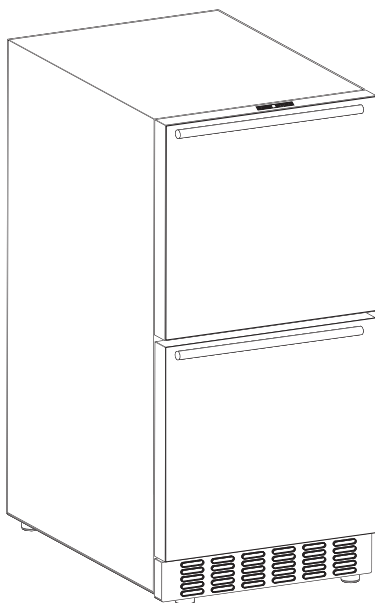


MANUAL DO CONSUMIDOR

GAVETA REFRIGERADA 105 LITROS BUILT-IN

GR-BI-105-XX-2VIA



Bem-vindo à Experiência Elettromec!

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Elettromec. Agradecemos por sua escolha e confiança.

Seja bem-vindo ao universo Elettromec – onde inovação, desempenho e sofisticação se encontram para transformar sua rotina em momentos únicos.

Nosso compromisso é oferecer produtos com design refinado, tecnologia de ponta e segurança, para que você possa desfrutar do melhor em cada detalhe.

Estamos felizes com sua escolha e desejamos que sua nova coifa proporcione experiências extraordinárias.

Sobre este Manual

Este manual foi desenvolvido para guiá-lo com clareza e praticidade. Aqui, você encontrará:

Informações importantes de segurança

Instruções de instalação

Orientações de uso e manutenção

Conheça cada funcionalidade do seu novo produto e aproveite ao máximo sua performance.

Dica: Guarde este manual em local acessível para futuras consultas.

ÍNDICE

Informações Gerais.....	05
Segurança.....	06
Instalação	09
Instruções de Uso.....	18
Limpeza e Conservação.....	22
Problemas e Soluções.....	25
Proteção Ambiental.....	27
Especificação Técnica	28
Garantia.....	29

Informações Gerais

Parabéns por escolher a Elettromec.

Projetado para oferecer excelência em desempenho e estética, o **Gaveta Refrigerada** da Linha **Inox Built-in** integra-se com harmonia ao ambiente, proporcionando funcionalidade e sofisticação em cada detalhe. Seu design foi pensado para tornar a rotina mais prática, com conforto e elegância no uso diário.

Antes de começar a utilizá-lo, recomendamos a leitura atenta deste manual. Aqui, você encontrará as orientações essenciais para garantir o melhor aproveitamento do produto, com segurança e tranquilidade.

Este equipamento foi desenvolvido para uso exclusivamente residencial, atendendo aos mais altos padrões de qualidade e acabamento.

Modelos compatíveis:

GR-BI-105-XX-2VIA

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe:

Email: sac@elettromec.com.br)

Telefone: 0800 723 1202

Segurança

❗ **IMPORTANTE – ITENS DE SEGURANÇA**

- Antes de instalar, limpar ou realizar manutenção no produto, desligue o disjuntor.
- Recoloque todos os componentes corretamente antes de ligar o produto.
- Certifique-se de que o fio de aterramento do cabo de alimentação (plugue tripolar padrão ABNT) esteja intacto e conectado a uma tomada dedicada e aterrada, conforme norma ABNT NBR 5410 – seção aterramento.
- Evite o uso de adaptadores, T's, benjamins ou extensões elétricas.
- Antes de instalar ou mover o produto, verifique seu peso líquido e, se necessário, peça ajuda para evitar esforços excessivos ou danos.
- Para prevenir riscos de incêndio, choque elétrico ou acidentes pessoais, siga rigorosamente todas as recomendações deste manual.
- Ao seguir essas instruções, você garante a segurança e a durabilidade do seu produto.

❗ **RECOMENDAÇÕES GERAIS DE USO**

- A instalação e o posicionamento da Gaveta refrigerada devem seguir estritamente as instruções descritas na seção Instalação. Certifique-se de que o plugue permaneça acessível após a instalação.

