



MANUAL DO CONSUMIDOR

FORNO MULTIFUNÇÃO DIGITAL 60 CM

FM-DG-60-SL-2TNA

FM-DG-60-VT-2TNA

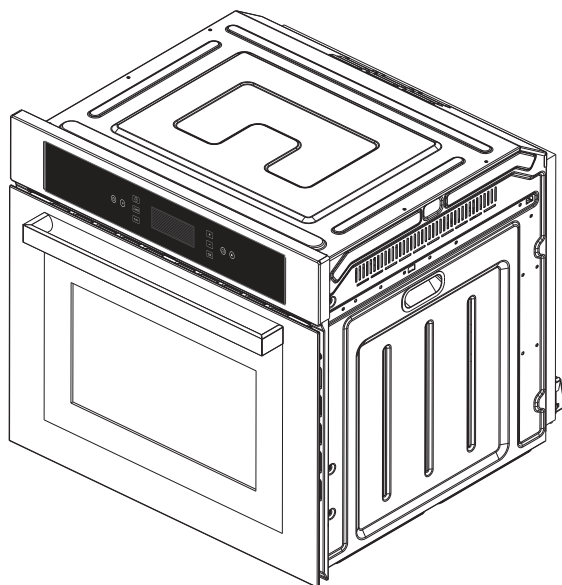


Imagem meramente ilustrativa

Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

IMPORTANTE: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	14
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	17
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	19
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Forno Multifunção Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Antes de iniciar a instalação, limpeza ou manutenção, desligue o disjuntor.
- Certifique-se de recolocar todos os componentes adequadamente antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação, que deve ser conectado a uma tomada dedicada e aterrada conforme as normas da ABNT.
- Evite o uso de adaptadores, benjamins e extensões elétricas, pois podem representar riscos.
- Ao mover ou instalar o produto, é recomendável contar com a ajuda de duas ou mais pessoas para evitar acidentes.
- Para uma operação segura do forno e minimizar riscos de incêndio, choque elétrico ou danos, familiarize-se com todas as recomendações e precauções fornecidas.
- Para garantir sua segurança e a integridade do produto, siga estas recomendações a seguir.

Recomendações

- Instale e posicione o Forno conforme as instruções detalhadas no capítulo "4 INSTALAÇÃO" deste manual.
- É crucial seguir corretamente as especificações para a instalação elétrica do produto, conforme descrito neste manual.
- Em caso de danos ou mau funcionamento, desligue imediatamente o Forno da alimentação elétrica e entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec.
- Lembramos que este produto é destinado exclusivamente para uso doméstico e deve ser instalado e utilizado em locais com ventilação permanente.

- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- Evite que os cabos de alimentação elétrica de outros produtos próximos entrem em contato com peças quentes ou fiquem na porta do forno.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Não utilize temporizador externo ou sistema de controle remoto separado, para operar o forno.
- Não utilize o forno para aquecer o ambiente. Evite pendurar artigos de vestuário frouxos enquanto estiver em uso, pois podem pegar fogo.
- Mantenha a parte frontal desobstruída para garantir a ventilação adequada.
- Evite aquecer recipientes lacrados e use apenas utensílios aprovados para forno, seguindo as instruções do fabricante.
- Utilize utensílios de cozinha somente aprovados para uso em Forno. Siga as instruções do fabricante dos utensílios, especialmente quando estiver utilizando utensílios de vidro ou plástico.
- Durante o uso, o forno aquece, portanto, evite tocar nas resistências internas. Após o uso, aguarde o resfriamento antes de tocar nas superfícies internas e evite contato com materiais inflamáveis. As partes externas podem ficar quentes, então mantenha as crianças distantes.
- Use luvas térmicas para manusear utensílios quentes e evite luvas úmidas, pois podem causar queimaduras devido ao vapor.
- Nunca armazene materiais inflamáveis próximos ao forno.
- Ao substituir a lâmpada, certifique-se de que o forno está frio e desconectado da energia para evitar riscos de choque elétrico ou queimaduras.

