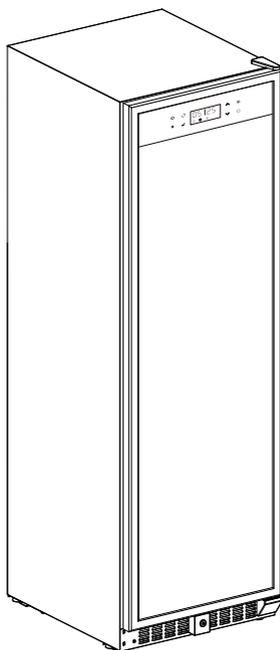




MANUAL DO CONSUMIDOR

**ADEGA VETRO**  
**87 / 181 GARRAFAS**

CV-2BI-87-VT-2VPA  
CV-2BI-181-VT-2VPB





# Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

**IMPORTANTE:** Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

# ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	12
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	16
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	18
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22

# 1

## INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar sua nova Adega Vetro Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Mantenha o aparelho fora da alimentação elétrica durante qualquer processo de limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o pino terra do plugue do cabo de alimentação, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar a Adega, leia atentamente as recomendações a seguir.

**Recomendações**

- Instale e posicione a Adega estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- O posicionamento deste produto deve ser de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
- Em caso de dano ou se não estiver funcionando corretamente, não utilize o produto, desligue-o da alimentação elétrica e entre em contato com serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.

- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Não se apoie na porta, pois as dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do produto e comprometendo seu desempenho.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não use ou coloque dispositivos elétricos no compartimento do produto, a menos que sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.
- Não instale a Adega próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.
- Mantenha a área de ventilação da Adega e a área ao redor desobstruídos.
- Recomenda-se que a Adega permaneça sem uso durante 2 horas após a instalação, antes de ser ligado.
- Não danifique o circuito de refrigeração. O gás refrigerante pode causar danos aos olhos. O circuito de refrigeração do produto contém isobutano (R600a). Trata-se de um gás natural com alto nível de compatibilidade ambiental, porém, inflamável.
- Durante o transporte e instalação do produto, certifique-se de não provocar danos em nenhum dos componentes do circuito de refrigeração.
- Em caso de dano, evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto, ventilar por alguns minutos o local onde está o produto.

**AVISO:**

- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do produto.
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.
- Não armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas (Ex.: latas de aerossol).
- Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar as garrafas e, por consequência, as bebidas.
- Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (Ex.: Lamparina, lampião) sobre o produto. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.
- Não remova o plugue da tomada puxando pelo cabo de alimentação.

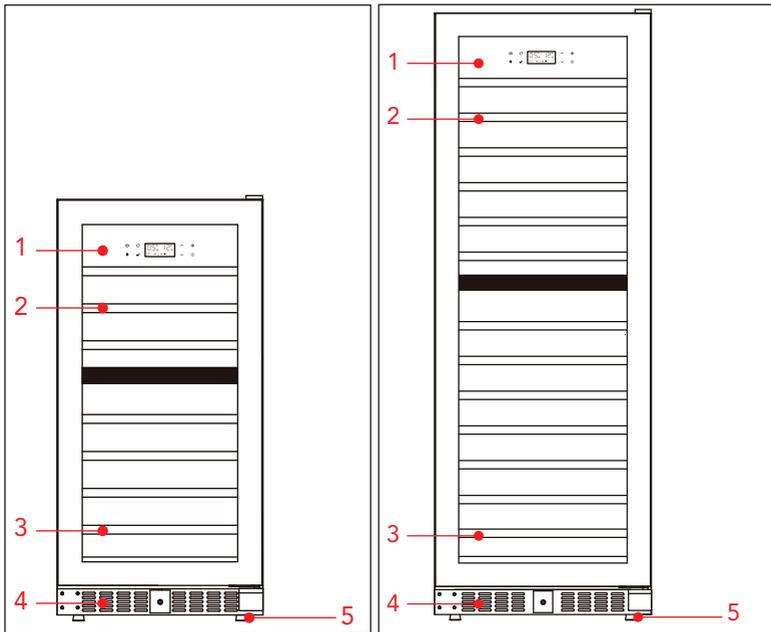
# 3

## CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

### Conheça seu Produto

- 1 Painel do controle
- 2 Prateleira longa
- 3 Prateleira curta
- 4 Grade/Acabamento
- 5 Pés de apoio ajustável

