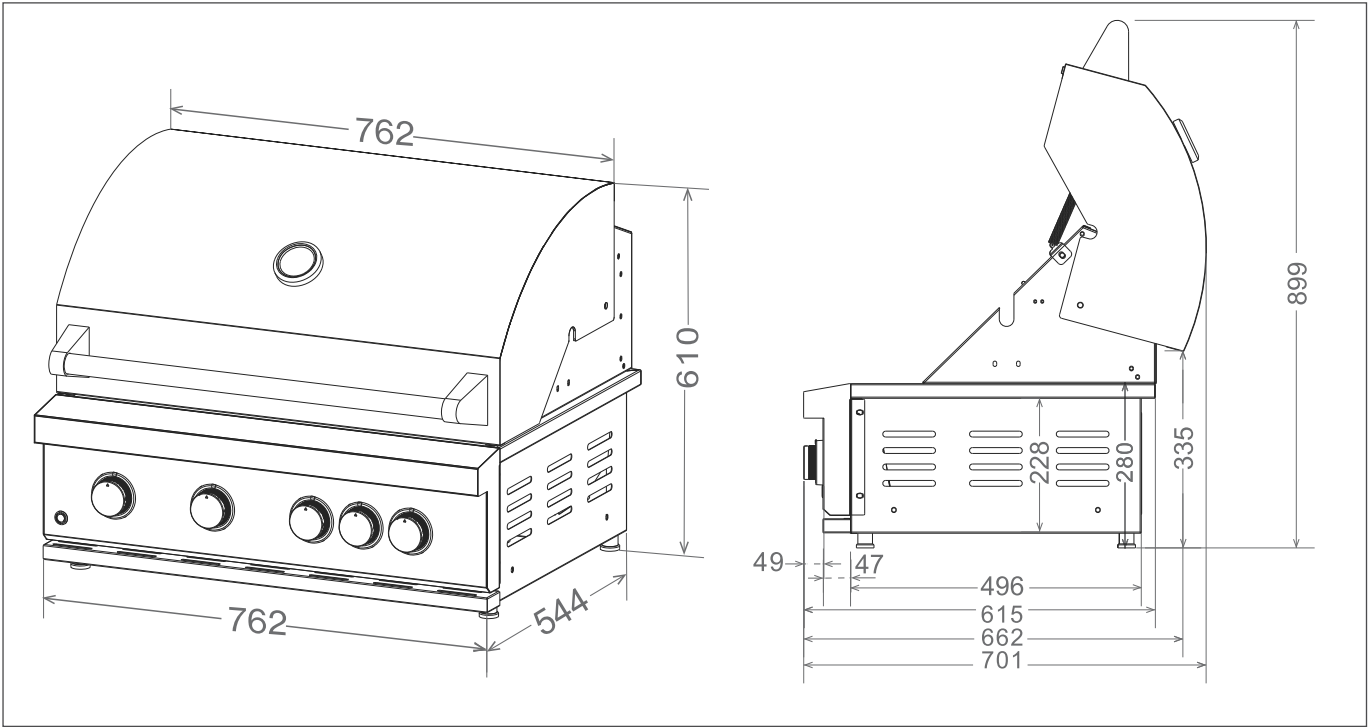
Nota sobre as imagens

As ilustrações deste manual têm caráter informativo e podem não representar fielmente todos os detalhes estéticos ou acabamentos do produto.

As medidas e orientações técnicas indicadas são precisas e devem ser seguidas rigorosamente para uma instalação adequada.

Dimensões do Produto

Todas as medidas estão expressas em milímetros.

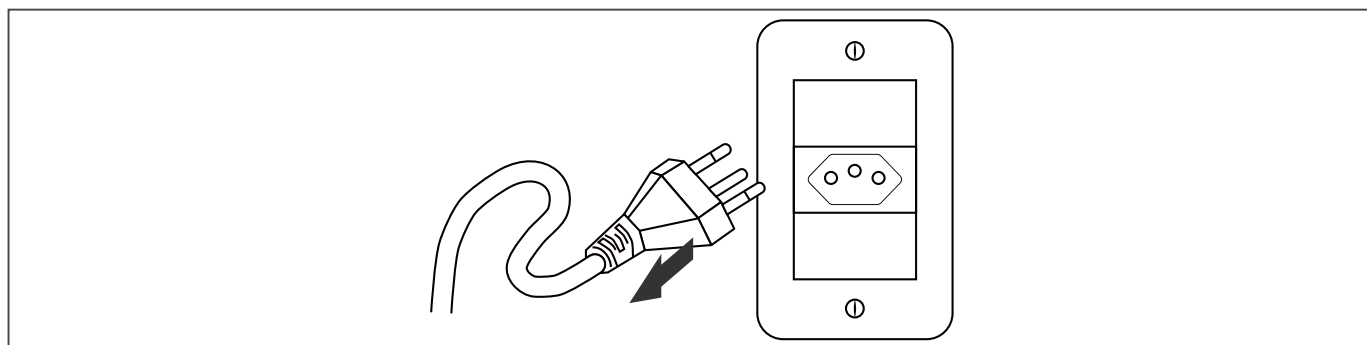


Requisitos Elétricos

- Antes de conectar o produto à rede elétrica, verifique se a **tensão indicada na etiqueta** do aparelho é compatível com a rede de alimentação disponível.
- A instalação elétrica exige tomada dedicada e aterrada conforme NBR 5410. O cabo de alimentação não deve estar exposto a temperaturas superiores a 50 °C.
- Instale um **disjuntor térmico exclusivo**, dimensionado para a carga do produto, com abertura mínima de **3 mm nos contatos**, localizado fora do nicho de instalação.
- Após a instalação, **não deve ser possível acessar componentes elétricos** sem o uso de ferramentas. Todas as partes internas que exigem proteção devem permanecer inacessíveis ao toque direto.

▲ **ADVERTÊNCIA – RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**

- Utilize **sempre uma tomada aterrada** conforme exigido por norma.
- **Nunca remova o pino de aterramento** do plugue.
- **Não utilize adaptadores, extensões ou conectores múltiplos (T's).**
- Para qualquer manutenção, **desconecte o plugue da tomada.**
- O não cumprimento destas instruções pode resultar em **choque elétrico, incêndio ou risco fatal.**



Características de Instalação

Especificações Técnicas para Instalação

ITEM	DESCRIÇÃO
Modelo	BBQ-5Q-30-XX-2SCA
Tipo de Instalação	Embutido (bancada)
Peso líquido	54,5 kg
Potência Térmica (×3 queimadores)	3,5 kW
Potência Térmica (×1 queimadores infrared)	3,5 kW
Potência Térmica (×1 queimadores traseiro)	3,5 kW
Potência Térmica total	17,5 kW
Pressão do Gás GLP / GN	2,75 / 1,96 kPa
Acendimento	PIEZOELÉTRICO
Potência Elétrica	20 W

ITEM	DESCRIÇÃO
Modelo	BBQ-6Q-36-XX-2SCA
Tipo de Instalação	Embutido (bancada)
Peso líquido	66 kg
Potência Térmica (×4 queimadores)	3,5 kW
Potência Térmica (×1 queimadores infrared)	3,5 kW
Potência Térmica (×1 queimadores traseiro)	3,5 kW
Potência Térmica total	21 kW
Pressão do Gás GLP / GN	2,75 / 1,96 kPa
Acendimento	PIEZOELÉTRICO
Potência Elétrica	20 W

Observação: As dimensões completas e medidas de recorte estão indicadas nas ilustrações técnicas ao longo desta seção. Use-as como referência principal para instalação e planejamento do nicho.

▲ **Avisos**

- Ao retirar a Churrasqueira da embalagem, verifique a integridade de todas as peças e acessórios. Em caso de dúvida, não utilize o produto e entre em contato com o SAC Elettromec. Se houver película protetora no produto ou em seus acessórios, remova-a apenas após a instalação para evitar riscos durante o manuseio.

Local de Instalação e Fixação

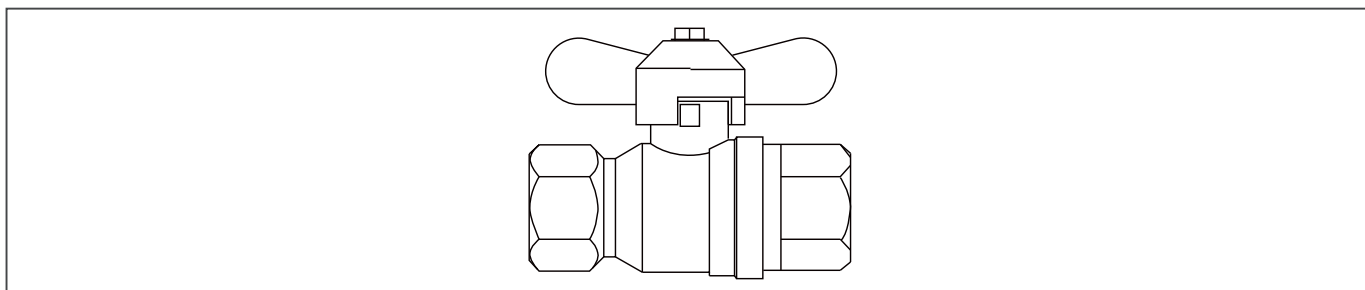
Preparando a Instalação

- Antes de iniciar a instalação, verifique na etiqueta de identificação o tipo de gás compatível com o produto.
- Este modelo é fornecido de fábrica para uso com **GLP (Gás Liquefeito de Petróleo)**.
- Para conversão para **Gás Natural (GN)**, consulte a seção “**Conversão de Tipo de Gás**”, nas Instruções de Uso.

▲ **ADVERTÊNCIA DE SEGURANÇA**

- É obrigatória a instalação de um **registro de parede (válvula de bloqueio manual)** entre a mangueira e a entrada de gás.
- Esse registro deve ser do tipo **esfera, certificado**, instalado **fora do nicho**, em local **visível e de fácil acesso**, sem obstruções.

- **Nota Técnica:** Preveja a furação para a passagem do **flexível metálico de gás**, conforme o desenho técnico do produto. Instale a **tomada elétrica** (se aplicável) **fora do nicho**, longe de fontes de calor. Utilize tubulação com **diâmetro mínimo de 15 mm** e vedação adequada ao tipo de gás. O registro de esfera da linha de gás deve estar a no máximo **1 metro de distância do aparelho**, com acesso fácil em caso de emergência.