- Em caso de falhas ou mau funcionamento, interrompa o uso, desligue a alimentação elétrica e entre em contato com o SAC Elettromec.
- Este produto é destinado exclusivamente ao uso doméstico.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, não utilize o produto. Entre em contato com o suporte Elettromec para substituição.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Supervisione crianças para garantir que não manipulem ou brinquem com o equipamento.
- Não apoie peso na porta. Isso pode desregular as dobradiças, comprometer a vedação e reduzir o desempenho do produto.
- Instale a Gaveta refrigerada em local protegido do sol e afastado de fontes de calor. Ambientes inadequados afetam o funcionamento e aumentam o consumo de energia.
- Mantenha livres as aberturas de ventilação e a área ao redor da Gaveta refrigerada.
- Aguarde 2 horas após a instalação antes de ligar o produto, permitindo que o fluido refrigerante se estabilize.
- O sistema de refrigeração contém isobutano (R600a), gás natural inflamável. Evite danos ao circuito durante transporte ou instalação.
- Em caso de vazamento, ventile o ambiente e afaste qualquer fonte de ignição.
- Use apenas materiais de limpeza não inflamáveis.

ADVERTÊNCIAS:

- Não utilize métodos elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não coloque dispositivos elétricos no interior da Gaveta refrigerada, salvo os recomendados pelo fabricante.
- Não utilize equipamentos a vapor para limpeza. O vapor pode atingir componentes elétricos, causando curtos-circuitos ou choques.
- Para remover o plugue, segure-o pela base – nunca puxe pelo cabo.
- Não armazene produtos inflamáveis, explosivos, tóxicos ou medicamentos no interior da Gaveta refrigerada.
- Nunca coloque velas, lamparinas ou objetos com chama sobre o produto.

INSTRUÇÕES ESSENCIAIS:

- **Instalação:** deve ser realizada por um técnico autorizado. Instalações incorretas podem resultar em acidentes.
- **Segurança:** mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- **Ventilação:** Garanta que as aberturas de ventilação estejam desobstruídas e o ambiente bem arejado. Isso assegura o bom funcionamento e evita superaquecimento.
- **Limpeza:** Realize a higienização regularmente, conforme as instruções deste manual.

► **IMPORTANTE:**

A instalação, bem como todos os ajustes e manutenções descritos neste capítulo, devem ser realizados exclusivamente por um posto de serviço autorizado Elettromec.

Antes de iniciar a instalação ou o uso do produto, remova completamente as embalagens internas e externas.

Durante a instalação, mantenha o produto desconectado da rede elétrica.

▲ **Avisos:**

Mantenha os materiais de embalagem (isopor, plásticos etc.) fora do alcance de crianças – há risco de acidentes.

Para evitar danos, não retire o produto da embalagem nem o mova puxando pelas partes móveis (como puxadores, portas, prateleiras ou bandejas).

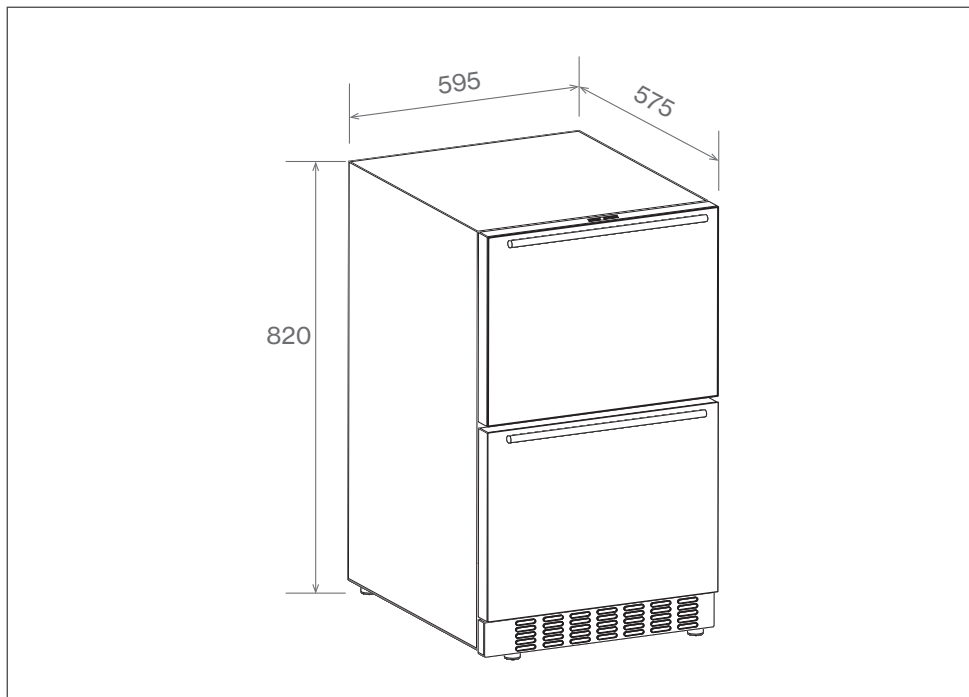
① **NOTA SOBRE AS IMAGENS:**

As ilustrações deste manual têm caráter informativo e podem não representar fielmente todos os detalhes estéticos ou acabamentos do produto.

