

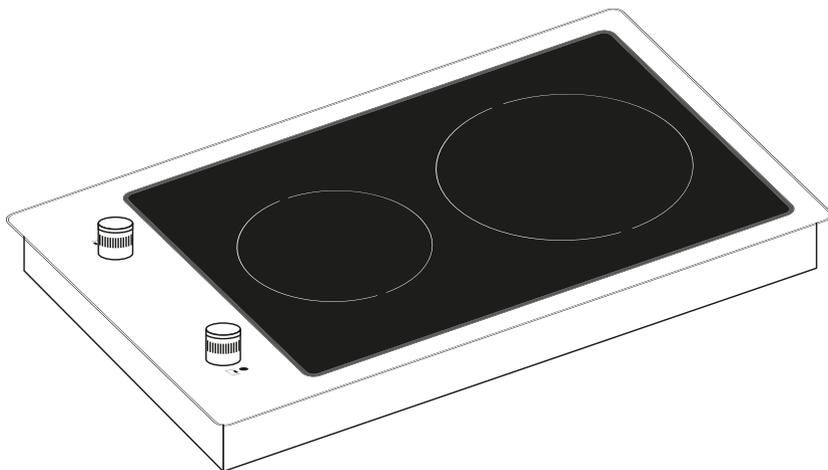


MANUAL DO CONSUMIDOR

**DOMINÓ QUADRATTO
VITROCERÂMICO 30 CM**

DV-2Q-30-XQ-2ZEA

DV-CP-30-XQ-2ZEA



Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

IMPORTANTE: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	13
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	14
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	15
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	16
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	17
10	GARANTIA	18

1

INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Cooktop Dominó Quadratto Vitrocerâmico Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado com conector sindal ao ponto elétrico aterrado de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento.
- Não utilize adaptadores ou extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o cooktop, leia atentamente as recomendações a seguir.

Recomendações

- Instale e posicione o cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- Após a instalação os componentes elétricos devem estar inacessíveis ao usuário.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- O local de instalação deve prever a passagem do cabo de alimentação de forma a evitar que o cabo esteja próximo a partes quentes do cooktop ou que entre em contato com partes quentes de outros eletrodomésticos. O cabo de alimentação, também, não deve estar em contato com superfícies cortantes ou pontiagudas.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Os cabos ou alças dos utensílios devem estar secos, quando molhados ou úmidos, em superfícies quentes, podem provocar queimaduras causadas por vapor.
- Ao utilizar o Cooktop, ele aquece; evite contato com as partes expostas e mantenha crianças afastadas até que esfrie.
- Não aqueça potes fechados. O aumento da pressão interna do pote pode fazer a embalagem estourar, ocasionando risco de acidentes.
- Não utilize recipientes que ultrapassem as bordas do Cooktop.
- Não use o Cooktop como uma superfície de trabalho ou suporte a outras atividades que não sejam cozinhar.
- Em caso de queda ou impacto com o produto, não utilize-o e entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec.

ADVERTÊNCIA:

- **Perigo de incêndio:** Não armazene itens nas superfícies de cozimento.
- Não utilize temporizador externo ou sistema de controle remoto separado, para operar o cooktop.
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.

AVISO:

- O processo de cozimento deve ser supervisionado. Um processo de cozimento de curta duração deve ser supervisionado continuamente.
- Cozinhar sem vigilância num cooktop com gordura ou óleo pode ser perigoso e resultar em incêndio. Em caso de combustão de gordura ou óleo, NUNCA tente apagar as chamas com água, desligue o cooktop e abafe a chama com uma tampa ou um cobertor.

ATENÇÃO:

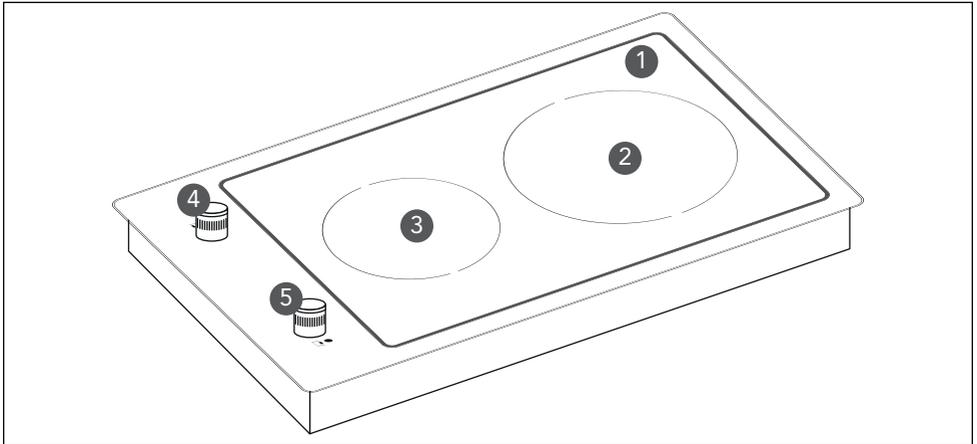
- Desligue o cooktop se a mesa vitrocerâmica estiver danificada (quebrada, trincada), para evitar a possibilidade de choque elétrico.
 - Não ligue uma zona de cocção quando não houver nenhuma panela posicionada.
- Para evitar danos permanentes à superfície vitrocerâmica, não utilize:
- Painéis com fundo que não seja perfeitamente plano, painéis de metal com fundo esmaltado.
 - Não coloque alimentos envoltos em papel alumínio, potes de plástico ou pano sobre as áreas de cocção.
 - Não arraste painéis pela mesa vitrocerâmico – há possibilidade de riscar o vidro.
 - Evite derramar açúcar ou outras substâncias na superfície, caso aconteça, limpe a superfície imediatamente, pois o açúcar pode grudar na superfície de vidro, dificultando a limpeza.
 - NUNCA aqueça uma lata fechada com alimento dentro.
 - Não é recomendada a instalação do produto em áreas externas.

3

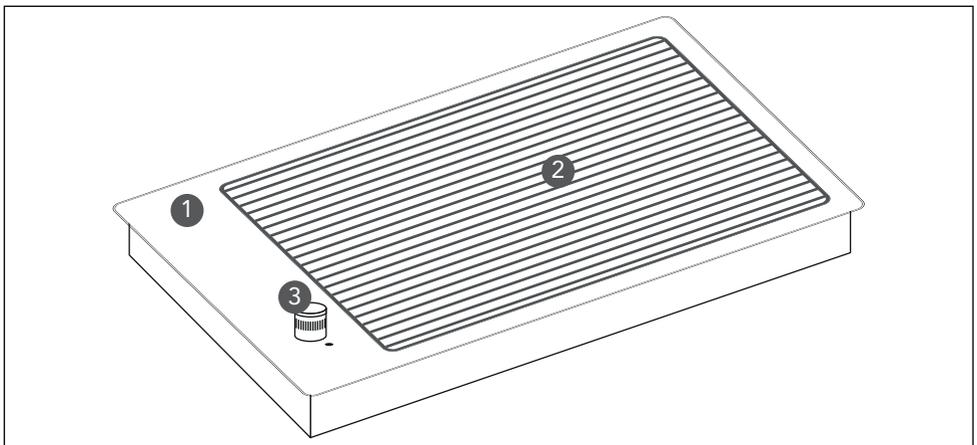
CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Conheça seu Produto

- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Mesa Vitrocerâmica | 4 | Manípulo de controle Ø 145 mm |
| 2 | Zona de aquecimento Ø 145 mm | 5 | Manípulo de controle Ø 180 mm |
| 3 | Zona de aquecimento Ø 180 mm | | |



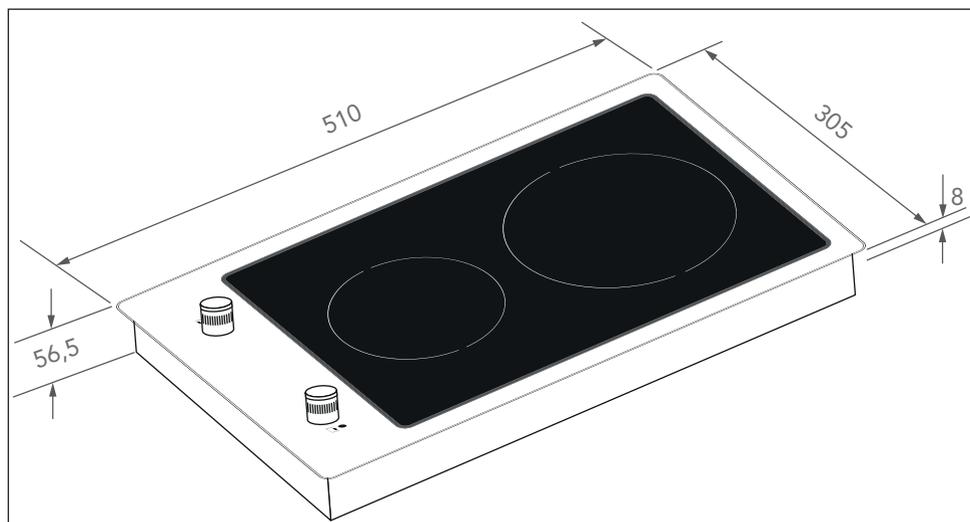
- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Mesa Inox |
| 2 | Chapa Vitrocerâmica |
| 3 | Manípulo de controle |