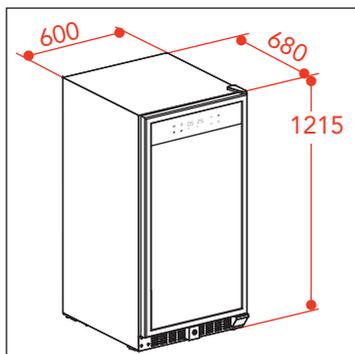
Modelo - CV-2BI-87-VT-2VPA e CV-2BI-181-VT-2VPB



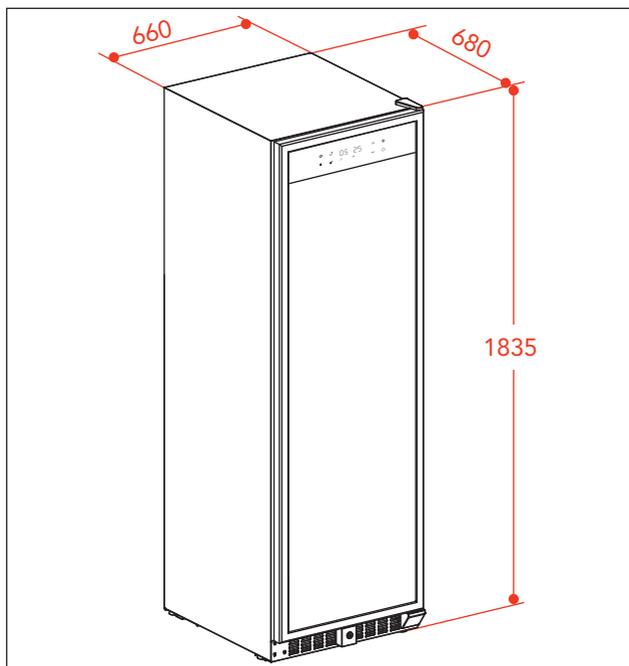
## Dimensões do Produto

Medidas em milímetros

Modelo : CV-2BI-87-VT-2VPA



Modelos: CV-2BI-181-VT-2VPB



# 4

## INSTALAÇÃO

### IMPORTANTE:

Recomendamos a utilização de duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.

Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas.

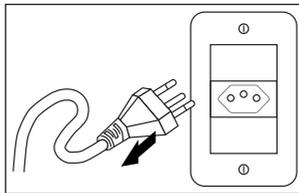
### Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

- Utilize uma tomada dedicada, que deve estar aterrada de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento, com fios na bitola mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto.
- Disjuntor térmico dedicado dimensionado para a carga correspondente, com uma abertura para o contato de pelo menos 3 mm, localizado fora do nicho de instalação para a rápida desconexão da alimentação elétrica, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

### ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.



### IMPORTANTE:

Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito à temperaturas acima de 50°C de temperatura ambiente.