As medidas e orientações técnicas indicadas são precisas e devem ser seguidas rigorosamente para uma instalação adequada.

Dimensões do Produto

Todas as medidas estão expressas em milímetros.



Requisitos Elétricos

- Antes de conectar o produto à rede elétrica, verifique se a **tensão indicada na etiqueta** do aparelho é compatível com a rede de alimentação disponível.
- A instalação elétrica exige tomada dedicada e aterrada conforme NBR 5410. O cabo de alimentação não deve estar exposto a temperaturas superiores a 50 °C.

- Instale um **disjuntor térmico exclusivo**, dimensionado para a carga do produto, com abertura mínima de **3 mm nos contatos**, localizado fora do nicho de instalação.
- Após a instalação, **não deve ser possível acessar componentes elétricos** sem o uso de ferramentas. Todas as partes internas que exigem proteção devem permanecer inacessíveis ao toque direto.

▲ **ADVERTÊNCIA: RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**

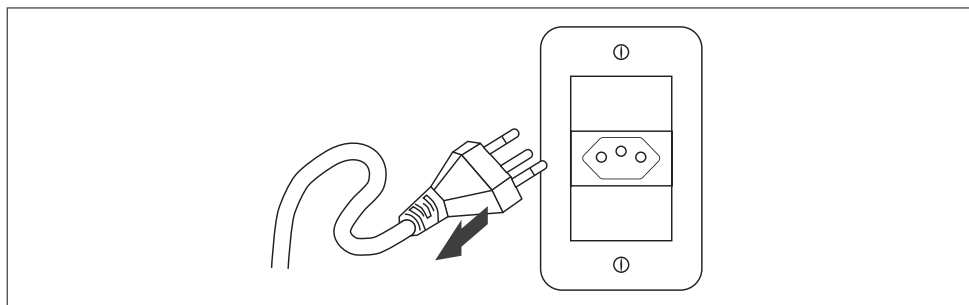
Utilize sempre uma tomada aterrada conforme exigido por norma.

Nunca remova o pino de aterramento do plugue.

Não utilize adaptadores, extensões ou conectores múltiplos (T's).

Para qualquer manutenção, **desconecte o plugue da tomada**.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em **choque elétrico, incêndio ou risco fatal**.



Características de Instalação

Especificações Técnicas para Instalação

ITEM	DESCRIÇÃO
Modelo	GR-BI-105-XX-2VIA
Tipo de Instalação	Embutido (undercounter)
Peso líquido	43,5 kg
Volume Útil	105 L
Volume bruto	117 L
Potência	100 W
Tensão nominal	220 V
Frequência nominal	60 Hz
Corrente nominal	0,5 A

❶ **OBSERVAÇÃO:** AS DIMENSÕES COMPLETAS E MEDIDAS DE RECORTE ESTÃO INDICADAS NAS ILUSTRAÇÕES TÉCNICAS AO LONGO DESTA SEÇÃO. USE-AS COMO REFERÊNCIA PRINCIPAL PARA INSTALAÇÃO E PLANEJAMENTO DO NICHOS.

▲ **Avisos:**

Ao retirar o freezer da embalagem, verifique a integridade de todas as peças e acessórios. Em caso de dúvida, não utilize o produto e entre em contato com o SAC Elettromec.

Se houver película protetora no produto ou em seus acessórios, remova-a apenas após a instalação para evitar riscos durante o manuseio.

Local de Instalação e Fixação

Preparando a Instalação

- Esta gaveta refrigerada foi desenvolvida exclusivamente para o armazenamento de produtos refrigerados.

▲ AVISO: REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO NO PISO

Instale o produto sobre um piso plano, firme e nivelado, capaz de suportar seu peso.

Ajuste os pés frontais para garantir estabilidade.

Durante a movimentação, não incline o produto além de 45° para evitar danos ao sistema interno.

- Instale a gaveta refrigerada em local seco, ventilado, sem exposição direta ao sol e longe de fontes de calor. Luz solar e temperaturas extremas podem afetar o desempenho e danificar o acabamento.
- Recomenda-se instalar o produto em ambientes com temperatura entre **10 °C** e **43 °C**. Fora dessa faixa, a temperatura interna pode oscilar e a faixa programada pode não ser mantida.

Ventilação e Espaço

Para garantir o desempenho ideal, a durabilidade do produto e a segurança da instalação, é essencial respeitar os requisitos mínimos de ventilação e espaçamento. Este modelo conta com **sistema de ventilação 100% frontal**, com grade inferior integrada e condensador inferior. Ainda assim, a instalação deve seguir as **folgas mínimas recomendadas**, conforme indicado a seguir.