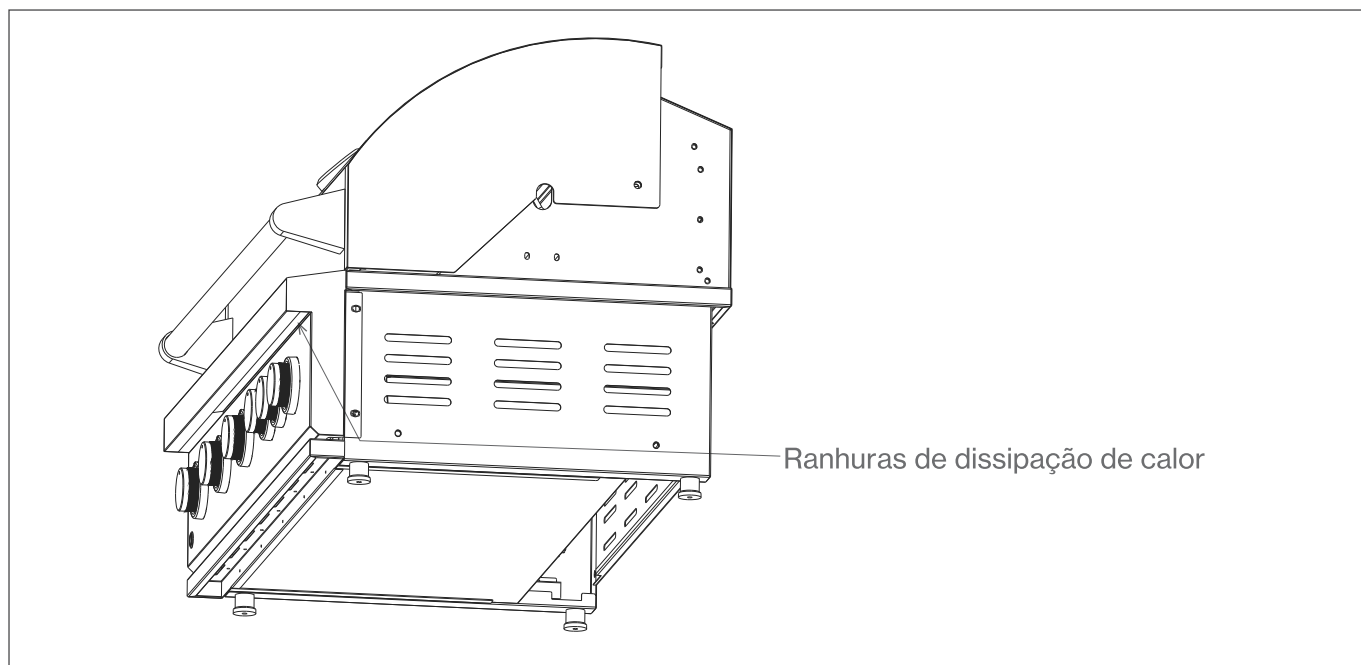


Requisitos de Espaço e Localização

- Instale a churrasqueira apenas em ambientes **permanentemente ventilados**, protegidos de ventos fortes.
- Mantenha ao menos **50 cm** de distância entre a churrasqueira e móveis ou eletrodomésticos próximos.
- Deixe **100 cm livres acima da zona de cocção**, especialmente se houver materiais combustíveis.
- As superfícies ao redor devem ser **resistentes a altas temperaturas**.

❗ Importante

- Não obstrua as ranhuras inferiores do painel frontal.
- Essas aberturas são essenciais para a dissipação do calor gerado pelos queimadores internos.

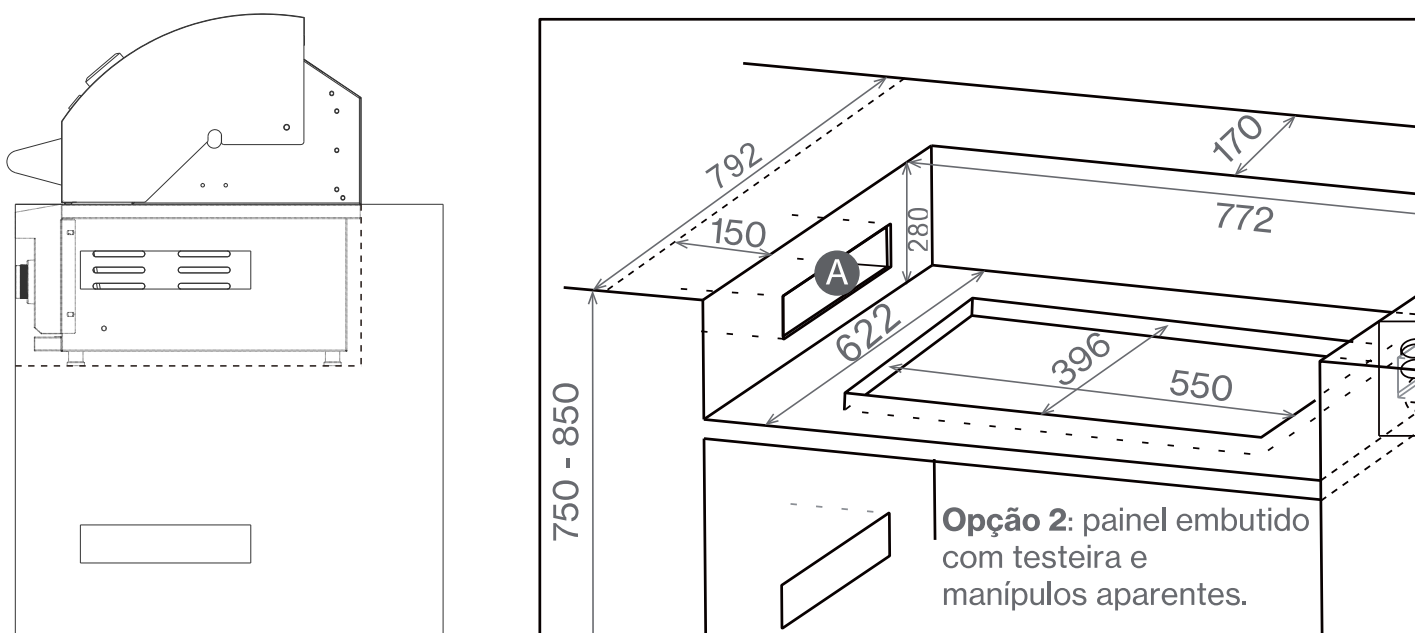
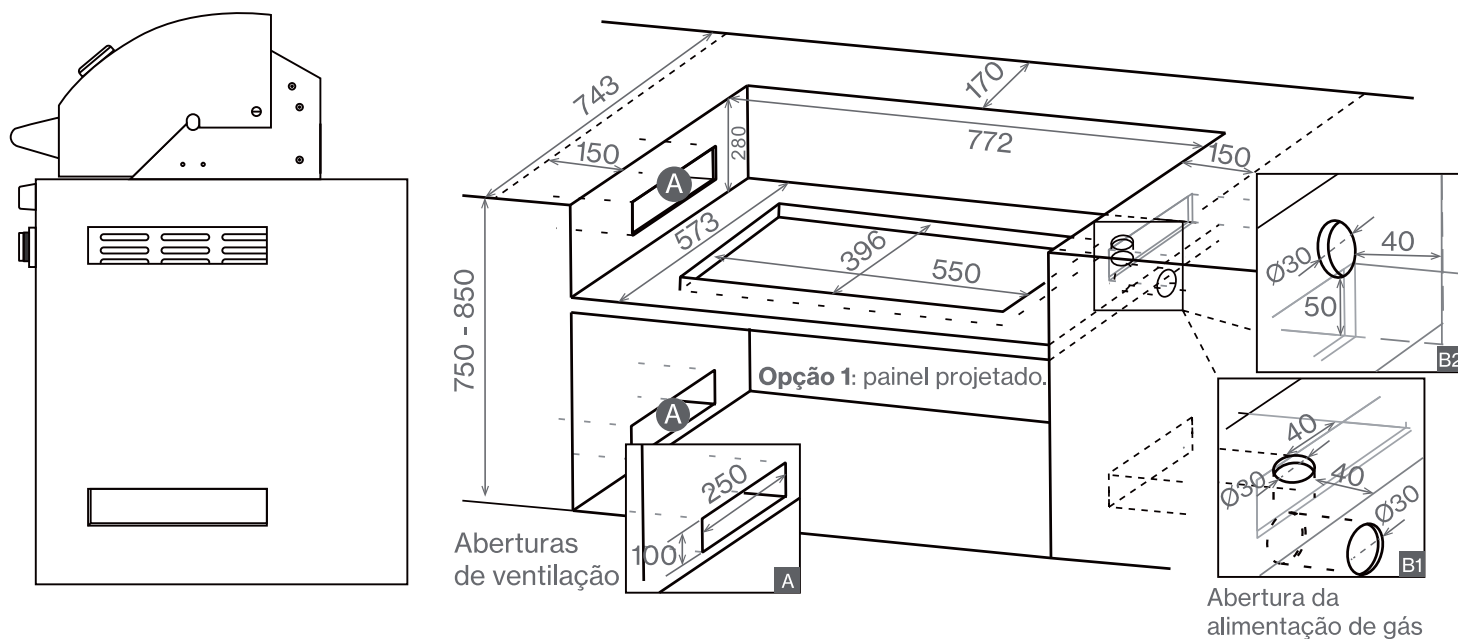


Segurança com Gás

- O local de instalação e armazenamento do botijão deve ser bem ventilado, evitando o acúmulo de gás em caso de vazamento. Nunca instale a churrasqueira em ambientes fechados ou sem renovação de ar.