### Preparando para Instalação

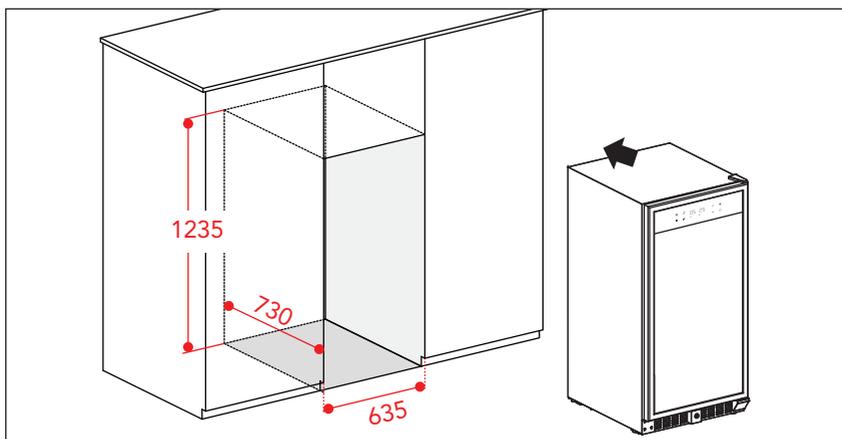
- Este produto é preparado exclusivamente para o armazenamento de vinhos.
- Cuidado para não danificar as tubulações externas durante o transporte.
- Deverá ser em piso plano e resistente para suportar a carga total do produto. Para o nivelamento, ajuste os pés de apoios frontais e em seguida os traseiros.

- Em local onde não haja a incidência direta dos raios solares e distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, etc.). Luz solar direta pode afetar o revestimento acrílico e fontes de calor podem aumentar o consumo de energia. Ambientes extremamente frios ou quentes também podem influenciar na performance do produto.
- Evite colocar o produto em lugares úmidos e exposto ao sol. Recomendamos uma temperatura ambiente entre 22 a 25 °C. Se a temperatura estiver fora do recomendado, a temperatura interna pode flutuar. Nesse caso a temperatura programada pode não ser alcançada.

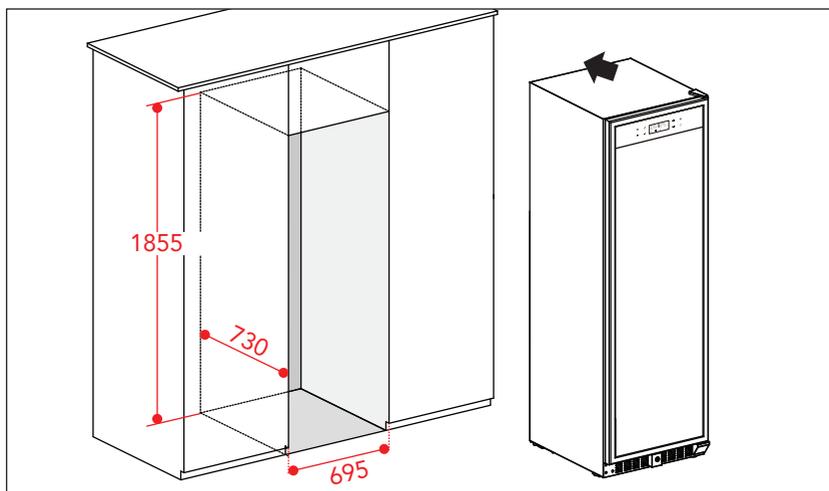
### Requisitos de Espaço e Localização

As dimensões para o nicho, devem estar de acordo com as descrições informadas neste manual. Devem ser observadas as dimensões mínimas de espaço necessárias para a instalação da Adega (medidas em milímetros).

#### Modelo - CV-2BI-87-VT-2VPA



#### Modelo - CV-2BI-181-VT-2VPB



# 5

## INSTRUÇÕES DE USO

### Primeiro Uso

- Remova os materiais externos e internos da embalagem.
- Deixe o produto na vertical por 24 horas antes de conectá-lo à rede de alimentação elétrica. Este procedimento evita o mal-funcionamento do sistema de refrigeração, causado pelo manuseio durante o transporte.
- Use um pano macio para limpar a superfície interior com água morna.

### Painel de Controle (Sensor touch)



### Sensor touch LIGA/DESLIGA

- Pressione para acender os botões do painel de controle se estiverem apagadas.
- Para desligar a Adega para limpeza ou longo período de ausência, pressione LIGA/DESLIGA uma vez. Após a emitir um 'bip', pressione por 10 segundos para desligá-la.
- Para evitar danos ao compressor, não ligue o aparelho com menos de 5 minutos após desligá-lo

### Sensor touch BLOQUEIO/TRAVA

- Pressione por 3 segundos para destravar o painel de controle.

