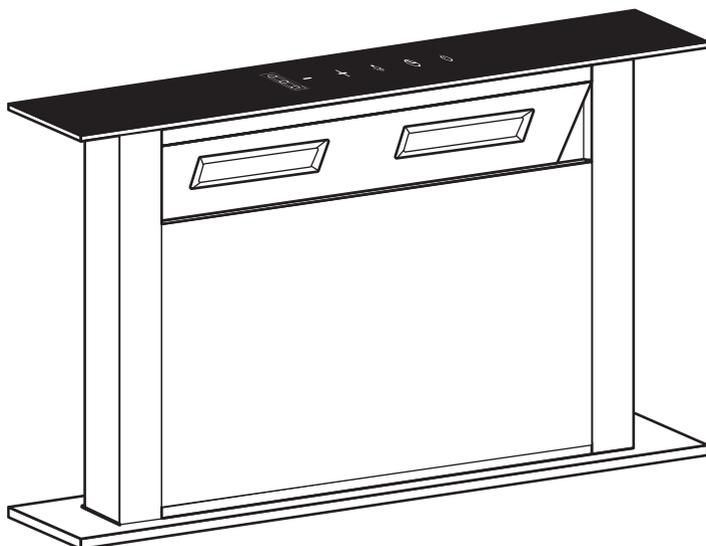




MANUAL DO CONSUMIDOR

COIFA SOLLEVARE
DOWNDRAFT 90 CM CONNECT

CFD-SOL-90-XV-2ATC



Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

IMPORTANTE: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	14
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	16
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	19
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22

1

INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu nova Coifa Downdraft Connect Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Antes de instalar, limpar ou realizar manutenção no produto, desligue o disjuntor.
- Certifique-se de recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Mantenha o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto (plugue tripolar padrão ABNT) intacto. Ele deve ser conectado a uma tomada dedicada e aterrada conforme as normas da ABNT - NBR 5410 - sessão aterramento.
- Evite usar adaptadores, T's, benjamins e extensões elétricas.
- Para mover e instalar o produto, conte com a ajuda de duas ou mais pessoas.
- Para minimizar o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o produto, siga atentamente estas recomendações.
- Seguindo estas instruções, você garantirá a segurança e a durabilidade do seu produto.

Recomendações

- A instalação e o posicionamento da Coifa devem seguir estritamente as orientações do capítulo 4 "INSTALAÇÃO". O produto deve ser posicionado de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
- Se a Coifa apresentar danos ou não estiver funcionando corretamente, interrompa o uso, desligue-a da alimentação elétrica e contate o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- Este produto é projetado para uso doméstico.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.

- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Ao desembalar o produto, apoie-o em uma superfície segura.
- As partes acessíveis podem aquecer durante o uso. Evite tocá-las e mantenha as crianças a uma distância segura até que esfriem.
- Não escoe o ar para uma chaminé que esteja sendo usada para exaustão de fumaça de aparelhos a gás ou outros combustíveis.
- Não use a Coifa sem os filtros de gordura ou se estiverem muito engordurados.
- Siga as distâncias descritas no gabarito ao instalar o produto.
- Não deixe panelas com óleo aquecendo no Cooktop ou Fogão sem supervisão, pois o óleo pode pegar fogo devido ao superaquecimento.
- Não deixe a chama do queimador do cooktop ou fogão acesa sem panelas e com a Coifa ligada, pois pode danificar os filtros e causar incêndio.
- Evite flambagem de alimentos sob a Coifa.
- Não recomendamos a instalação da Coifa em churrasqueiras devido à alta potência térmica gerada por esse tipo de produto.

ADVERTÊNCIA:

- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.
- Não remova o plugue da tomada puxando pelo cabo de alimentação.
- O processo de cozimento deve ser supervisionado. Um processo de cozimento de curto prazo deve ser supervisionado continuamente. Cozinhar sem vigilância em um fogão / cooktop com gordura ou óleo pode ser perigoso e pode resultar em incêndio.
- **Perigo de incêndio:** não armazene itens sobre as superfícies de cozimento.