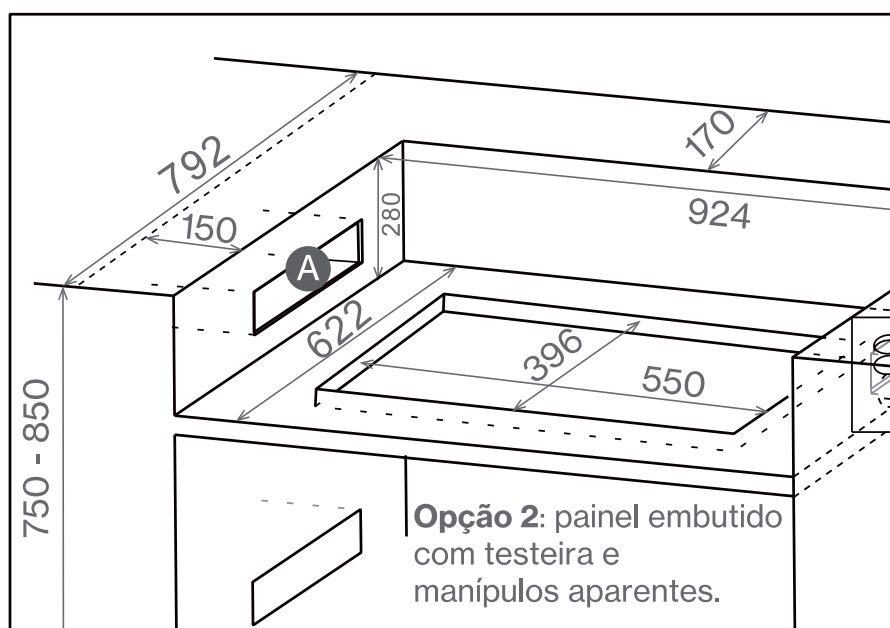
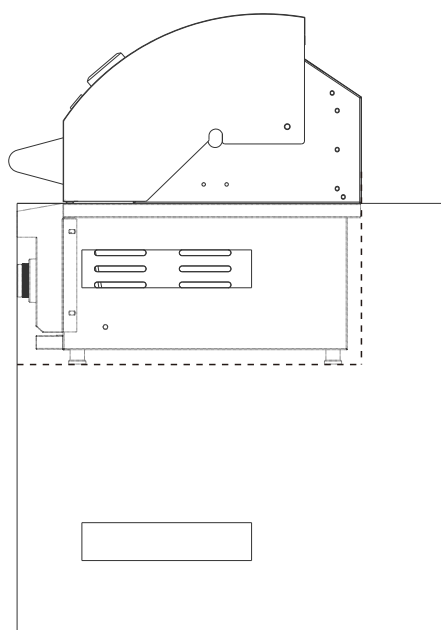
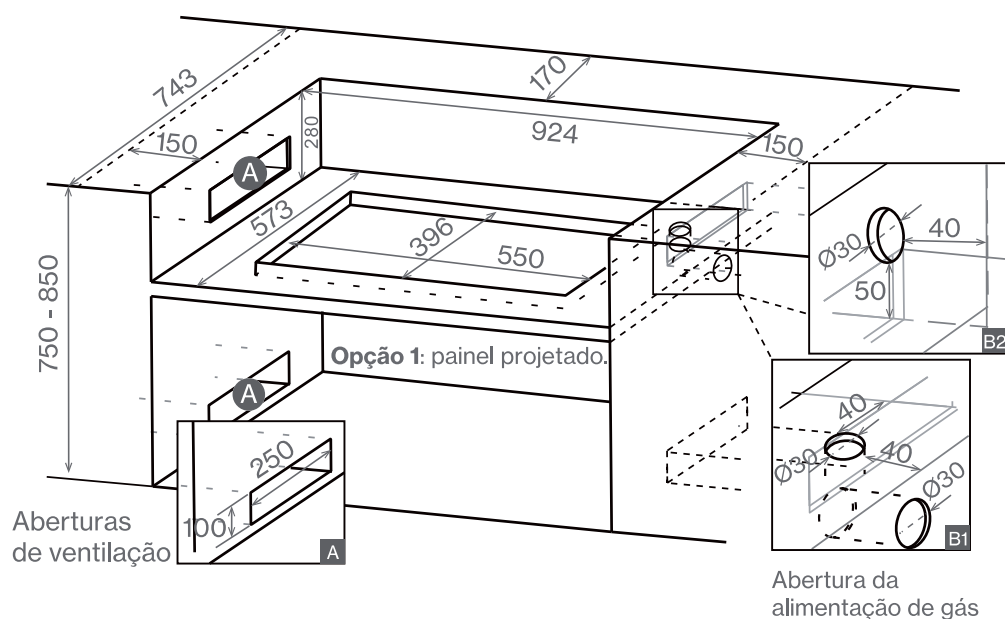
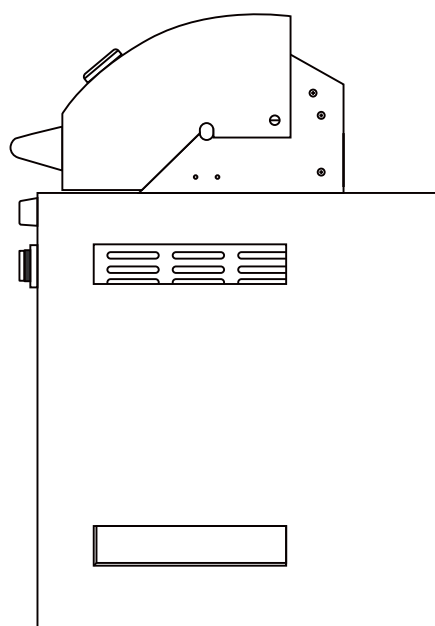
► Referência do modelo ilustrado nesta página:

- **Churrasqueira a gás embutida 30 pol. – 5 queimadores e espeto giratório.** Requer tomada elétrica fora do nicho, em local ventilado e longe de fontes de calor. Para a passagem do cabo de alimentação, preveja abertura de 30 mm de diâmetro na parte traseira, à direita ou à esquerda, conforme a instalação. Para outros modelos, consulte o gabarito específico.



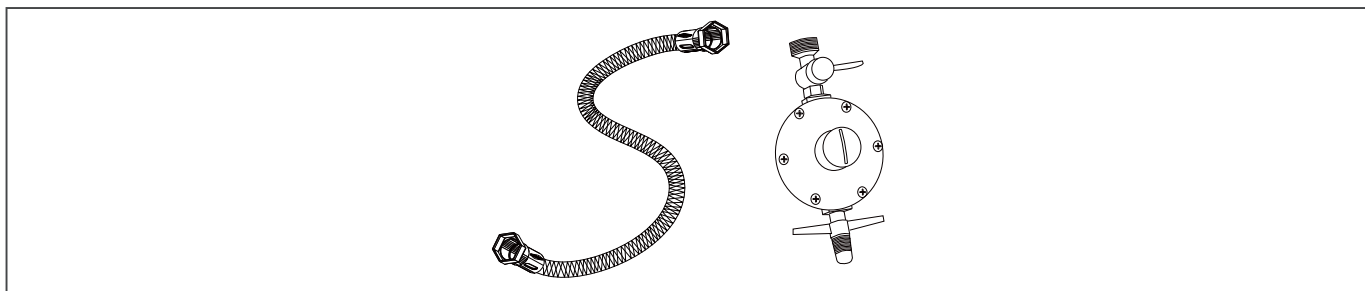
► Referência do modelo ilustrado nesta página:

- **Churrasqueira a gás embutida 36 pol.** – 6 queimadores e espeto giratório. Requer tomada elétrica fora do nicho, em local ventilado e longe de fontes de calor. Para a passagem do cabo de alimentação, preveja abertura de 30 mm de diâmetro na parte traseira, à direita ou à esquerda, conforme a instalação. Para outros modelos, consulte o gabarito específico.



Conexão do Gás

- Este equipamento deve ser utilizado com **regulador de pressão e mangueira metálica flexível**, ambos **certificados conforme as normas técnicas da ABNT**.
- Caso esses itens não acompanhem o produto, utilize apenas componentes certificados, conforme as regulamentações locais.



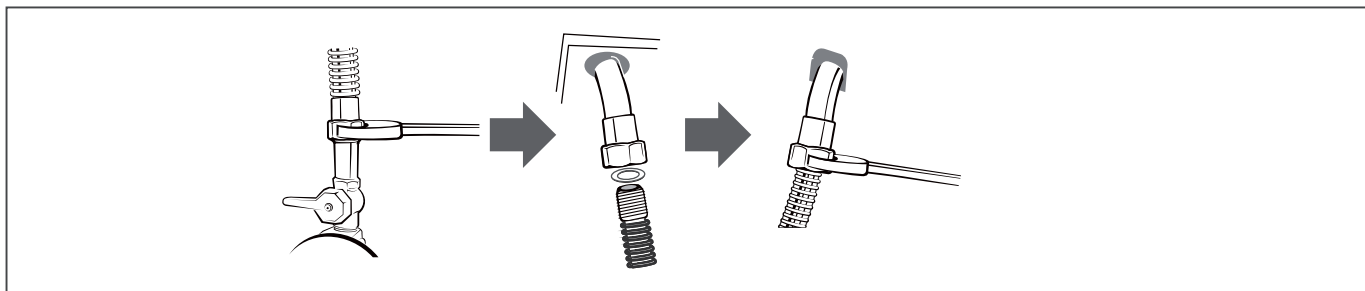
➤ Antes da Instalação:

- Verifique se há resíduos nas conexões do cilindro, do regulador, da mangueira e dos queimadores.
- Se for necessário substituir a mangueira, certifique-se de que está firmemente fixada ao regulador e à entrada de gás da churrasqueira.

➤ Etapas de Conexão

- Conecte o regulador ao cilindro.
- Conecte a mangueira ao regulador e à entrada de gás da churrasqueira.

- Verifique se todos os encaixes estão firmes e bem ajustados.



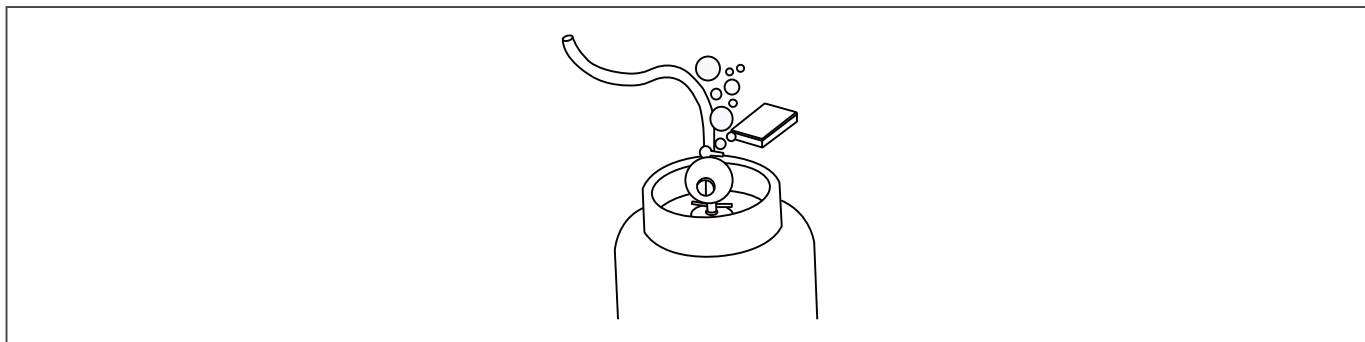
❗ Importante

A mangueira metálica flexível **não deve tocar nenhuma parte do móvel**, como gavetas ou armários, e **não deve passar por áreas de estocagem**.