### Sensor touch ILUMINAÇÃO INTERNA

A Adega vem equipada com 3 opções diferentes de luzes: vermelho, azul, ou um ciclo vermelho e azul onde a cor muda a cada 10 segundos.

- Pressione uma vez e as luzes entrarão no ciclo de 10 segundos, alternando entre vermelho e azul. Pressione novamente e a cor mudará para azul. Pressione novamente e a cor mudará para vermelho. Pressione pela 4ª vez para desligar as luzes.
- Azul☆Vermelho☆Desligado☆Vermelho/Azul (alternando a cada 10 s)

### Sensor touch SELETOR DE TEMPERATURA FAHRENHEIT(°F) ou CELSIUS (°C)

- Pressione uma vez para alterar a unidade de medida de temperatura entre Fahrenheit e Celsius.

### Sensor touch AJUSTE DE TEMPERATURA

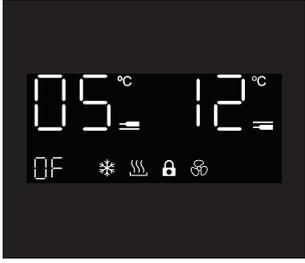
- Pressione para selecionar a zona superior/inferior. O display irá piscar indicando que está acessível para o ajuste.

- Pressione  $\wedge$  para somar 1 °C à temperatura ajustada.
- Pressione  $\vee$  para subtrair 1 °C da temperatura ajustada.
- Pressione para alterar a faixa de ajuste de temperatura entre E, F, H e L e deixe-a por 3 segundos para confirmar a sua opção. A Adega vem originalmente definida como "E" (temperatura ideal para vinhos tintos).

Display	Zona Superior	Zona Inferior
E (Default)	5-22 °C (41-72 °F)	5-22 °C (41-72 °F)
F	5-22 °C (41-72 °F)	2-22 °C (36-72 °F)
H	7-18 °C (45-64 °F)	1-6 °C (34-43 °F)
L	5-18 °C (41-64 °F)	5-18 °C (41-64 °F)

**NOTA:** O painel de controle irá travar automaticamente após 15 segundos de não utilização. Esteja certo de que o painel está destravado antes de ajustar qualquer função. Com exceção do touch LIGA/DESLIGA, todos os outros botões são desativados após 15 segundos de não utilização.

### Display de Temperatura

	Temperatura ajustada da Zona Superior.	
	Temperatura ajustada da Zona Inferior.	
	Tela de exibição ligada.	
	Tela de exibição desligada.	

O DISPLAY pode ser desligado para uma aparência mais discreta. A Adega continuará operando normalmente, porém o display da Adega não estará visível. Pode-se visualizar a temperatura da Adega pressionando o botão L ig./Desl.

Para ligar ou desligar a janela de exibição, pressione o botão °C/°F por 5 segundos enquanto o painel de controle estiver travado.

Uma vez que o indicador Lig./Desl. piscar, pressione o touch °C/°F uma Segunda vez para ver as opções de interface. "ON" irá mostrar a janela de exibição a todo momento enquanto "OF" irá desligar a janela de exibição. Deixe o painel de controle por 5 segundos para confirmar sua opção.

**NOTA:** Temperaturas podem variar dependendo se as luzes interiores estão ligadas ou desligadas e dependendo da posição das garrafas.

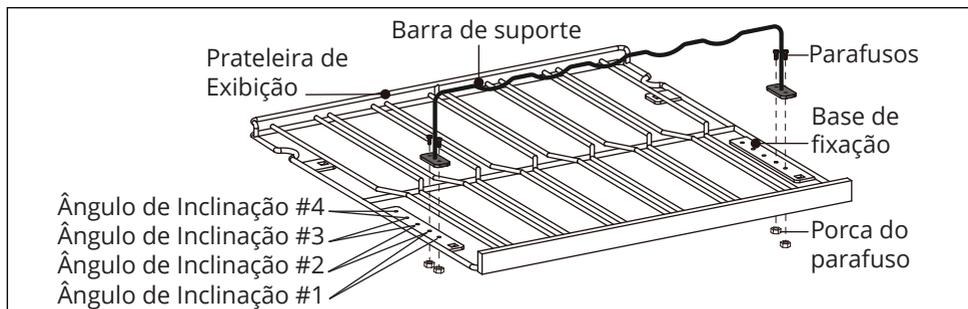
### Travando e Destravando a Porta

A chave encontra-se na mesma embalagem que este manual.