ADVERTÊNCIA:

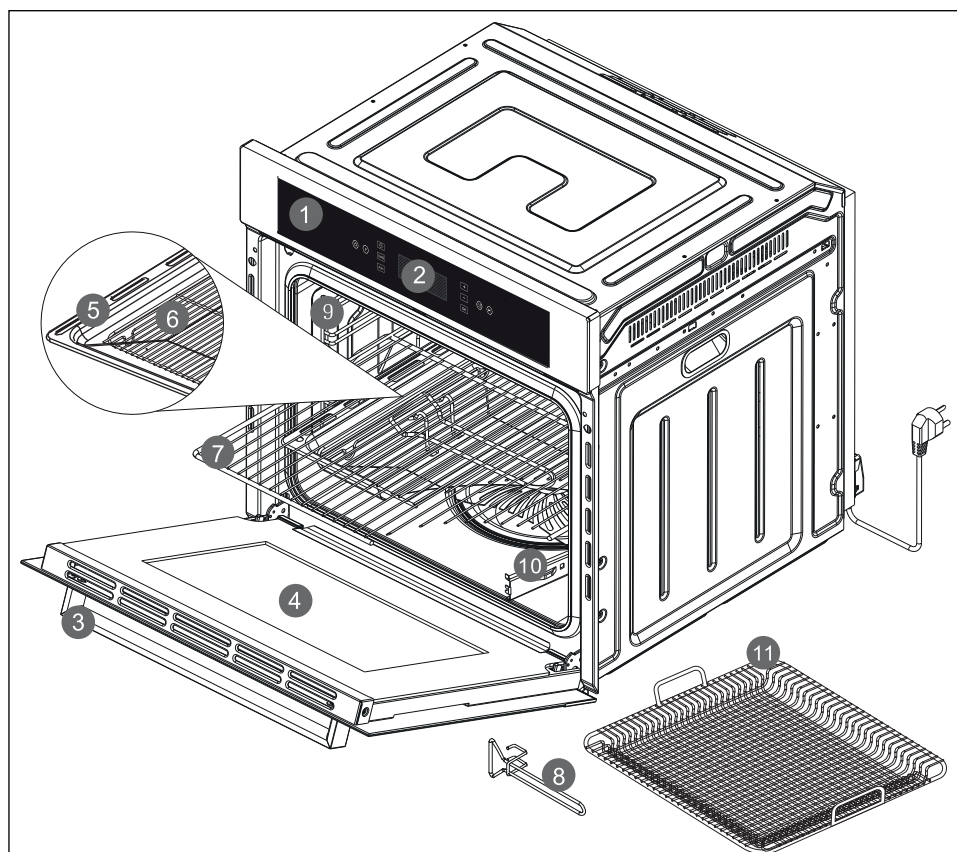
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.

IMPORTANTE:

- Evite usar sacos plásticos com a função Grill, pois o vapor gerado pode causar danos. O plástico pode inflar e encostar no Grill, levando à queima e à produção de fumaça. Abrir a porta durante esse processo pode aumentar o risco de queimaduras.