IMPORTANTE:

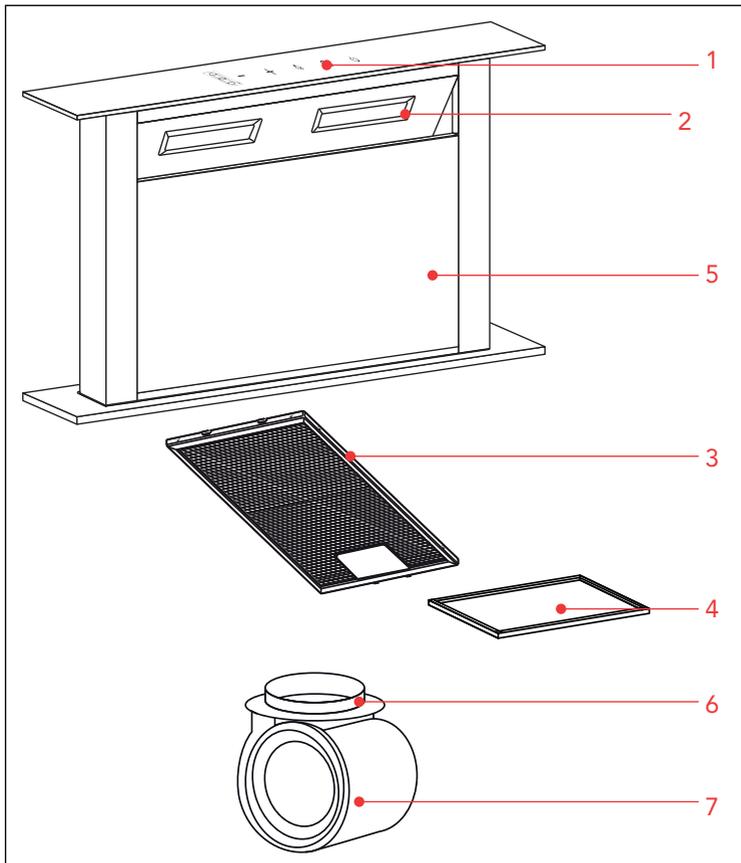
- Instalação: Deve ser feita por assistência técnica autorizada. A instalação incorreta pode causar acidentes.
- Segurança: Mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças e cuidado com as bordas afiadas durante a instalação e limpeza.
- Ventilação: Siga as recomendações de saída de ar e garanta boa ventilação ao usar cooktops a gás.
- Limpeza: Limpe periodicamente conforme o manual para evitar risco de incêndio.

3

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Conheça seu Produto

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---------------|
| 1 | Painel de controle | 5 | Coifa (corpo) |
| 2 | Lâmpadas | 6 | Difusor de ar |
| 3 | Filtro metálico | 7 | Motor |
| 4 | Filtro de carvão retangular | | |



4

INSTALAÇÃO

IMPORTANTE:

Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

AVISOS:

- Nunca deixe a embalagem (isopor, plásticos, etc.) ao alcance de crianças, pode ser perigoso.
- Não retire o produto da embalagem e nem mova-o, puxando pelas partes móveis (Ex.: puxadores, portas, bandejas, etc.).

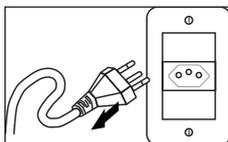
Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

- Utilize uma tomada dedicada, que deve estar aterrada de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento, com fios na bitola mínima de 2,5 mm², bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto. A conexão deverá ser feita com conector sindal cerâmico (louça).
- A desconexão do produto da alimentação elétrica deve ser permitida após a instalação ser realizada, para isso instale um disjuntor térmico dedicado dimensionado para a carga correspondente, com uma abertura para o contato de pelo menos 3 mm, localizado fora do nicho de instalação, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.



IMPORTANTE:

Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito à temperaturas acima de 50 °C de temperatura ambiente.