Modelo	Laterais (cada lado)	Superior	Traseira
Gaveta refr. 114 litros	2,5 mm	5 mm	50 mm

► **IMPORTANTE:**

Embora o sistema permita ventilação exclusivamente pela frente, a folga traseira de **50 mm permanece como padrão recomendado** para a maioria dos projetos.

Essa reserva contribui para a dissipação térmica passiva, evita contato direto com a parte posterior do móvel e compensa eventuais variações de marcenaria.

Somente em projetos de marcenaria com comprovação de ventilação plena frontal e fundo técnico recuado ou aberto, essa folga poderá ser reduzida. Nestes casos, a adequação do espaço e a responsabilidade pela decisão de instalação fora do padrão recomendado **são exclusivamente do profissional ou empresa executora**.

As dimensões internas do nicho e os recuos técnicos devem ser consultados no **desenho técnico** que acompanha este manual. O não atendimento às recomendações pode comprometer o funcionamento do produto e **a cobertura da garantia**.

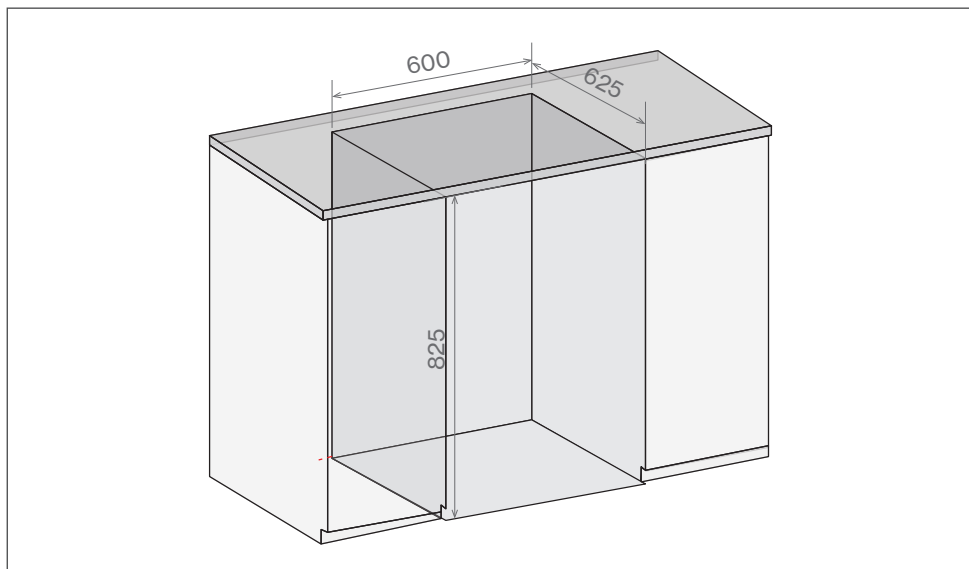
① **OBSERVAÇÃO SOBRE RESPONSABILIDADE DA INSTALAÇÃO:**

A instalação correta é essencial para a funcionalidade e vida útil do produto. Todas as orientações técnicas deste manual devem ser seguidas de forma integral.

Instalações executadas fora dos parâmetros indicados, ainda que tecnicamente viáveis, **são de responsabilidade do profissional ou empresa responsável pela obra**, especialmente em casos de marcenaria sob medida ou projetos personalizados.

Em caso de dúvida, entre em contato com nosso suporte técnico antes da execução do projeto ou instalação definitiva.

Todas as medidas estão expressas em milímetros.