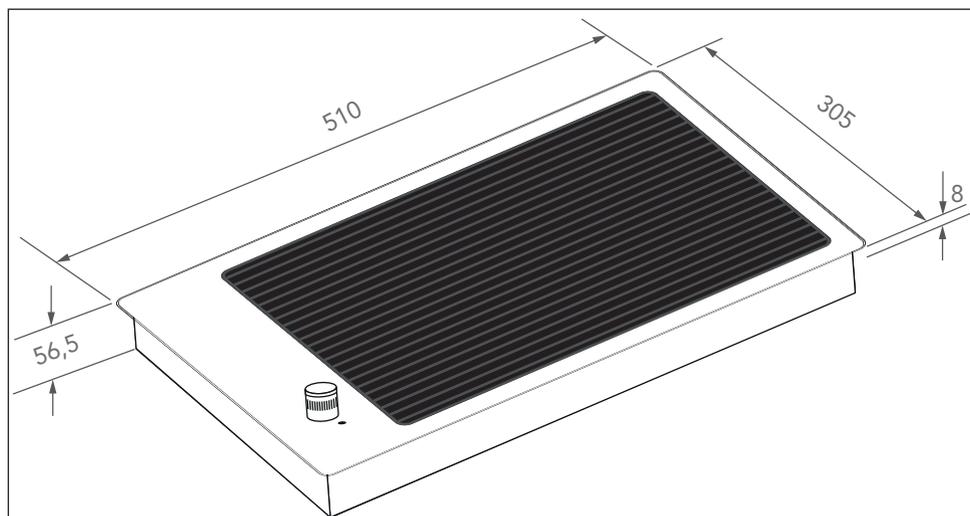
Dimensões do Produto

Medidas em milímetros

Modelo: DV-2Q-30-XQ-2ZEA



Modelo: DV-CP-30-XQ-2ZEA



4

INSTALAÇÃO

IMPORTANTE:

Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

AVISOS:

- Nunca deixe a embalagem (isopor, plásticos, etc.) ao alcance de crianças, pode ser perigoso.
- Não retire o produto da embalagem e nem mova-o, puxando pelas partes móveis (Ex.: puxadores, portas, bandejas, etc.).

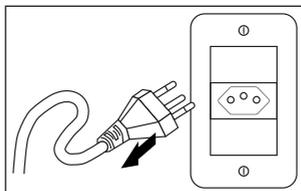
Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

- Utilize uma tomada dedicada, que deve estar aterrada de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento, com fios na bitola mínima de 2,5 mm², bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto.
- A desconexão do produto da alimentação elétrica deve ser permitida após a instalação ser realizada, para isso instale um disjuntor térmico dedicado dimensionado para a carga correspondente, com uma abertura para o contato de pelo menos 3 mm, localizado fora do nicho de instalação, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.



IMPORTANTE:

Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito à temperaturas acima de 50 °C de temperatura ambiente e protegido de superfícies que possam danificá-lo.

Preparando para Instalação

As dimensões para o nicho, devem estar de acordo com as descrições informadas neste manual. Devem ser observadas as dimensões mínimas de espaço necessárias para a instalação do cooktop.