- Insira a chave na fechadura e gire-a no sentido anti-horário para destravar a porta ou sentido horário para travar a porta. Guarde a chave em segurança.

## Prateleira de Exibição

- Para instalar a prateleira de exibição aperte a barra de suporte na base de fixação (conforme imagem abaixo). A barra de suporte acompanhará o produto como um acessório.



## Temperatura de Operação

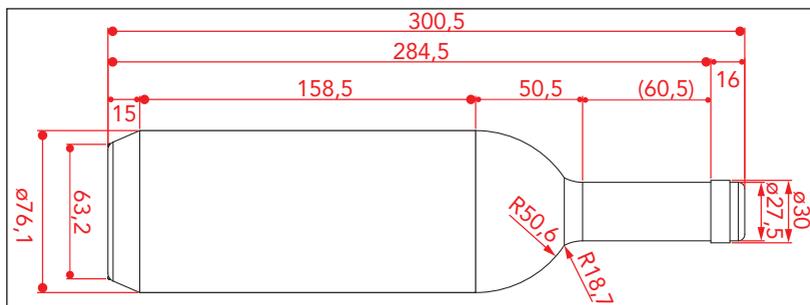
- O produto foi projetado para operar em classe climática SN até T (veja abaixo a tabela com as classes climáticas). É recomendado manter a temperatura ambiente na faixa de 22-25 °C para que o aparelho possa operar com baixo consumo de energia.

Classe Climática	Temperatura Ambiente	
SN	10-32 °C	50-90 °F
N	16-32 °C	61-90 °F
ST	18-38 °C	64-100 °F
T	18-43 °C	64-109 °F

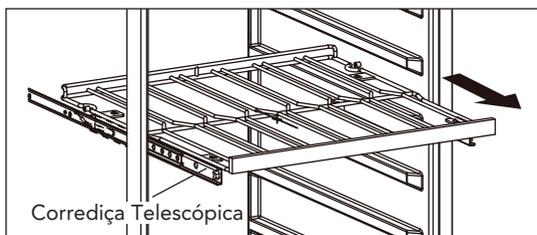
Se a temperatura ambiente estiver acima ou abaixo da faixa climática projetada, o desempenho da unidade pode ser afetado. Por exemplo, o aparelho que opera em condições extremas de frio ou de calor pode sofrer uma flutuação da temperatura interior e, eventualmente o valor ajustado (5-22 °C) pode não ser atingido.

## Armazenamento de Vinhos

- As prateleiras são projetadas para armazenar perfeitamente garrafas padrão bordalesa. A quantidade máxima de armazenagem pode variar conforme as diferentes dimensões de garrafas de vinhos que você armazenar.



- As prateleiras com corrediças telescópicas podem ser puxadas para o exterior da Adega de modo a facilitar o acesso às garrafas armazenadas.



- Para evitar danificar a borracha de vedação da porta, certifique-se que a mesma está totalmente aberta antes de puxar a prateleira para fora.
- Favor armazenar somente garrafas de vinho que não foram abertas
- Não cubra as prateleiras com folha de alumínio ou qualquer outro material que possa impedir a circulação de ar.
- No caso do aparelho ser mantido vazio por longos períodos de tempo, sugere-se que esteja desligado, e após uma limpeza cuidadosa, deixar a porta entreaberta para que o ar circule em seu interior, para evitar possíveis condensações, mofo ou odores.
- Temperaturas recomendadas para refrigerar/armazenar os seus vinhos.