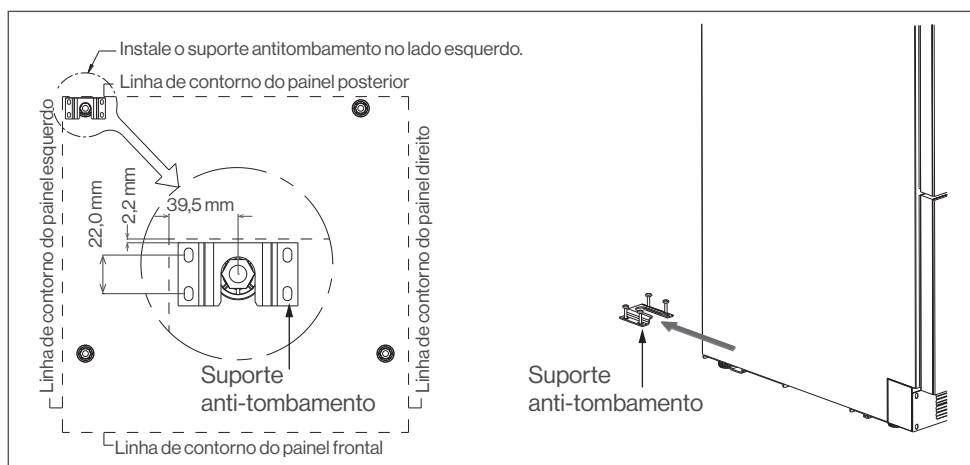
Sistema Antitombamento

- Para maior segurança, este produto acompanha um suporte antitombamento.
- Mesmo em instalações embutidas, onde o risco é mínimo, recomendamos que o suporte seja mantido disponível.
- Em instalações de piso livre, a **fixação do sistema é essencial para prevenir acidentes e garantir estabilidade.**

► Instalação do Suporte

- Posicione o suporte no piso, preferencialmente no lado esquerdo.
- Marque os furos com base na furação do suporte.
- Utilize uma broca de **8 mm (5/16")**, insira buchas e parafuse firmemente.

Empurre o gaveta refrigerada até a posição final, certificando-se de que o pé traseiro esteja corretamente encaixado no suporte.



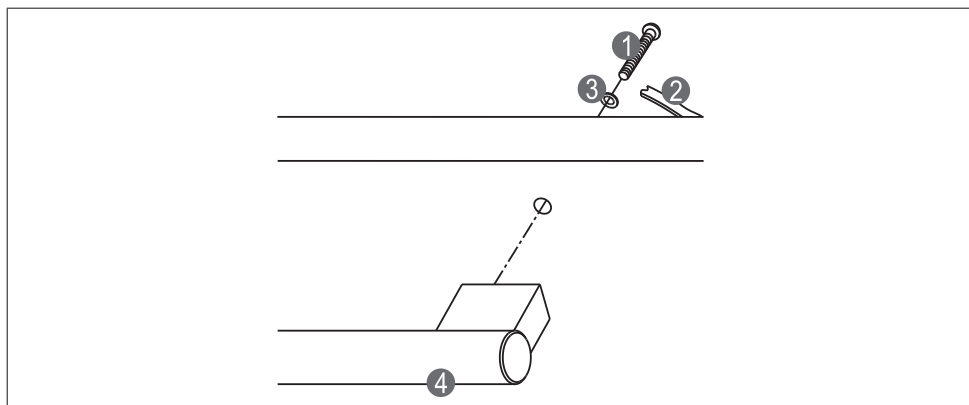
► **IMPORTANTE:**

Em caso de realocação do produto, reinstale o suporte no novo local.

❶ **NOTA: GUARDE TODAS AS PEÇAS REMOVIDAS PARA REUTILIZAÇÃO FUTURA.**

Instalando o Puxador da Gaveta

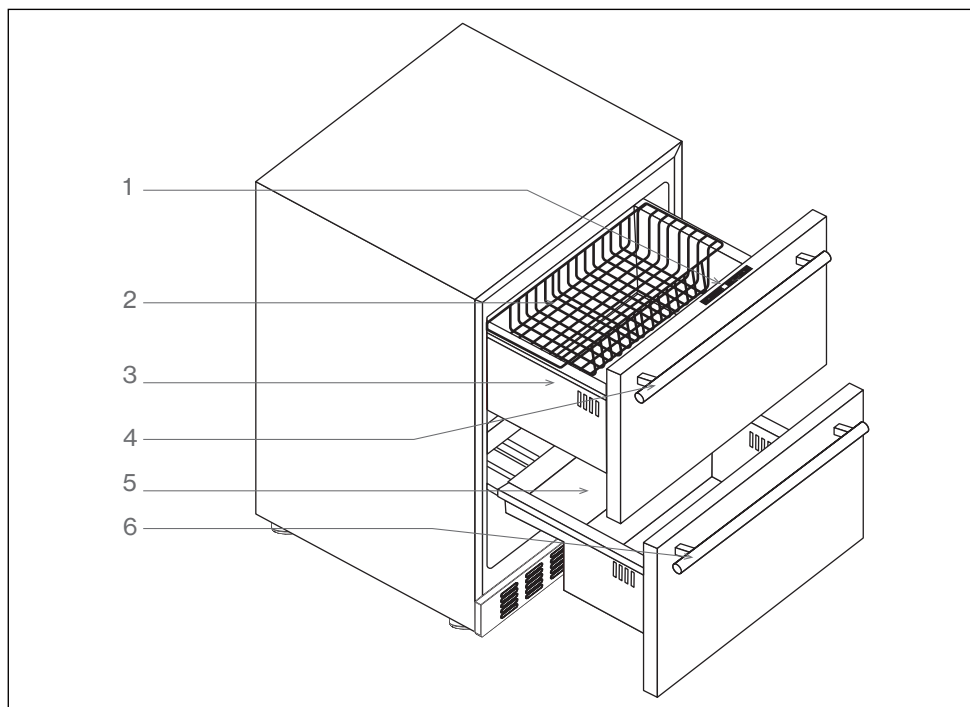
- Remova a gaxeta da porta (2) no lado em que deseja instalar o puxador - pode-se ver dois furos designados para a instalação.
- Instale o puxador (4) firmemente conforme mostrado na figura com dois parafusos (1) e arruelas planas (3) fornecidas.
- Substitua a gaxeta da gaveta.