Teste de Vazamento

- Após conectar, é obrigatório testar a vedação do sistema:
 - Certifique-se de que os manípulos dos queimadores estão fechados.
 - Abra o registro do gás (incluindo o de parede, se instalado).
 - Aplique uma solução de água com sabão nas conexões e ao longo da mangueira.
 - **Observe:** se surgirem bolhas, há vazamento. Refaça a conexão ou substitua o componente defeituoso.

- Repita o teste. Se não houver bolhas, o sistema está seguro.
- Ao final, feche o registro do cilindro.



▲ **ATENÇÃO**

- Nunca tente corrigir o vazamento por conta própria. Entre em contato imediatamente com o fornecedor de gás ou com o serviço autorizado **Elettromec**.

Armazenamento e Troca do Cilindro de Gás

- Sempre que a churrasqueira não estiver em uso, **desconecte e remova o cilindro de gás**.

❗ **Importante**

A churrasqueira só pode ser armazenada em ambientes internos se o cilindro for removido.

Para Períodos Prolongados Sem Uso

- Guarde o produto na embalagem original.
- Armazene em local seco, ventilado e livre de poeira.

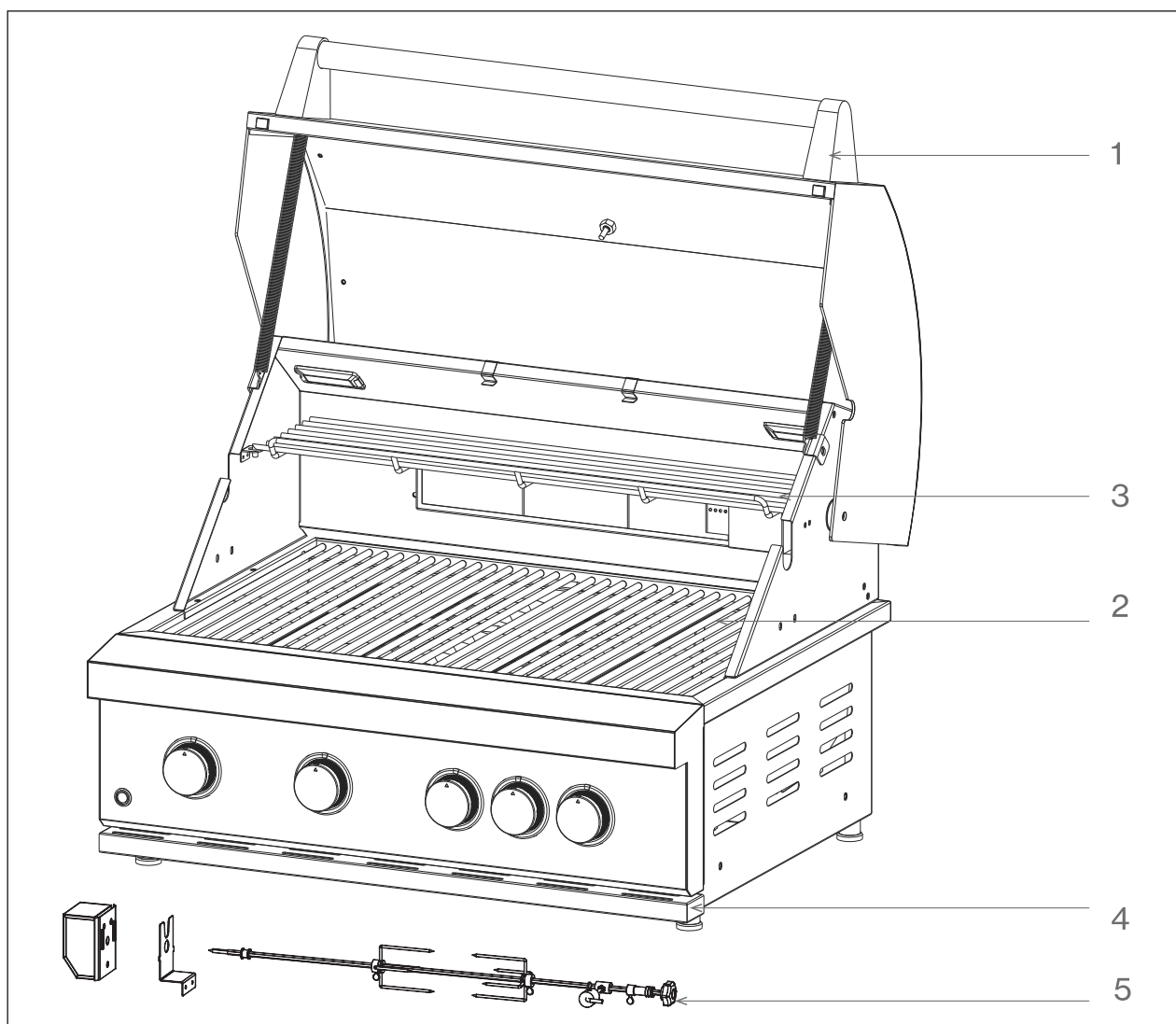
Cuidados com o Cilindro

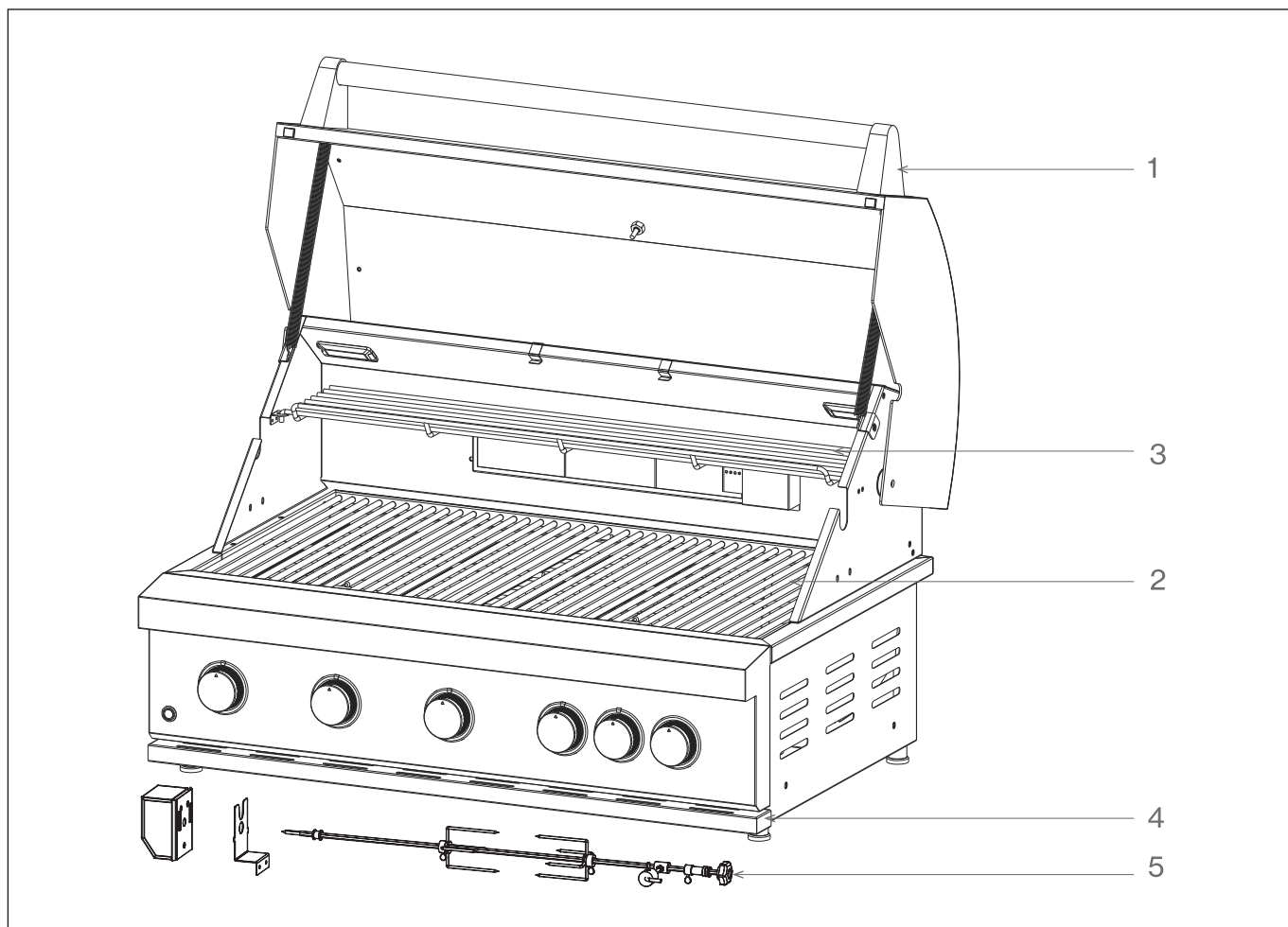
- Nunca derrube o cilindro nem o manuseie com impacto.
- Faça a troca longe de fontes de ignição.
- Armazene sempre em local **externo, ventilado e na posição vertical**, fora do alcance de crianças.
- Não exponha o cilindro a temperaturas superiores a 50 °C, nem a chamas ou dispositivos com chama-piloto.
- Utilize somente cilindros de uso doméstico compatíveis com instalações residenciais e normativas locais.
- Em caso de dúvida sobre o modelo adequado, consulte o fornecedor de gás ou o serviço autorizado Elettromec.