Preparando para Instalação

A Coifa possui os modos EXAUSTÃO e DEPURAÇÃO de utilização. Antes escolha o modo que melhor atende a necessidade do local de instalação e o modo de uso.

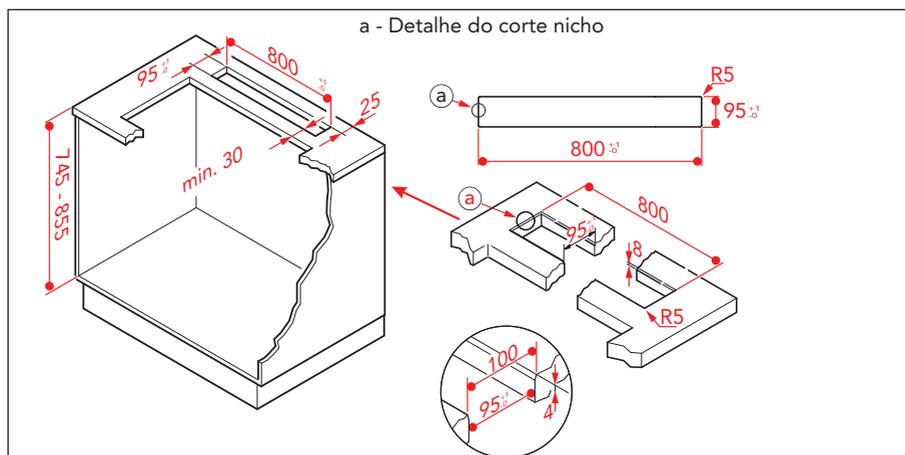
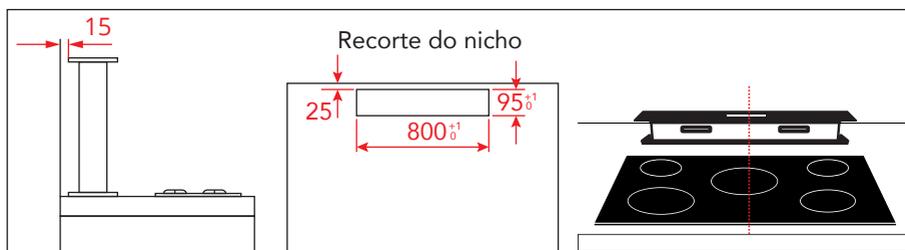
AVISOS:

Verifique a integridade do produto após retirar da embalagem externa e embalagens internas de todas as partes soltas. Em caso de dúvida, não utilize o produto e entre em contato com um serviço de atendimento ao consumidor Elettromec; Certifique-se que a área esteja limpa para evitar a sucção de poeira e pedaços de materiais provenientes da instalação; Desligue e remova outros aparelhos elétricos que estejam muito próximos à área de instalação do produto, se possível. Não sendo possível mantenha as unidades e todas as peças relacionadas à instalação da Coifa em local protegido para evitar danos; A Coifa não deve compartilhar o mesmo tubo de ventilação de ar com outros aparelhos, tais como tubo de gás, tubos de aquecedor e tubos de ar quente; Apenas remova a película de proteção após a instalação.

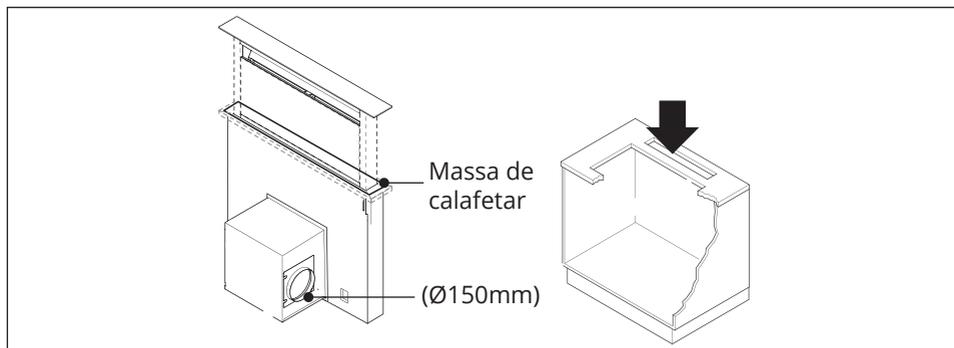
Ventilação e Local de Instalação

Caso possua saída para área externa, a Coifa pode ser instalada conforme instruções a seguir, através de um duto de extração (tubo flexível ou material não inflamável com diâmetro interior de 150 mm). As medidas críticas de espaço devem ser seguidas para a correta instalação e funcionamento do produto no nicho.