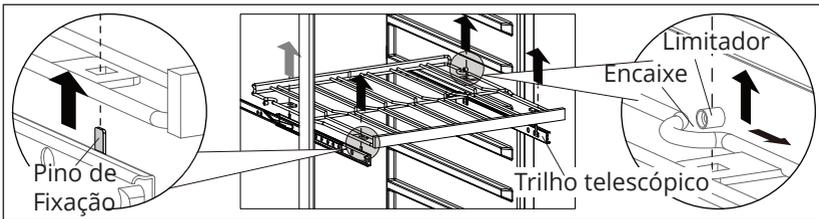
<b>18 °C</b>	Tintos estruturados e envelhecidos, Porto Vintage e LBV
<b>17 °C</b>	Tintos de média estrutura e de elevada qualidade
<b>15 °C</b>	Tintos jovens e com pouco tanino, frutados e leves
<b>12 °C</b>	Licorosos tintos, Porto Tawny e Ruby, Madeira, Sauternes e Colheita Tardia
<b>11 °C</b>	Branco secos de elevada qualidade e complexidade, vinhos rosados
<b>10 °C</b>	Champanhes envelhecidos e de elevada qualidade, Málaga, Porto Branco, Sherry
<b>9 °C</b>	Espumantes extra-brut, brut mais evoluídos e complexos, vinhos brancos e secos
<b>8 °C</b>	Espumantes brut e prosseco, vinhos brancos aromáticos secos
<b>7 °C</b>	Vinhos brancos doces
<b>6 °C</b>	Espumante semi-sec e seco
<b>5 °C</b>	Moscatel espumante

**Limpeza Geral**

- Desligue e desconecte o plugue da tomada da Adega, remova todos os itens internos do gabinete, incluindo as prateleiras.
- Limpe as superfícies internas com uma esponja e solução de bicarbonato de sódio. Para solução utilizar 2 colheres de sopa de bicarbonato de sódio para 1 litro de água morna.
- Lave as prateleiras com detergente suave. Espere as prateleiras secarem antes de voltá-las dentro da Adega.
- Tire o excesso de água da esponja ou pano antes de efetuar a limpeza dos controles, ou qualquer parte elétrica.
- Limpe o gabinete externo com água morna e detergente líquido suave. Depois seque com um pano seco suave.
- Não utilize escova/lã/esponja de aço. Tais materiais podem arranhar o aço inox, podendo levar à oxidação.

**Removendo as Prateleiras**

- Antes de remover a prateleira telescópica do aparelho, é necessário retirar todas as garrafas;
- Puxe a prateleira para alinhar o “encaixe” ao “limitador” fixado no interior do gabinete;
- Levante a prateleira do “trilho telescópico” e remova-a cuidadosamente.



## **Falta de Energia**

A maioria dos problemas que causam a falta de energia são corrigidos dentro de algumas horas e não devem afetar a temperatura do seu aparelho. Caso o fornecimento de energia fique indisponível por um longo período de tempo, você deve tomar as medidas necessárias para proteger os seus vinhos.

## **Movimentando a Adega**

- Retire todos os itens.
- Prenda firmemente todas as partes soltas (prateleiras) dentro do aparelho.
- Levante os pés ajustáveis afim de evitar danos.
- Prenda a porta fechada.
- Assegure-se de que o aparelho estará sempre na posição em pé durante o transporte.
- Proteja o lado externo do aparelho com um cobertor, ou algo similar.

## **Dicas de Economia de Energia**

- O produto deve ser instalado longe de fontes de calor e da luz solar direta.
- Certifique-se de que a Adega esteja adequadamente ventilada.
- Nunca obstrua as saídas de ar.
- Abra a porta somente quando for necessário.
- Evite deixar a porta aberta por longos períodos ou abrir e fechar a porta frequentemente.

Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
A Adega não funciona	Disjuntor desligado.	Ligue o disjuntor.
	O plugue do cabo alimentação não está conectado a tomada.	Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente conectado na tomada.
	Não liga após uma queda rápida de energia elétrica.	Aguarde 5 minutos antes de religar a Adega após o retorno da energia.
Não refrigera o suficiente	Temperatura ambiente muito alta.	Quando a temperatura ambiente está muito alta a Adega precisa ser ajustada para uma temperatura mais baixa.
	A porta é aberta com muita frequência.	Abra a porta da Adega somente quando necessário.
	A porta não foi fechada completamente.	Certifique-se de que a porta foi totalmente fechada.
	Não foram respeitadas as distâncias mínimas para a instalação.	Consulte o capítulo Instalação, é preciso deixar um espaço nos lados e na parte traseira da Adega para garantir a circulação do ar.
	A borracha da porta não está vedando corretamente.	Entre em contato com o Serviço Autorizado Elettromec.
Liga e desliga com frequência	A temperatura ambiente está mais alta que o normal.	Quando a temperatura ambiente está muito alta a Adega precisa ser ajustada para uma temperatura mais baixa.
	A porta é aberta com muita frequência.	Abra a porta da Adega somente quando necessário
	A porta não foi fechada completamente.	Certifique-se de que a porta foi totalmente fechada.
	Não foram respeitadas as distâncias mínimas para a instalação.	Consulte o capítulo Instalação, é preciso deixar um espaço nos lados e na parte traseira da Adega para garantir a circulação do ar.
	A borracha da porta não está vedando corretamente.	Entre em contato com o Serviço Autorizado Elettromec.

Vibrações	Produto desnivelado.	Certifique-se de que a Adega está nivelada, com os pés totalmente apoiados no chão.
Ruídos	O ruído de chocalho.	É normal, pode ser provenientes do fluxo do fluido refrigerante.
	O ruído de vibração pode vir do fluxo do refrigerante, o que é normal.	É normal, durante o funcionamento.
	Contração e expansão das paredes internas podem causar estalos.	É normal, durante o funcionamento
Condensação na parte frontal da porta	Ambiente onde está a Adega está com alta umidade (maior que 70%).	Limpe a condensação com pano limpo e seco. Se possível, mude o produto para local menos úmido e mais ventilado.
	A porta é aberta com muita frequência.	Abra a porta da Adega somente quando necessário.
	Controle de temperatura fora de ajuste ideal.	Não ajuste o produto em uma temperatura muito baixa.
A porta não fecha	Produto desnivelado.	Certifique-se de que a Adega está nivelada, com os pés totalmente apoiados no chão.
	A borracha da porta está suja.	Limpe a borracha da porta.
	As prateleiras estão mal posicionadas.	Certifique-se de que as prateleiras estão bem encaixadas nas guias.
Odores desagradáveis dentro do gabinete?	Produto novo.	É normal haver um pouco de cheiro de plástico em um produto que foi comprado recentemente mas esse cheiro irá desaparecer depois de algum tempo de uso.
	Produto sem uso por um longo período.	Limpe o compartimento e ventile-o por algumas horas.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

**Especificação Técnica**

<b>Modelo</b>	<b>CV-2BI-87-VT-2VPA</b>
Instalação	Embutir
Dimensões (L x A x P)	600 x 1.215 x 680 mm
Peso líquido	89 kg
Capacidade	87 garrafas
Classe climática	T
Gás refrigerante	R600a
Massa do gás	44 g
Potência	220 W
Potência da lâmpada	1 W
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente	1,0 A

<b>Modelo</b>	<b>CV-2BI-181-VT-2VPB</b>
Instalação	Embutir
Dimensões (L x A x P)	660 x 1.835 x 680 mm
Peso líquido	135 kg
Capacidade	181 garrafas
Classe climática	T
Gás refrigerante	R600a
Massa do gás	48 g
Potência	220 W
Potência da lâmpada	1 W
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente	1,5 A

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site [www.elettromec.com.br](http://www.elettromec.com.br) e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

#### **SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

#### **A GARANTIA NÃO COBRE:**

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRAMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse [ELETTROMECCOM.BR](http://ELETTROMECCOM.BR)

ELETTROMECCOM /     