Instruções de Uso

Conheça seu Produto

- 1 Puxador
- 2 Grelha principal
- 3 Grelha superior
- 4 Bandeja coletora de gordura
- 5 Espeto giratório





Primeiro Uso

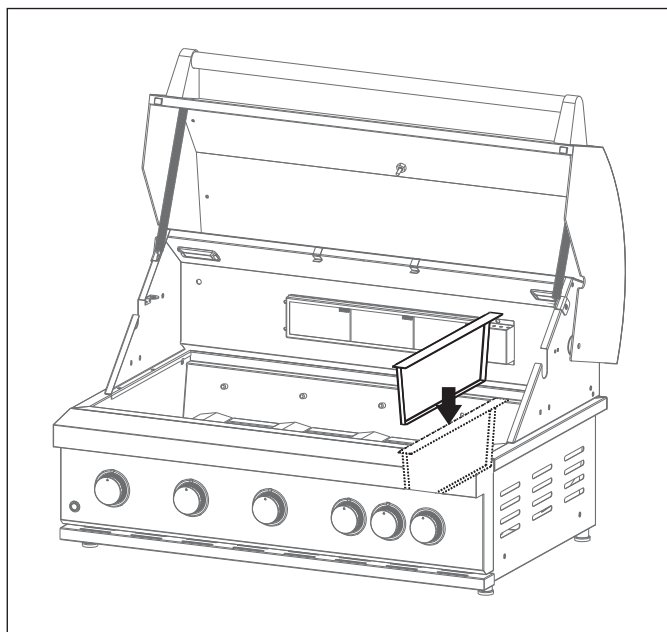
Montagem Inicial

► Ferramentas necessárias:

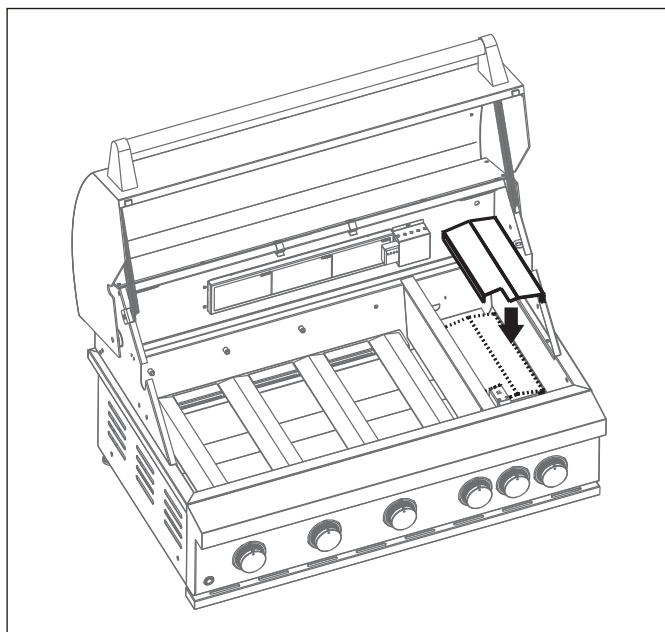
- Chave Philips
- Luvas de proteção (se necessário)

► Etapas de Montagem

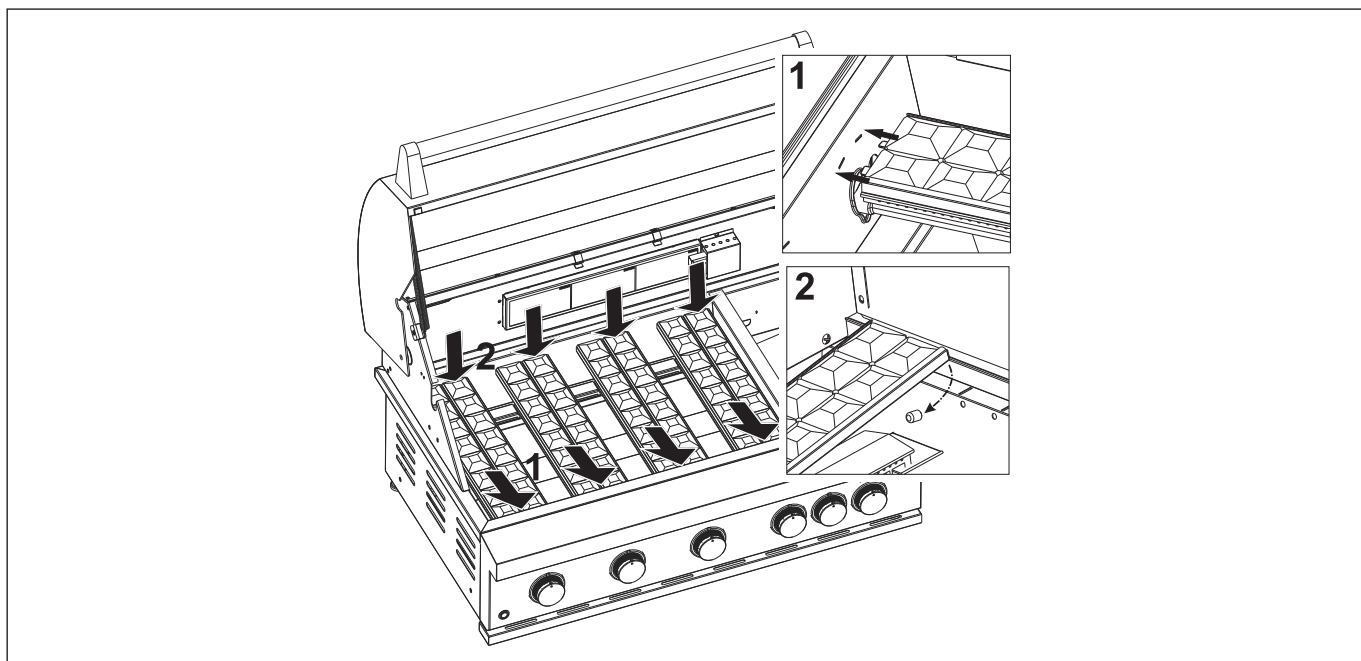
- Separador de chama



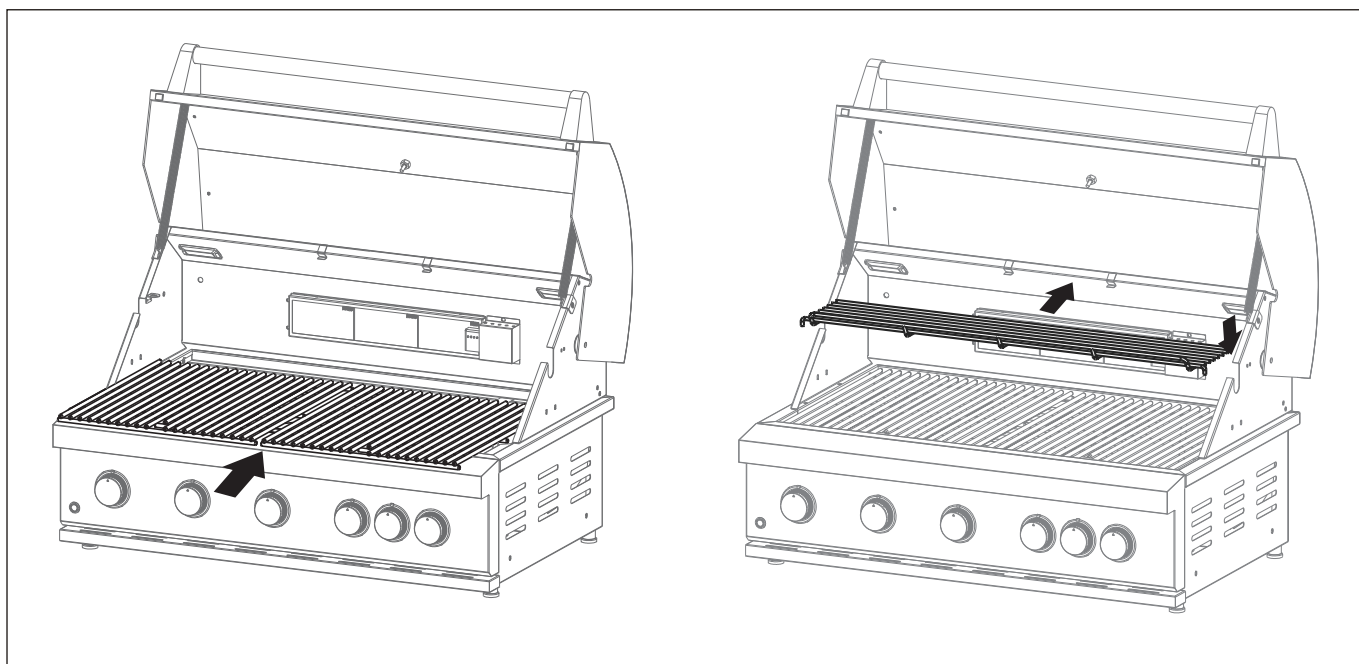
- Capa corta vento do queimador infrared



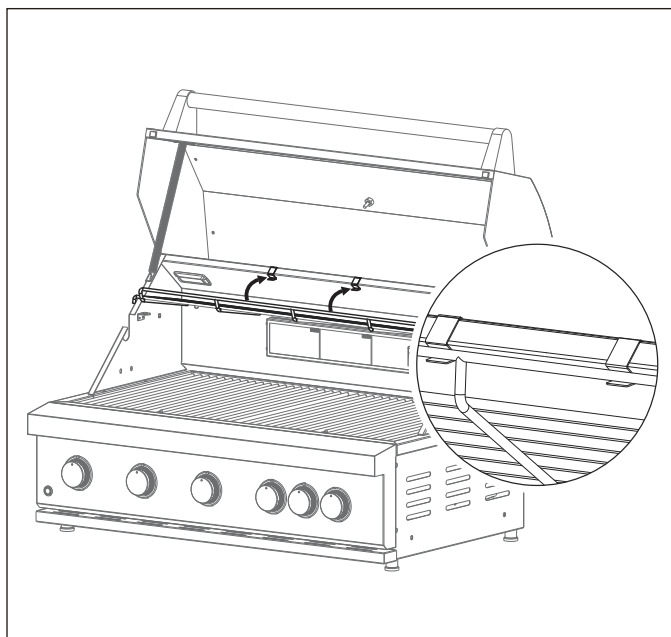
- Espalhador de calor (Pedra vulcânica)