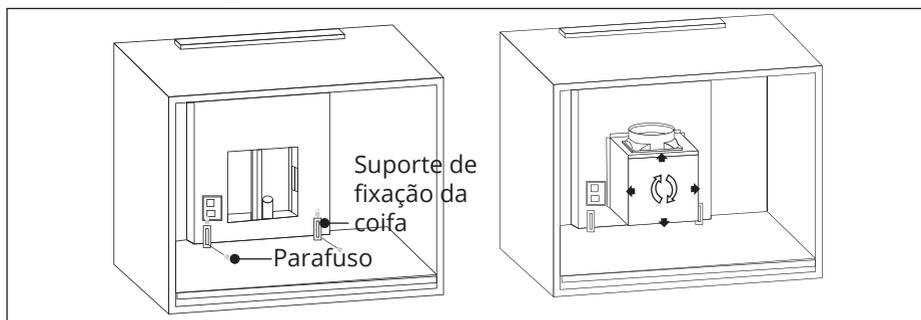
- A coifa deve ser instalada a uma distância de pelo menos 15 mm da parede.
- Posicione a Coifa no recorte da bancada, use 4 parafusos ST4 × 8 e parafuso ST4 × 14 e aperte a trava para fixar a coifa.



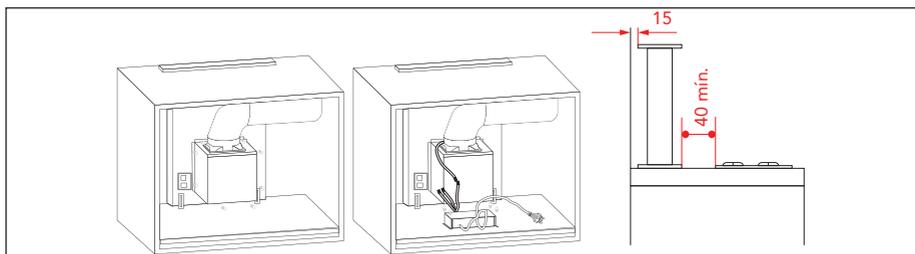
- Aplique a massa de calafetar na moldura (acabamento) na parte inferior, em seguida instale no recorte do nicho;



- Conecte a carcaça e a coifa com 8 parafusos M10 × 10, o fluxo de ar pode ser direcionado para cima, baixo, a esquerda, ou a direita, o pode-se selecionar de acordo com o espaço do gabinete.



- Fixe o tubo na saída e use os quatro parafusos (ST4 × 14) para fixar a caixa PCB, conecte a energia e finalize a instalação. A Coifa deverá ser instalada a uma distância mínima de 40 mm e máxima de 100 mm do cooktop, fogão.

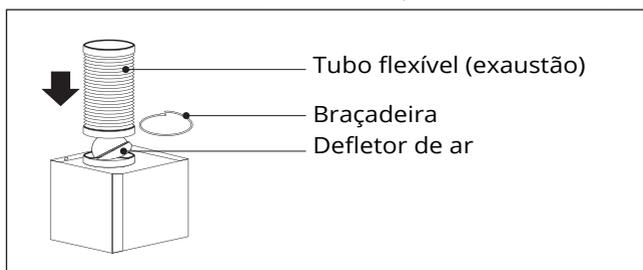


Instalação do Tubo Flexível (exaustão)

Os procedimentos abaixo devem ser seguidos para se obter maior eficiência da sua Coifa.