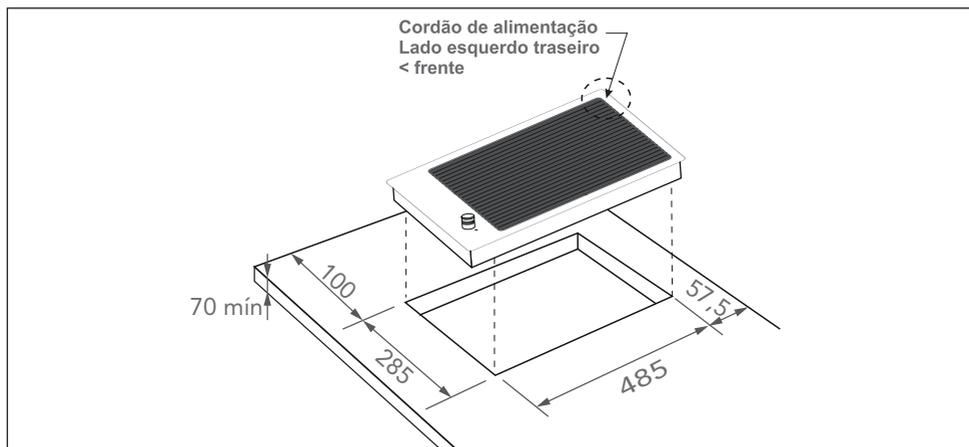
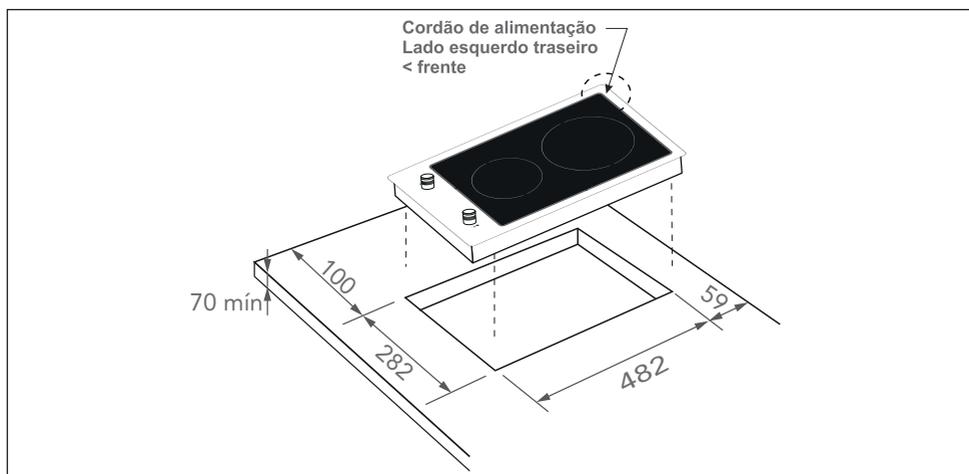
Instale o ponto de conexão elétrica numa posição, no mínimo, 150 mm afastado do fundo do cooktop. Não instale o ponto de conexão elétrica (caixa de disjuntores) dentro do nicho de embutimento, localize-o em um local acessível.

Características de Instalação

- **Ventilação e Local de Instalação:** A instalação desse produto é recomendada apenas para ambientes com ventilação permanentemente conforme especificado. O ambiente deve ser mantido ventilado para dispersar o calor corretamente e a umidade produzida nos processos de cozimento.

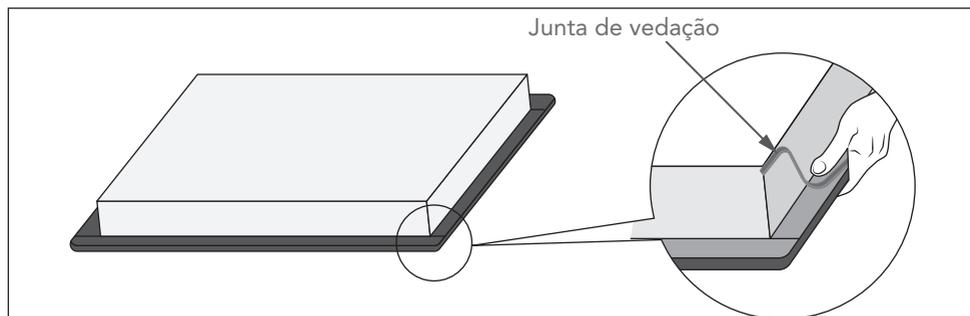
ATENÇÃO:

Não apoie a mesa diretamente no tampo do móvel, o apoio deve ser feito pelas abas de apoio da base do cooktop contra o móvel.