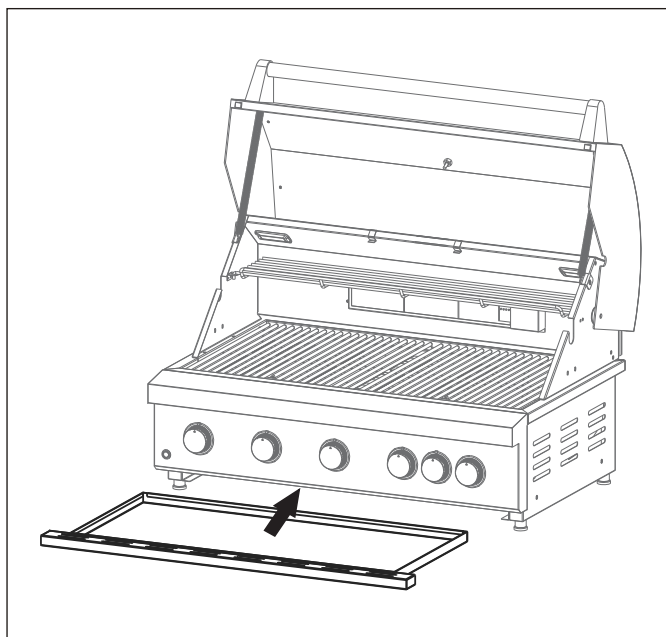
- Grelha de cocção e Grelha superior (aquecimento/apoio)



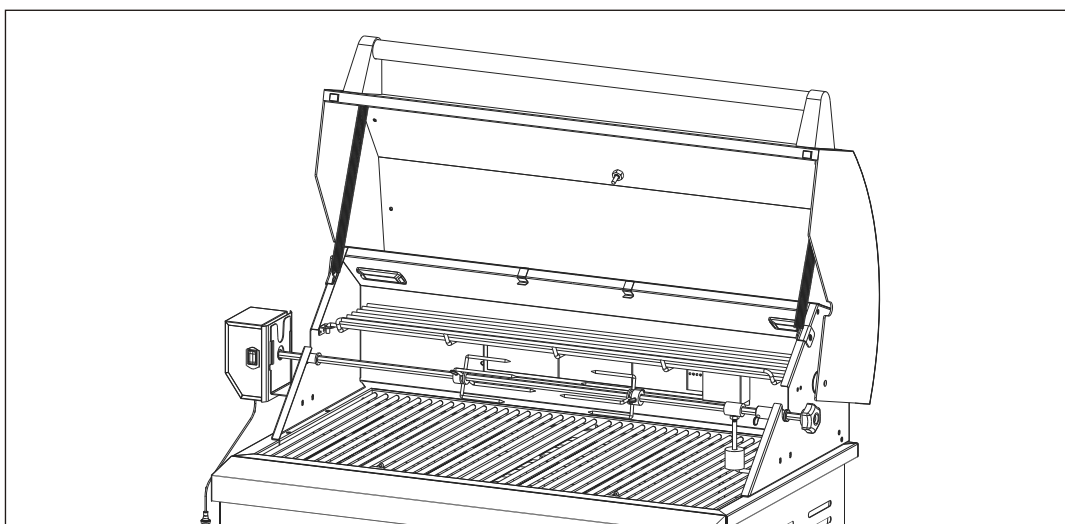
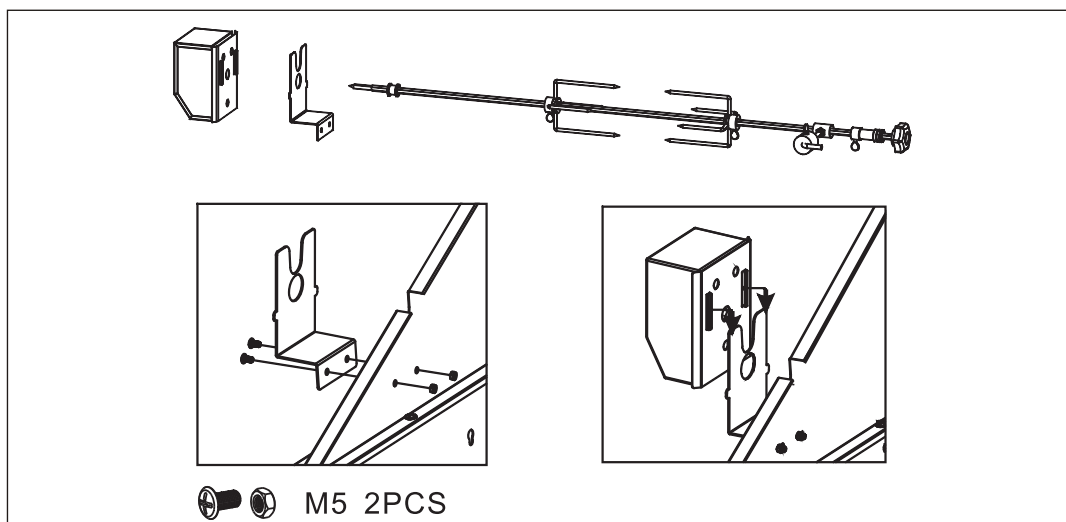
- Suporte elevado da bandeja superior



- Bandeja coletora de gordura



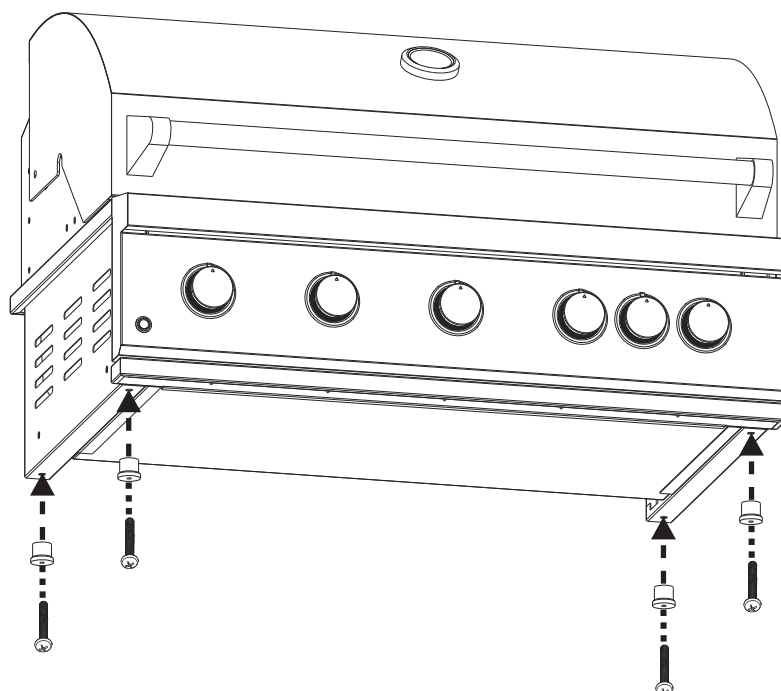
- Espeto giratório



- Conjunto de pés de apoio

● M6x30 4PCS

● 4PCS



Conversão para Gás Natural (GN)

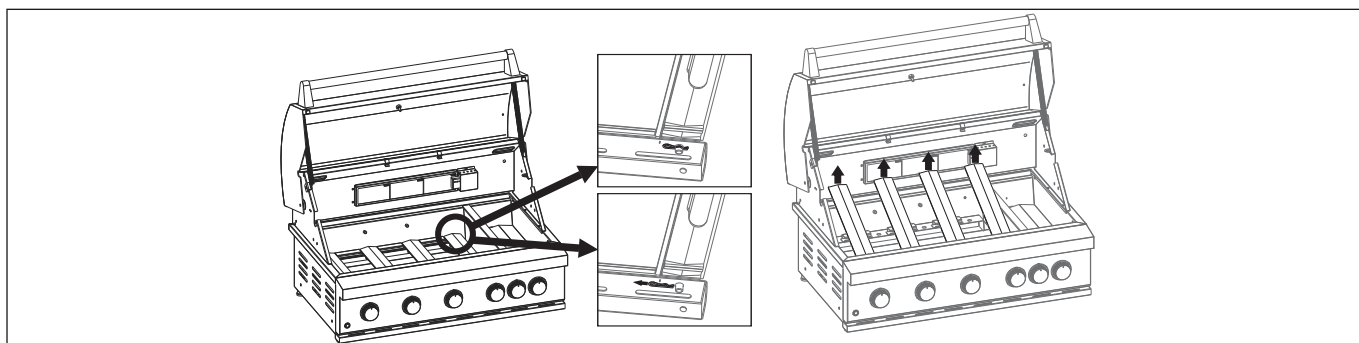
▲ **ATENÇÃO**

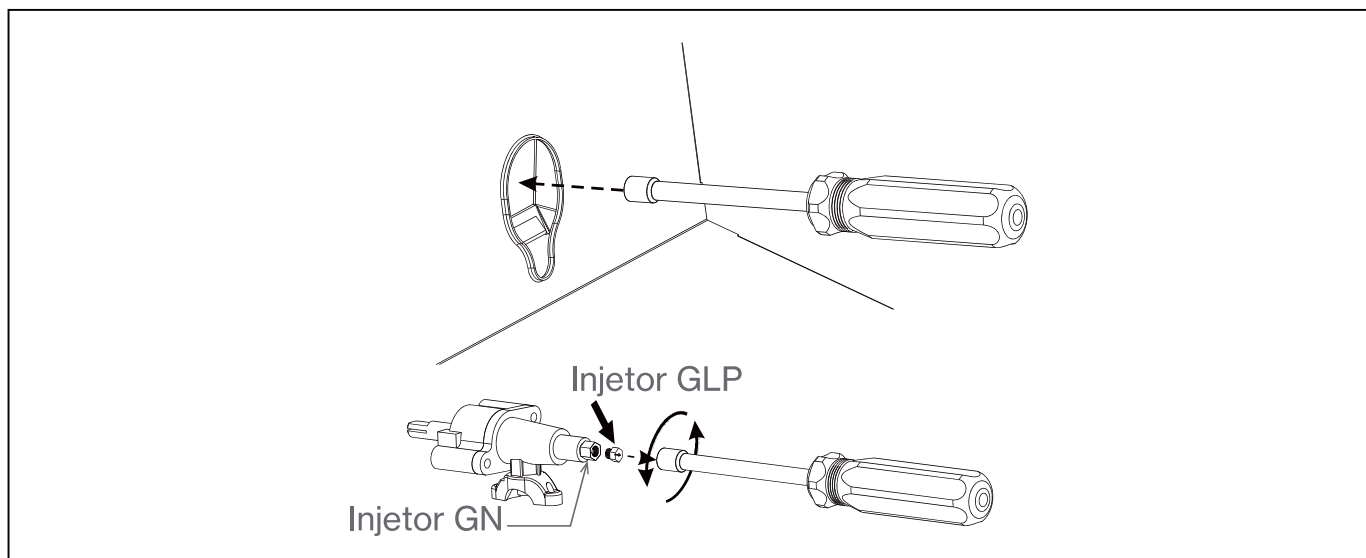
- A conversão deve ser feita **exclusivamente por técnico autorizado**, com emissão de laudo técnico, conforme **ABNT NBR 13103**.
- A instalação deve incluir um **cabo de retenção** (tether) preso ao aparelho e à parede, a no máximo **50 mm** de cada conexão.
- O comprimento do cabo não deve exceder **80% do comprimento da mangueira de gás natural**.