- Siga as instruções básicas de instalação para que não haja redução de desempenho e aumento dos níveis de ruído da Coifa;

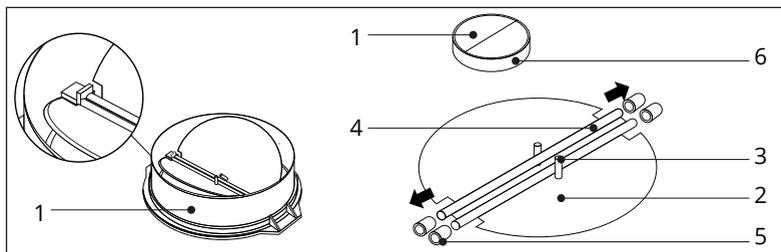
- É necessário instalar um tubo de exaustão com saída externa mínima de 150 mm de diâmetro, o tubo deverá ter um comprimento máximo de 5 metros, incluindo as perdas pelas curvas. Cada curva na tubulação é equivalente a 1 metro a mais na distância;
- Não reduza o diâmetro do tubo flexível, isso pode prejudicar a eficiência da Coifa;
- O tubo flexível deve ficar o mais esticado possível para evitar acúmulo de gordura no seu interior e perda de pressão. Se necessário corte o tubo excedente;
- O ângulo de dobra do tubo de exaustão não deve ser menor do que $<120^\circ$; deve-se direcionar o duto horizontalmente, ou, alternativamente, deve subir do ponto inicial e deve ser conduzido para uma parede externa;
- Assegure-se de que o tubo flexível esteja em conformidade com os padrões e se é retardante de chama.
- Instale o tubo de exaustão fixando-o na de saída de ar com a braçadeira plástica;
- Conecte a caixa do motor na carcaça da Coifa (parafuso M10 x 10);



Montagem do Defletor de Ar

NOTA: O dispositivo pode ser outro, de acordo com os diferentes modelos e configurações.

- Fixe as duas metades (peça 02) na base (peça 06);
- Mantenha o pino (peça 3) direcionado para cima;
- Insira o eixo (peça 4) no orifícios da base (peça 5);
- Repita todas as operações para a 2ª metade.



Após conectar a coifa à alimentação elétrica, a retroiluminação das teclas acenderá, e se apagará em seguida, entrando no modo stand-by (espera).

Painel de Controle Touch



Tecla Liga/Desliga

- No modo stand-by, pressione e segure a tecla (liga/desliga) por 2 segundos para ligar, o funcionamento se iniciará após delay de 10 segundos, em baixa velocidade, com a retroiluminação das teclas liga/desliga, aumentar, diminuir e da lâmpada.
- Pressione e segure a tecla (liga/desliga) por 2 segundos para desligar. Todas as funções só podem ser operadas com a coifa ligada.
- Pressione brevemente a tecla liga/desliga durante a operação, o fluxo de ar fará uma pausa e, em seguida, pressione a tecla liga/desliga uma vez para continuar a operação.

Função antiesmagamento: durante a operação de desligamento, se houver itens abaixo da coifa, a função será ativada, e a coifa irá abrir automaticamente novamente. Para ativar a função de proteção antiesmagamento, deve-se reiniciar antes que o corpo retrátil possa ser fechado novamente.

Tecla Aumentar

- Pressione a tecla (Aumentar) uma vez, a coifa funcionará em baixa velocidade. Com a retroiluminação das teclas Aumentar, Diminuir e o display exibirá "1".
- Em baixa velocidade, pressione a tecla (Aumentar) novamente, a velocidade média será ajustada e o display exibirá "2"; Em média velocidade, pressione a tecla (Aumentar) novamente, a velocidade alta será ajustada e o display exibirá "3".

Tecla Diminuir

- Pressione a tecla (Diminuir), a coifa diminuirá uma velocidade.
- Em ALTA velocidade, pressione a tecla (Diminuir), a velocidade média será ajustada; Em MÉDIA velocidade, pressione a tecla (Diminuir), a velocidade BAIXA será ajustada. O display mostrará a velocidade de trabalho atual.