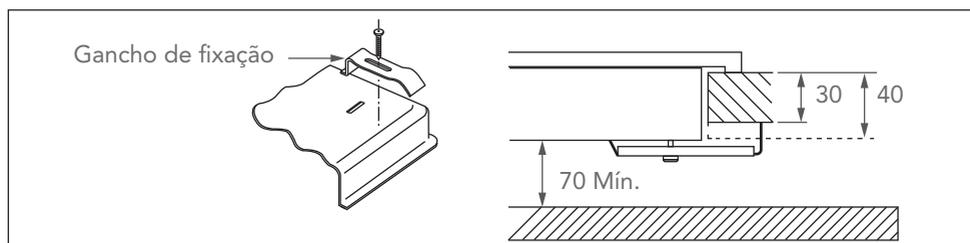
Vedação Mesa do Cooktop

- Corte a junta de vedação em 4 tiras de comprimentos adequados para as bordas do cooktop; Vire o cooktop e posicione a junta de vedação sob a borda, alinhando-a com a borda periférica externa; Encaixe as pontas das tiras sem sobrepor.



Fixação do Cooktop

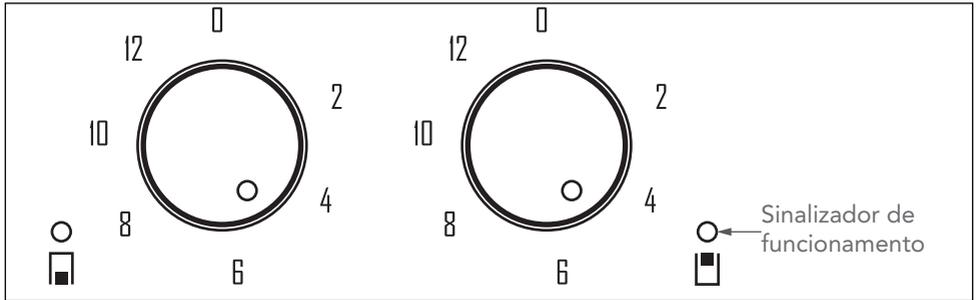
- Instale o cooktop no recorte do nicho e empurre-o para baixo, verifique-se que esteja assentado firmemente.
- Fixe o cooktop na posição pela parte de baixo da mesa utilizando as fixações fornecidas.
- Fixe uma extremidade do suporte nos furos na parte inferior do cooktop.
- A outra extremidade do suporte deve estar localizada embaixo do tampo para fixar o cooktop na posição.



Manípulo de Controle

As zonas de cocção são reguladas pelos manípulos de controle numa escala de 2 a 12 no nível de potência.

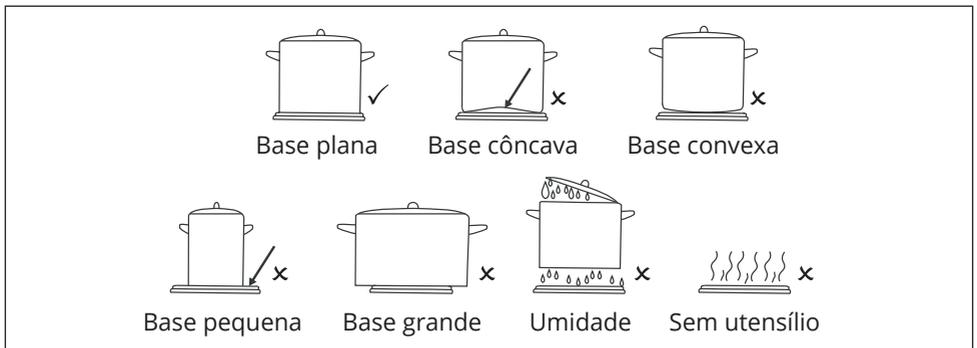
- Gire o manípulo de controle no sentido horário;
- A lâmpada de sinalização, acenderá;
- Regule o nível de potência desejado, posicionando o indicador;
- Para desligar, posicione o indicador do manípulo na escala em "0".



NOTA: Para modelos Chapa vitrocerâmica há apenas um manípulo de controle com o mesmo nível de potência, utilize o mesmo procedimento descrito acima para ligar.