Conversão dos Queimadores

➤ **Queimadores principais:**

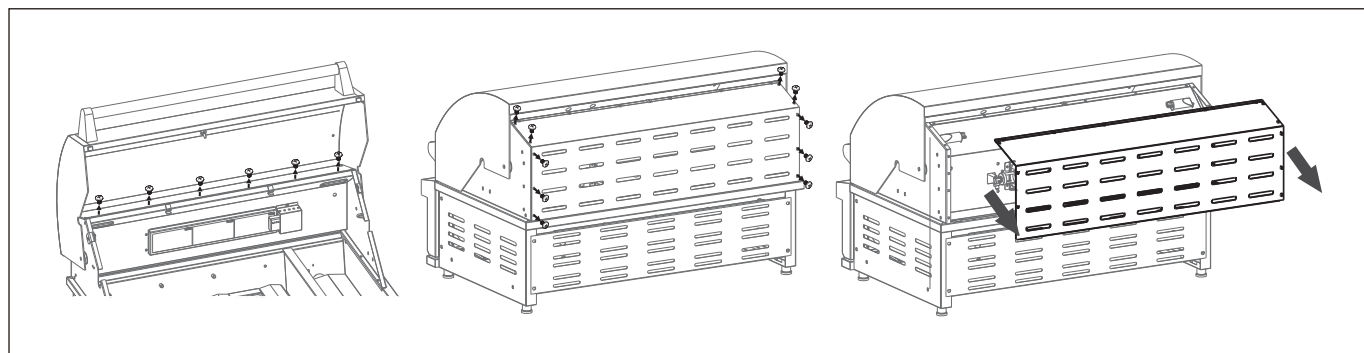
- Remova o pino tipo “R” localizado sob o queimador principal. Retire os queimadores principais.
- Com o queimador removido, localize o injetor de latão rosqueado na extremidade da válvula. Utilize a chave fornecida para desrosquear o injetor de GLP, mantendo o injetor interno (GN) no lugar.
- Reinstale o queimador.





► Queimador traseiro:

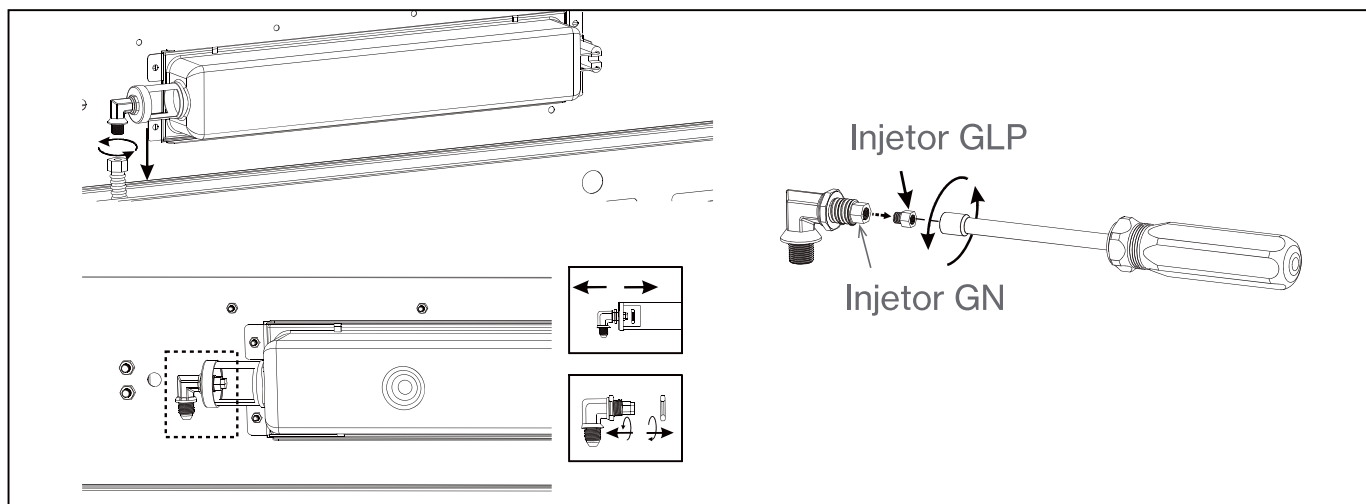
- Remova a tampa do queimador traseiro.
- Retire a tubulação do queimador traseiro.
- Remova o injetor de GLP do conjunto em “L” de latão.



❗ **Nota Técnica ao Instalador**

- Injetor **GLP**: 0,93 mm
- Injetor **GN**: 1,36 mm
- O produto é fornecido **pré-configurado para GLP** de fábrica.

- Ambos os injetores (GLP e GN) são instalados, conforme ilustrado na imagem.



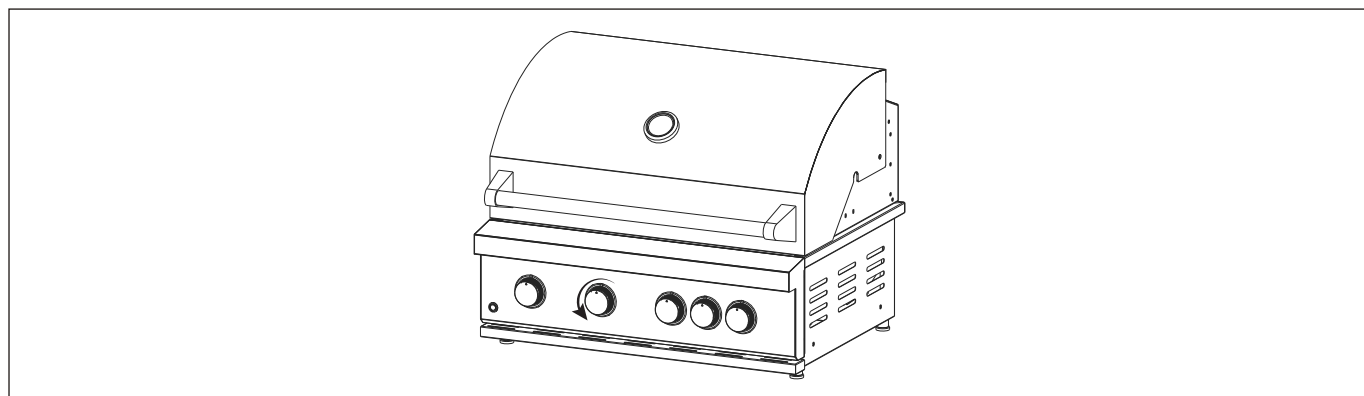
❗ Importante

Todas as conexões devem ser vedadas com composto certificado para gás. Utilize mangueira metálica conforme ABNT NBR 14177 ou NBR 14955.

A tubulação de alimentação deve ter diâmetro mínimo de 15 mm. Instale um registro de esfera com acionamento manual a até 1 metro do equipamento, em local visível e de fácil acesso, conforme ABNT NBR 15526.

Acendimento da Churrasqueira

- Abra a tampa e verifique se todos os manípulos estão na posição **Desligado**.
- Para acender, empurre e gire o manípulo no sentido anti-horário até **Chama alta**. O acendimento é automático.



- Se o queimador não acender, retorne o manípulo para **Desligado**, aguarde **3 minutos** e tente novamente.
- Durante o uso, ajuste a chama entre as posições **Chama alta** e **Chama baixa**.
- Após o uso, gire todos os manípulos para Desligado e feche a válvula do botijão ou o registro de parede.

Primeira Utilização

- Antes do primeiro uso, acenda todos os queimadores com a tampa fechada por **15 minutos** na posição **Chama alta**.
- Esse processo remove resíduos internos e prepara a churrasqueira para uso seguro.

Nota: Alterações na coloração interna após o uso são normais e causadas pela alta temperatura. Elas não afetam o desempenho do produto.

Limpeza e Conservação

▲ **ATENÇÃO**

- Antes de qualquer limpeza ou manutenção, desligue a churrasqueira da tomada – este procedimento é necessário apenas no modelo com alimentação elétrica.
- Para preservar o acabamento e garantir o perfeito funcionamento do produto, siga as orientações abaixo. Evite danos às superfícies externas.

Limpeza e Cuidados Gerais

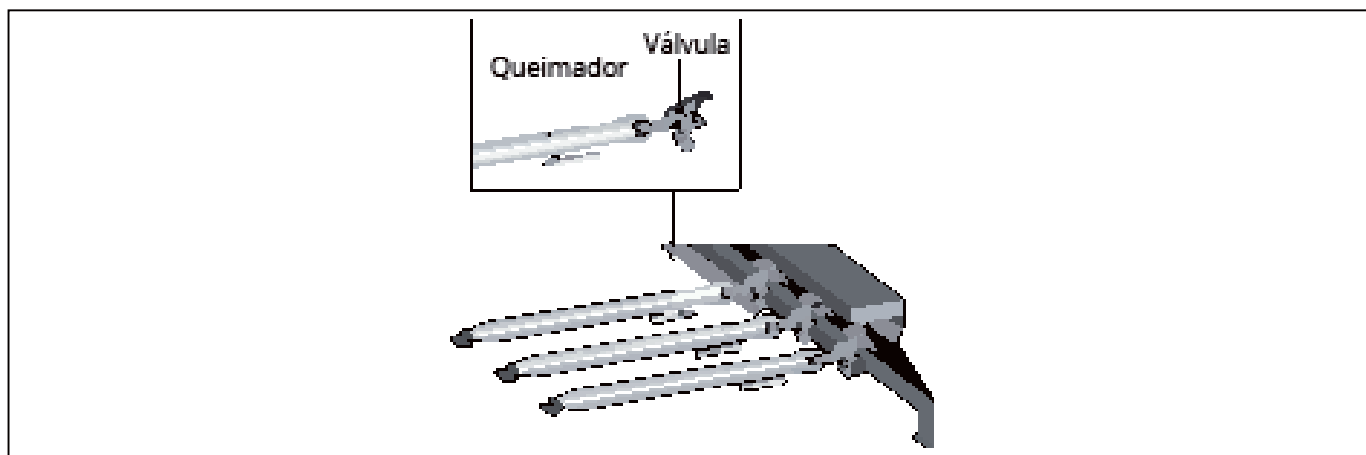
- Realize toda limpeza e manutenção com o equipamento frio e o fornecimento de gás do cilindro desligado, sempre após cada uso.