NOTAS: Pressionando continuamente a tecla Diminuir, a coifa será desligada, assim como a retroiluminação; A velocidade pode ser ajustada em **ALTA, MÉDIA e BAIXA**.

Tecla Lâmpada

- Pressione a tecla (Lâmpada) uma vez, a lâmpada acenderá em alta intensidade, a retroiluminação da tecla da lâmpada acenderá, pressione a tecla novamente para alternar o modo de intensidade da iluminação, de alta para baixa intensidade.
- Pressione a tecla (Lâmpada) novamente no modo de baixa intensidade para desligar. A retroiluminação se apagará. As etapas acima podem ser operadas repetidamente, "alta intensidade=>baixa intensidade=>luzes apagadas=>alta intensidade...".

Tecla Timer

A tecla  (Timer) é utilizada para a função de atraso apenas quando a coifa está em operação. (Quando estiver no modo stand-by (espera) ou usar apenas a tecla lâmpada, a tecla Timer ficará inoperante.)

- Pressione a tecla  (Timer) uma vez para definir o tempo de 5 minutos, a retroiluminação da tecla acenderá. Depois que o tempo for definido, a velocidade, a lâmpada e a proteção antiesmagamento desligarão automaticamente e a coifa entrará no modo de espera (stand-by).
- Pressione a tecla novamente para desligar a função de atraso e a retroiluminação da tecla também será desligada.

NOTA: Se a função de atraso for definida antes do ajuste da velocidade, a definição da função de atraso será cancelada automaticamente.

Instrução de Conexão WIFI

Escaneie o QR code para baixar o aplicativo Elettromec connect.

Apple store



Play store



- Abra o APP, se não tiver uma conta, é preciso registrar uma nova conta de usuário. Depois de concluir o registro, digite a conta e a senha para fazer login.
- Conecte o smartphone à rede WIFI. Em seguida, faça login na conta do APP, clique para adicionar um dispositivo ou clique em "+" no canto superior direito para adicionar um dispositivo smart, clique para selecionar utensílios de cozinha e selecione o item coifa. Em seguida, entre na interface do dispositivo de redefinição.
- Mantenha a coifa ligada, o primeiro passo é selecionar a conta WIFI e digitar a senha. Pressione "Avançar" para entrar na interface de redefinição do dispositivo. Neste momento, é o aplicativo do smartphone e a rede network da coifa connect. Primeiro, pressione a tecla  (Aumentar) e a tecla  (Lâmpada) simultaneamente, o indicador  no display pisca. (Confirme se o indicador está piscando rapidamente) e pressione "Avançar", o APP exibirá o dispositivo adicionado e, após a conclusão da configuração da rede, exibirá a adição bem-sucedida do dispositivo. (Se malsucedido, é preciso clicar novamente para adicionar o dispositivo e seguir as etapas para reconfigurar a rede)
- Após a conclusão, clique no dispositivo para entrar na interface do APP e você pode usar as teclas de função do APP para controlar o status de funcionamento da coifa.

ATENÇÃO:

Antes de realizar a manutenção ou limpeza da Coifa, ela deve ser desligada da rede de alimentação elétrica. Realizar a limpeza com a Coifa ligada na rede de alimentação elétrica pode causar acidentes. Existe o risco de incêndio se a limpeza não for realizada de acordo com as instruções.

Limpeza Geral

A limpeza e a manutenção devem ser feitas com o produto frio, especialmente durante a limpeza. Evite deixar substâncias alcalinas ou ácidas (suco de limão, vinagre, etc.) nas superfícies.

- Utilize uma esponja macia ou um pano úmido para limpeza;
- Removedor ou detergente neutro para retirar a gordura;

Dicas de Utilização: Antes de iniciar a fritura ligue a Coifa, para um melhor rendimento do produto; Queimadores acesos sem panelas em cima e com a Coifa ligada podem danificar os filtros e causar incêndio; Não deixe panelas com óleo aquecendo no Cooktop, Fogão, sem vigilância, pois o óleo pode incendiar-se espontaneamente devido ao superaquecimento; Nunca ligue a Coifa sem que os filtros metálicos estejam instalados; para o correto funcionamento da Coifa, as janelas do ambiente devem estar fechadas. Abra a janela de um ambiente próximo.