Escolhendo a Panela Certa

- Não use panelas com bordas irregulares ou base curva.
- Certifique-se de que a base da panela seja lisa, assente no vidro e tenha o mesmo tamanho da zona de cozimento. Utilize panelas cujo diâmetro seja tão grande quanto o gráfico da zona selecionada. Usando uma panela, uma energia um pouco maior será usada com eficiência máxima. Se usar uma panela menor, a eficiência poderá ser menor do que o esperado. Centralize sempre a panela na zona de cozimento.
- Retire sempre os utensílios do cooktop vitrocerâmico sem deslizar, para evitar riscos no vidro.



ATENÇÃO:

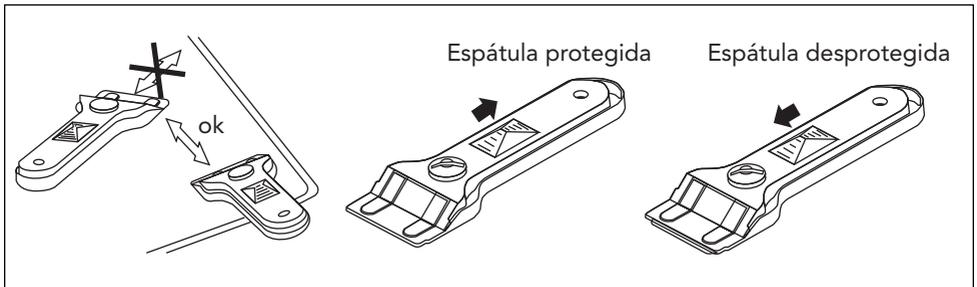
Antes de efetuar qualquer operação de limpeza, desligue a alimentação do cooktop (disjuntor) e certifique-se que o cooktop está frio.

Limpeza de Resíduos de Sujeira

- Sujeira diária no vidro (impressões digitais, marcas, manchas deixadas por alimentos ou respingos não açucarados no vidro).
- Aplique um limpador enquanto o vidro ainda está morno (mas não quente!).
- Enxágue e seque com um pano limpo ou toalha de papel.
- Ligue o cooktop novamente.

Fervuras, Caldas e Açúcar Derretido na Mesa de Vidro

- Remova-os imediatamente com uma espátula ou raspador de lâmina adequado para mesa de vidro de cooktop vitrocerâmico, mas cuidado com as superfícies da zona de cocção quente.

**IMPORTANTE:**

- Recomendamos para manchas leves, utilizar uma esponja umedecida.
- Colorações, reflexos metálicos ou arranhões, podem aparecer devido ao tempo, o deslocamento incorreto das painéis e a limpeza incorreta do cooktop.

7

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
O cooktop não funciona.	O cabo de alimentação do cooktop não está conectado à rede de alimentação elétrica ou não está conectado corretamente. Disjuntor desligado.	Verifique se o cabo de alimentação está conectado à rede de energia. Verifique se o disjuntor está ligado. Se persistir o problema, contate o posto de assistência técnica autorizada Elettromec.
Quando se faz alguma fritura ou cozido dá a impressão que a potência das zonas de cocção diminui (“a zona aquece menos”).	Se durante o cozimento a temperatura do vidro ou da parte eletrônica alcançar temperaturas excessivas, entra em funcionamento um sistema de autoproteção que regula a potência das zonas de cozimento para que a temperatura não continue a aumentar.	Os problemas do excesso de temperatura durante o cozimento só ocorrem em situações extremas (período muito longo de tempo cozinhando na máxima potência, ou quando a instalação é inadequada. Verifique se a instalação foi realizada conforme as indicações do manual do consumidor.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

Especificação Técnica

Modelo	DV-2Q-30-XQ-2ZEA	DV-CP-30-XQ-2ZEA
Instalação	Embutir	Embutir
Dimensões (L x A x P)	305 × 56,5 × 510 mm	305 × 56,5 × 510 mm
Peso líquido	4 kg	5 kg
Zona de cocção	2	1
Zona de cocção Ø 140 mm	1.200 W	Chapa vitrocerâmica
Zona de cocção Ø 180 mm	1.800 W	-
Potência total	2.500 W	2.050 W
Tensão	220 V~	220 V~
Frequência	60 Hz	60 Hz
Corrente elétrica	11,98 A	9,5 A

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTROMECCOM.BR

ELETTROMECCOM /     