❶ **Importante**

Acúmulos escurecidos de gordura e fumaça são naturais e não indicam pintura. O interior da churrasqueira não é pintado e não deve ser pintado sob nenhuma circunstância.

- Utilize detergente concentrado ou limpador específico para churrasqueiras com escova macia para limpar a tampa e a base. Enxágue bem e permita secagem completa ao ar livre.
- Para superfícies pintadas, aplique limpador cáustico próprio para acabamentos delicados, respeitando as recomendações do fabricante.

- **Evite produtos abrasivos ou inflamáveis** que possam comprometer a integridade e segurança do equipamento.
- **Peças plásticas:** Limpe com água morna e sabão neutro, secando com cuidado.
- **Superfícies em aço inox:** Para preservar o brilho e evitar oxidação, lave com detergente neutro e água morna, enxágue e seque com pano macio e não abrasivo. Utilize protetor específico para inox, como WD-40, para garantir acabamento impecável.
- **Grelha de cocção:** Utilize solução suave de água e sabão; para manchas persistentes, use esponja não abrasiva e enxágue abundantemente.
- **Manutenção dos queimadores**
 - Desligue o gás nas válvulas de controle e no cilindro.
 - Remova cuidadosamente as grelhas, bandeja e coletor de gordura.
 - Retire o parafuso de fixação do queimador com chave apropriada.
 - Remova o queimador com cuidado, afastando-o das válvulas.
 - Limpe a superfície externa com escova de aço para eliminar resíduos.
 - Desobstrua os furos usando arame rígido (como clipe aberto).
 - **Verifique possíveis danos:** rachaduras ou furos maiores exigem substituição imediata.
 - Reposicione o queimador com precisão, garantindo o encaixe correto nas válvulas.
- Recoloque o parafuso, a bandeja e as grelhas.



➤ **Opções para limpeza dos tubos do queimador**

- **Escolha o método mais conveniente:**
- (A) Use um gancho feito com arame rígido (ex.: cabide leve) para limpar os tubos com movimentos suaves.
- (B) Utilize escova fina com cabo flexível (não use escovas metálicas latonadas).
- (C) Com proteção para os olhos, utilize ar comprimido para limpar e conferir a desobstrução total dos orifícios.

➤ **Prevenção contra obstruções naturais**

- Aranhas e outros insetos podem criar teias ou ninhos nos tubos, bloqueando o fluxo de gás. Esses bloqueios, ainda que pequenos, podem causar riscos sérios, como o “flashback” (retorno de chama).
- Recomendamos limpeza cuidadosa antes de usar o equipamento após longos períodos sem uso (mais de um mês) ou no início da temporada.
- As proteções anti-insetos ajudam a minimizar o problema, mas não garantem eliminação total.

Problemas e Soluções

Antes de acionar o serviço autorizado, verifique abaixo as possíveis causas e soluções para os problemas mais comuns. Siga as orientações e, se necessário, entre em contato com a Elettromec.

Problema	Possível causa	Solução
Queimador(es) não acende(m).	Falta de gás.	Verifique se o cilindro de gás está vazio.
	Conexão incompleta do regulador.	Aperte o acoplamento do regulador mais meia a três quartos de volta, até travar. Aperte somente com a mão, sem ferramentas.
	Obstrução no fluxo de gás.	Limpe os tubos do queimador.
	Desencaixe do queimador na válvula.	Reencaixe corretamente o queimador na válvula.
	Montagem incorreta da churrasqueira.	Revise as instruções de montagem.
Queda súbita no fluxo de gás ou chama fraca	Falta de gás.	Verifique o nível de gás no cilindro.
	Válvula de segurança acionada (excesso de fluxo).	Desligue os manípulos, espere 30 segundos e acenda novamente. Se a chama seguir fraca, desligue os manípulos e a válvula do cilindro, reconecte o regulador, teste vazamentos, ligue a válvula, aguarde 30 segundos e acenda.

Caso o problema persista mesmo após essas verificações, entre em contato com a assistência técnica autorizada Elettromec.

Atendimento Elettromec

0800 723 1202

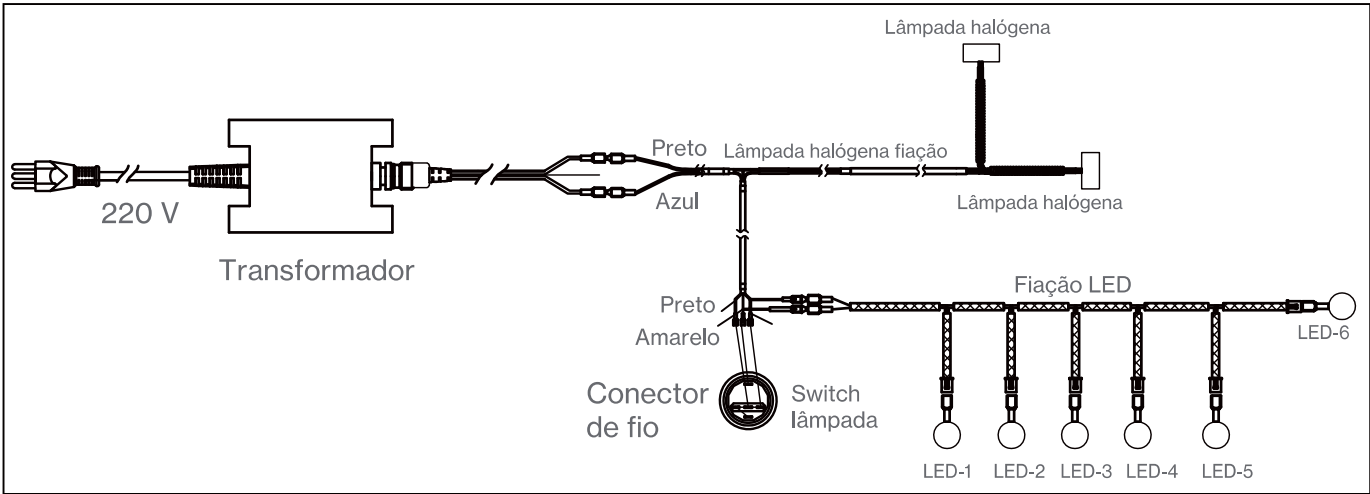
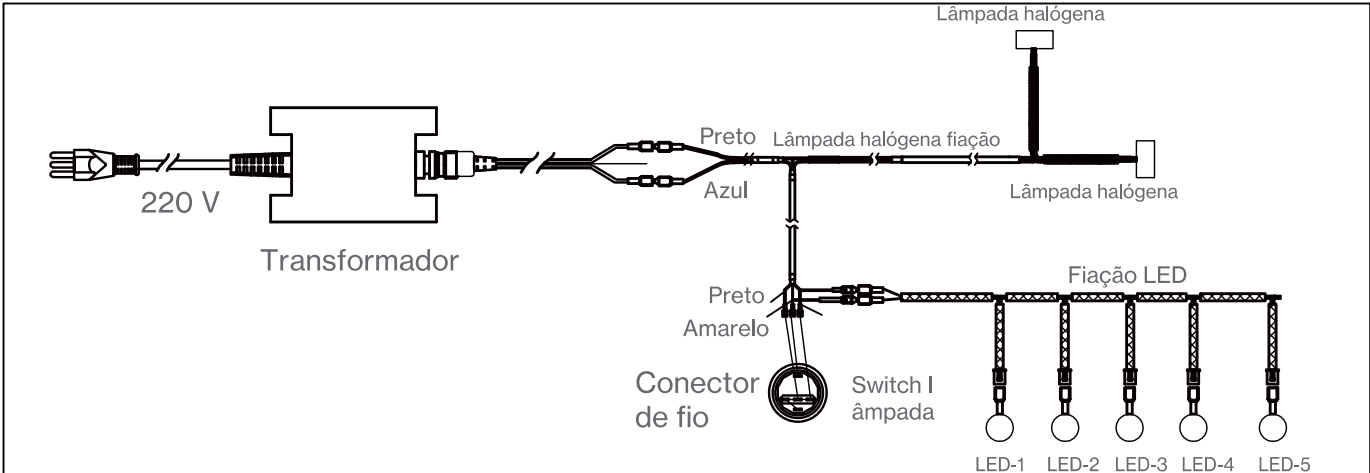
sac@elettromec.com.br

Proteção Ambiental

- Ao final da vida útil do produto, o descarte deve ser feito de forma responsável, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade do planeta.
- Este produto **não deve ser descartado no lixo comum**. Os materiais que o compõem – como metais, plásticos e componentes eletrônicos – podem ser reciclados ou reaproveitados por empresas especializadas, evitando a contaminação do solo e da água.
- **Atenção ao símbolo de coleta seletiva:** este ícone, presente no produto ou na embalagem, indica que ele **não pode ser tratado como resíduo doméstico comum**.
- Para o descarte correto, recomenda-se levá-lo a um **ecoponto** ou centro de coleta autorizado.
- **Respeite a legislação local.** As normas de descarte podem variar conforme a cidade ou estado. Consulte os canais da prefeitura ou órgãos ambientais da sua região.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com um **posto de serviço autorizado Elettromec**.
- Nunca abra ou descarte o produto com ele ainda conectado à rede elétrica.
- **Desligue da tomada antes de qualquer manuseio.**
- Elettromec apoia práticas de consumo consciente e reforça o compromisso com o meio ambiente por meio da destinação correta de seus produtos.

Especificação Técnica

Diagrama Elétrico



Garantia

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou outros efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.

- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRAMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação devidamente constatados e comunicados ao Serviço Autorizado Elettromec, incluindo a substituição de peças com defeito de fabricação e a mão de obra para o reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTRAMEC.COM.BR

ELETTRAMEC /     