Aço inoxidável

O aço inoxidável deve ser limpo regularmente (por exemplo, semanalmente) para garantir uma longa expectativa de vida. Seque com um pano macio e limpo. Silicose em aerossol para dar brilho e proteção pode ser usado.

NOTA: Garanta que a limpeza seja realizada seguindo a direção da granulação do aço inox para evitar que apareçam arranhões.

Superfície do Pannel de Controle

O pannel de controle embutido pode ser limpo com água morna e sabão. Certifique-se de que o pano está limpo e levemente umedecido. Use um pano macio e seco para remover o excesso de umidade deixado após a limpeza.

IMPORTANTE:

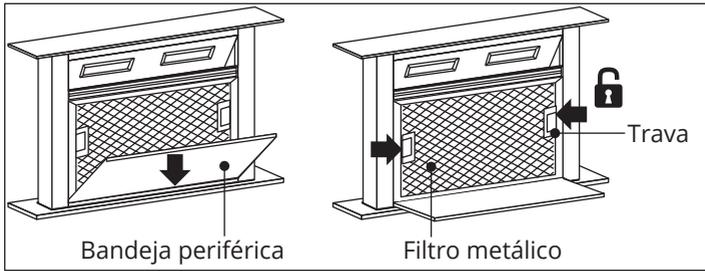
Use detergentes neutros e evite o uso de produtos químicos de limpeza agressivos, detergentes domésticos fortes ou produtos que contenham abrasivos, pois isso afetará a aparência da Coifa e poderá remover qualquer serigrafia no pannel de controle e anulará a garantia do produto.

Filtros Metálicos Anti-gordura

Os filtros podem ser limpos manualmente.

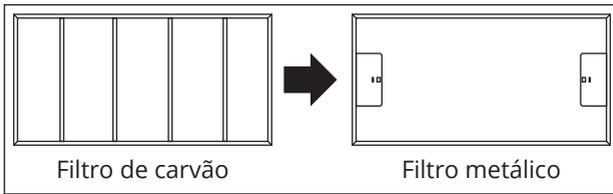
- Retire a bandeja periférica e limpe-o com um pano úmido. Em seguida, remova o filtro de alumínio pressionando e segurando as 2 ranhuras (travas).

NOTA: Antes de montar os filtros novamente é importante que estejam bem secos.

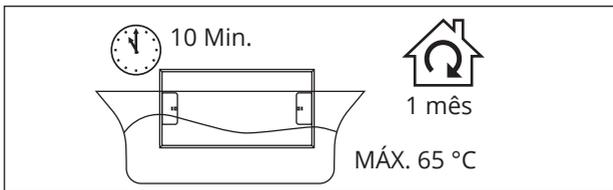


Filtros de Carvão Ativado

- Posicione o filtro de alumínio de cabeça para baixo. Em seguida, retire o filtro de carvão.



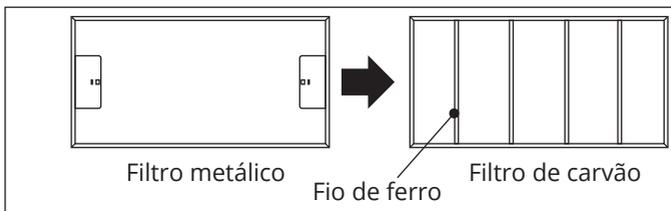
- Mergulhe o filtro de alumínio na solução de água morna e detergente neutro por cerca de 10 minutos.