Instruções de Uso

Conheça seu Produto

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Painel de comando (Display) | 4 | Puxador superior |
| 2 | Cesto aramado | 5 | Gaveta inferior (Freezer) |
| 3 | Gaveta superior (Refrigerador) | 6 | Puxador inferior |

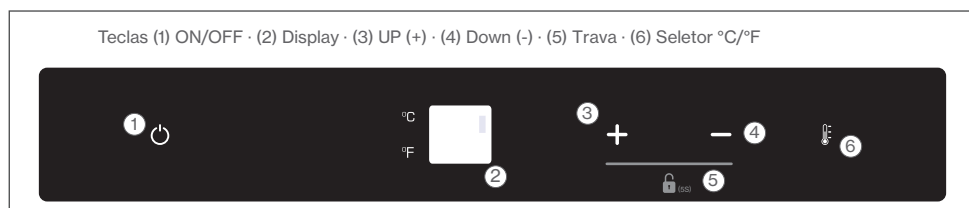


- ① **PRIMEIRO USO: ANTES DE LIGAR O PRODUTO PELA PRIMEIRA VEZ, LIMPE O INTERIOR E OS ACES-
SÓRIOS COM ÁGUA Morna E SABÃO NEUTRO. SEQUE COMPLETAMENTE PARA ELIMINAR ODORES
RESIDUAIS DA FABRICAÇÃO.**

► **IMPORTANTE:**

Em caso de queda de energia ou desligamento, o gaveta refrigerada-freezer retomar-
ará automaticamente o último ajuste de temperatura configurado (função de
memória Energy Cut Off).

Painel de Controle Touch



► **Liga / Desliga (1)**

- Para ligar, pressione e segure o botão (1) por 1 segundo até que o display de temperatura acenda. Para desligar, mantenha pressionado por 5 segundos até que o display apague.

- ① **NOTA: AO PRESSIONAR UMA VEZ, É POSSÍVEL SILENCIAR O ALARME SONORO (SE ESTIVER ATIVADO).**

➤ **Display (2): Exibe**

- As temperaturas os indicadores de status ou serviço.

➤ **Aumentar Temperatura – UP “+” (3):**

- Pressione (3) para aumentar a temperatura em incrementos de 1 °C / 1 °F.

➤ **Diminuir Temperatura – DOWN “-” (4):**

- Pressione (4) para reduzir a temperatura em incrementos de 1 °C / 1 °F.

➤ **Bloqueio Infantil – Child Lock (5):**

- Se não houver interação por 2 minutos ou mais, o bloqueio é ativado automaticamente.
- Para desbloquear, pressione e segure os botões (3) e (4) simultaneamente por 5 segundos.

➤ **Seletor °F / °C (6):**

- Pressione e segure (3) por 5 segundos para acessar o modo de configurações. Use (3) e (4) para alternar entre graus Fahrenheit e Celsius.
- Para confirmar, pressione e segure (3) novamente por 5 segundos.

Ajuste de Temperatura

- Toque nas teclas (3) ou (4) para ajustar a temperatura.
- Ao pressionar uma tecla pela primeira vez, o visor exibe a temperatura atualmente configurada. (Padrão de fábrica: 3 – 4 °C / 38 – 39 °F).
- Cada toque aumenta ou reduz 1 °C / 1 °F. O visor pisca durante o ajuste.
- Após a definição, o visor retorna à exibição da temperatura interna.
- **Faixa de ajuste:** 2 a 6 °C (36 a 43 °F).
- Para consultar a temperatura configurada, pressione (3) ou (4). O valor definido piscará por 5 segundos antes de voltar à leitura interna.

Limpeza e Conservação

▲ Avisos:

Antes de qualquer limpeza ou manutenção, desligue o gaveta refrigerada-freezer da tomada.

Evite danos às superfícies externas. Siga as orientações abaixo para manter o acabamento e o bom funcionamento do produto.

Limpeza Geral

- Limpe as superfícies internas com uma solução de **água morna e bicarbonato de sódio**.
 - **Proporção:** 2 colheres de sopa de bicarbonato para 1 litro de água.
- Os acessórios devem ser lavados com **detergente neutro** e água morna.
- Use pano ou esponja levemente umedecidos para limpar o painel de controle – evite excesso de umidade.
- Limpe a gaxeta do painel frontal com água limpa e verifique se a vedação permanece firme após a limpeza.
- Para o gabinete externo, use água morna com detergente neutro; enxágue bem e seque com pano macio.
- Não utilize palha de aço em superfícies de inox – prefira limpadores adequados e sempre limpe no sentido do polimento.

Falta de Energia

- Em caso de interrupção no fornecimento de energia, o sistema **mantém as configurações de temperatura** automaticamente.
- Após o retorno da energia, a unidade reinicia com os últimos ajustes registrados.
- Para falhas curtas (poucas horas), mantenha a porta fechada para conservar a temperatura.
- Para falhas prolongadas, tome providências para proteger os alimentos armazenados.

Ausência Prolongada

- **Férias curtas (até 3 semanas):** mantenha a gaveta refrigerada em funcionamento.
- **Férias longas (vários meses):** esvazie a unidade, desligue da tomada, limpe e seque bem. Deixe a porta entreaberta para evitar odores e mofo – use um calço ou trava, se necessário.

Movimentação da Gaveta Refrigerada

- Desconecte o plugue da tomada.
- Remova o conteúdo e todas as partes móveis internas.
- Suba os pés niveladores até a base.
- Feche a porta com fita adesiva; trave-a, se aplicável.
- Transporte o aparelho sempre na posição vertical.
- Proteja o exterior com uma manta ou material acolchoado.

Dicas de Economia de Energia

- **Desligue o aparelho** em períodos longos de desocupação do imóvel.
- Limpe bem e mantenha a porta entreaberta.
- Instale a gaveta refrigerada em **área ventilada**, longe da luz solar direta e de fontes de calor.
- **Nunca obstrua as saídas de ar.**
 - Limpe a poeira do condensador periodicamente.
 - Abra a gaveta **apenas quando necessário** e por curtos períodos.
 - Deixe os alimentos esfriarem antes de armazená-los.
- **Evite sobrecarga**, pois isso compromete a circulação de ar frio e força o compressor.
- Embrulhe bem os alimentos e seque os recipientes antes de colocá-los na gaveta.
- **Não use papel alumínio, papel manteiga ou toalha de papel** para forrar cestos ou prateleiras.
 - Isso dificulta a circulação de ar e reduz a eficiência.
- Organize e rotule os alimentos.
 - Isso reduz o tempo de abertura da porta e facilita o acesso.

Problemas e Soluções

Antes de acionar o serviço autorizado, verifique abaixo as possíveis causas e soluções para os problemas mais comuns. Siga as orientações e, se necessário, entre em contato com a Elettromec.

Problema	Possível causa	Solução
A gaveta refrige- rada não funciona.	Não está conectada à tomada.	Conecte o plugue à rede elétrica.
	A unidade está desligada.	Ligue a gaveta refrigerada.
	Disjuntor desarmado ou danifi- cado.	Verifique o disjuntor ou substitua o disjuntor.
Resfriamento insuficiente.	Temperatura incorretamente ajus- tada.	Verifique e ajuste a configuração.
	Temperatura ambiente elevada.	Ajuste a configuração para um valor mais baixo.
	Porta aberta com frequência.	Reduza a frequência de abertura.
	Porta mal fechada.	Certifique-se de que a porta foi bem fechada.
	Vedação comprometida.	Limpe ou substitua a gaxeta.
	Condensador sujo.	Limpe o condensador.
	Abertura de ventilação bloqueada.	Elimine obstruções e remova o pó.
Ciclos de liga/des- liga frequentes.	Ambiente muito quente.	Posicione o aparelho em local mais fresco.
	Foram adicionados muitos itens de uma só vez.	Aguarde a estabilização da tempera- tura.
	Aberturas frequentes da porta.	Reduza o número de aberturas.
	Vedação deficiente.	Limpe ou substitua a gaxeta.
Lâmpada interna não acende.	Falta de alimentação elétrica.	Conecte o aparelho à tomada.
	Disjuntor desarmado ou falta de energia.	Verifique o disjuntor ou aguarde o retorno da energia.
Vibrações.	Nível de instalação inadequado.	Ajuste os pés reguláveis.