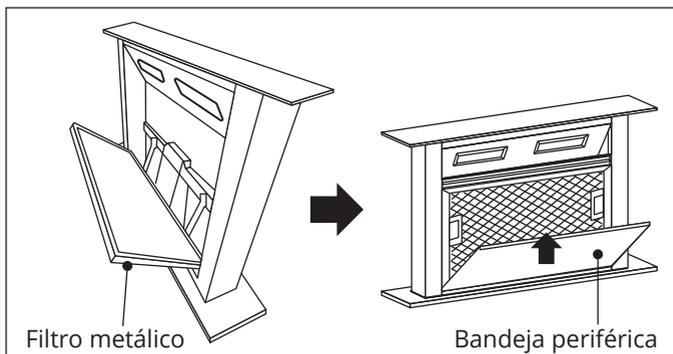
- Limpe com um pano / escova macia. Enxague bem e seque bem.
- Limpe o filtro mensalmente. Se a Coifa for usada por mais de 2 horas por dia, recomendamos o aumento da frequência de limpeza.
- Dependendo da frequência de uso da Coifa, substitua o filtro a tempo! Sempre use filtros fornecidos por um posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

Reinstalando os Filtros

- Após a limpeza, coloque o filtro de carvão no filtro de alumínio. Em seguida, prenda com os 4 fios de ferro.



- Insira o filtro metálico na Coifa. Em seguida, insira a bandeja periférica e feche-o no lugar.



IMPORTANTE:

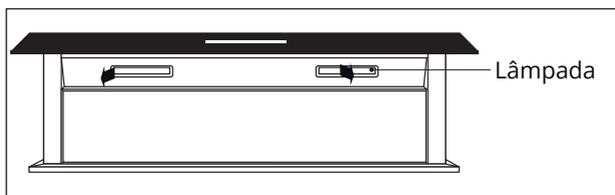
- Nunca lave os filtros de carvão ativado. O estado de saturação do filtro deve ser sempre verificado. Com o acúmulo de gordura o desempenho do aparelho pode ser prejudicado, podendo provocar incêndio, pois é altamente inflamável.

Substituição da Lâmpada LED

IMPORTANTE:

Recomendamos que as lâmpadas da Coifa sejam substituídas por um posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

- Quando manusear lâmpadas, segure-as com um tecido ou luvas para evitar que a transpiração entre em contato com a lâmpada pois isso poderá reduzir a vida útil da lâmpada.
- Aguarde que a lâmpada esfrie antes da substituição;
- Ligue a Coifa para acessar as lâmpadas; e use uma chave de fenda para retirar a moldura;
- Substitua pelo mesmo tipo de lâmpada (LED 1 W).



Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
A Coifa não liga	Falha no fornecimento de energia elétrica.	Aguarde o restabelecimento de energia elétrica.
	Disjuntor desarmou (desligou).	Verifique e religue o disjuntor.
	Cabo de alimentação desconectado da tomada.	Verifique e conecte o cabo de alimentação a tomada.
	Tomada com mau contato.	Verifique e corrija o defeito.
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Contate o posto de assistência técnica autorizado Elettromec, para efetuar a substituição.
	Tomada com mau contato.	Verifique e corrija o defeito.
	Falha no fornecimento de energia elétrica.	Aguarde o restabelecimento de energia elétrica.
Sucção Insuficiente	Seleção da velocidade incorreta.	Verifique e ajuste a velocidade.
	Filtros metálicos saturados.	Lave ou substitua os filtros.
	Saída de ar obstruídas.	Verifique se as saídas de ar estão livres. Desobstrua se necessário.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

Especificação Técnica

Modelo	CFD-SOL-90-XV-2ATC
Instalação	Bancada (Downdraft)
Dimensões	881 × 335 × 115 mm
Peso Líquido	28,6 kg
Conexão via WI-FI	Sim
Função	Depuração / Exaustão
Aspiração	Perimetral
Filtros	Alumínio / Carvão
Velocidades	3
Vazão	1200 m ³ /h
Potência	420 W
Lâmpada painel LED	1 W
Tensão	220 V
Frequência	60 Hz
Corrente	1,6 A

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:

04004-20-11765

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTROMECCOM.BR

ELETTROMECCOM /     