Ruídos durante o funcionamento.	Fluxo do fluido refrigerante.	É normal ouvir sons de gorgolejo ou estalos durante o funcionamento.
	Dilatação ou contração das paredes internas.	Os sons de estalo são normais durante a variação de temperatura.
Porta não fecha corretamente.	Aparelho desnivelado.	Ajuste os pés reguláveis.
	Gaxeta suja.	Limpe a vedação da porta.
Código de erro no visor (E0 a E9)	Erro de sistema.	Desconecte o aparelho por 5 minutos. Reconecte. Se o código persistir, entre em contato com a assistência técnica autorizada Elettromec.
Alarme sonoro com display piscando.	Porta aberta por mais de 60 segundos.	Fechre a porta.
	Variação anormal de temperatura por:	
	– abertura frequente da porta.	– Reduza as aberturas.
	– bloqueio da ventilação.	– Limpe saídas de ar.
	– queda de energia.	– Aguarde resfriamento.
“--” no visor de temperatura.	– excesso de alimentos.	– Evite sobrecarga repentina.
	Temperatura fora da faixa exibida.	Isso é normal. Mantenha a porta fechada e aguarde a estabilização da temperatura interna.

Caso o problema persista mesmo após essas verificações, entre em contato com a assistência técnica autorizada Elettromec.

Atendimento Elettromec

0800 723 1202

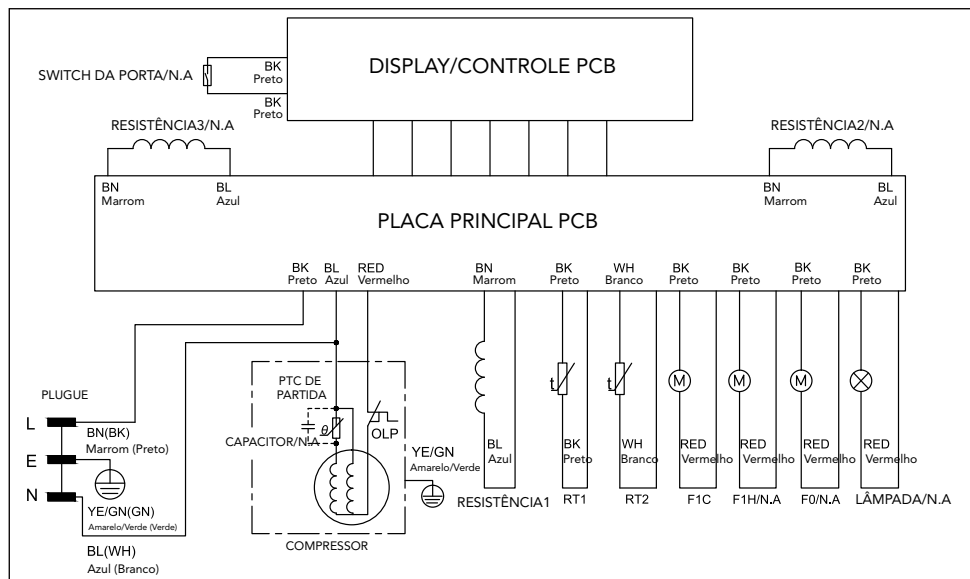
sac@elettromec.com.br

Proteção Ambiental

- Ao final da vida útil do produto, o descarte deve ser feito de forma responsável, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade do planeta.
- Este produto **não deve ser descartado no lixo comum**. Os materiais que o compõem – como metais, plásticos e componentes eletrônicos – podem ser reciclados ou reaproveitados por empresas especializadas, evitando a contaminação do solo e da água.
- **Atenção ao símbolo de coleta seletiva:** este ícone, presente no produto ou na embalagem, indica que ele **não pode ser tratado como resíduo doméstico comum**.
- Para o descarte correto, recomenda-se levá-lo a um **ecoponto** ou centro de coleta autorizado.
- **Respeite a legislação local.** As normas de descarte podem variar conforme a cidade ou estado. Consulte os canais da prefeitura ou órgãos ambientais da sua região.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com um **posto de serviço autorizado Elettromec**.
- Nunca abra ou descarte o produto com ele ainda conectado à rede elétrica.
- **Desligue da tomada antes de qualquer manuseio.**
- Elettromec apoia práticas de consumo consciente e reforça o compromisso com o meio ambiente por meio da destinação correta de seus produtos.

Especificação Técnica

Diagrama Eléctrico



Especificações do Compressor

Classificação climática	T
Gás refrigerante	R600a
Massa do gás	40 g

Garantia

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.

- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRAMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação devidamente constatados e comunicados ao Serviço Autorizado Elettromec, incluindo a substituição de peças com defeito de fabricação e a mão de obra para o reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTRAMEC.COM.BR

ELETTRAMEC /     