Conheça seu Produto

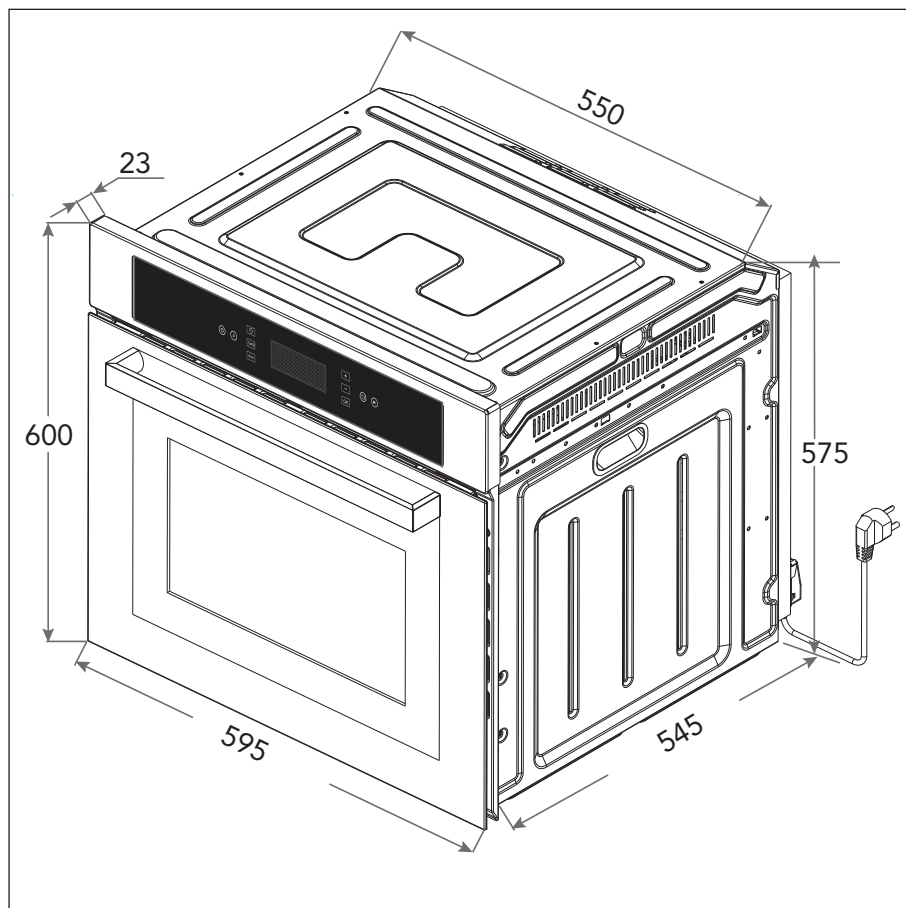
- | | | | |
|---|---|----|------------------------------|
| 1 | Painel de comando | 7 | Prateleira aramada (x2) |
| 2 | Display | 8 | Puxador de prateleira |
| 3 | Puxador | 9 | Grade/Guia lateral Dir./Esq. |
| 4 | Porta | 10 | Trilhos telescópicos (par) |
| 5 | Bandeja anti-gotejamento | 11 | Cesto "Air fryer" |
| 6 | Prateleira da bandeja anti-gotejamento) | | |



Dimensões do Produto

Medidas em milímetros

Modelos: **FM-DG-60-SL-2TNA / FM-DG-60-VT-2TNA**



IMPORTANTE:

Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

AVISOS:

- Nunca deixe a embalagem (isopor, plásticos, etc.) ao alcance de crianças, pode ser perigoso.
- Não retire o produto da embalagem e nem mova-o, puxando pelas partes móveis (Ex.: puxadores, portas, bandejas, etc.).

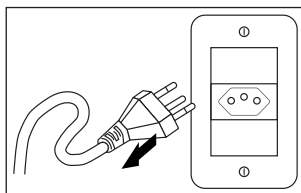
Requisitos Elétricos

Antes de conectar o produto à rede elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta é compatível com a alimentação elétrica local.

- Use uma tomada dedicada, de acordo com as normas da ABNT, com fios de pelo menos 2,5 mm² de bitola para garantir o desempenho adequado. A conexão deve ser feita com conector sindal cerâmico.
- A desconexão do produto da alimentação elétrica deve ser permitida após a instalação ser realizada, instale um disjuntor térmico dimensionado corretamente, localizado fora do nicho de instalação. Não deve ser possível entrar em contato com partes elétricas após a instalação, e todas as peças que requerem proteção não devem ser acessíveis sem o uso de ferramentas.

ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

**IMPORTANTE:**

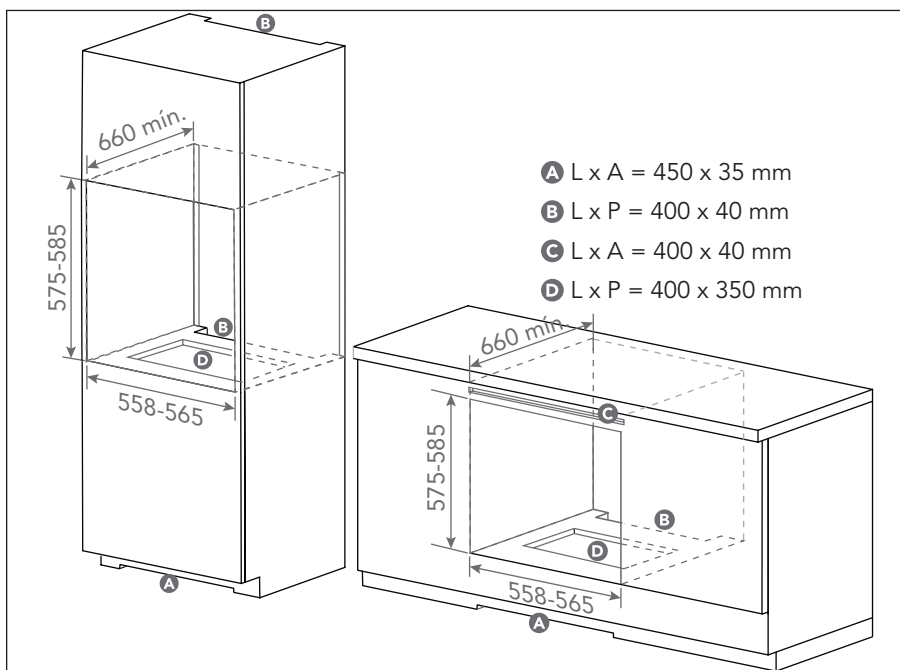
Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito à temperaturas acima de 50 °C de temperatura ambiente e protegido de superfícies que possam danificá-lo.

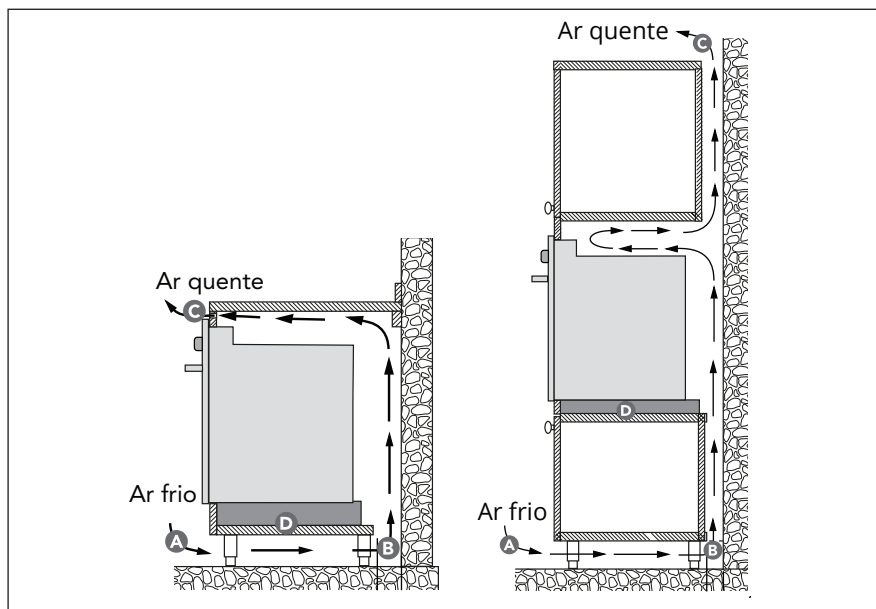
Preparando para Instalação

- Após retirar a embalagem externa e as embalagens internas, verifique se o produto está em perfeitas condições. Se houver dúvidas, não instale ou utilize o produto e entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec.
- Certifique-se de que as dimensões do nicho correspondem às descrições deste manual, incluindo as dimensões mínimas necessárias para a instalação do Forno. Instale o ponto de conexão elétrica pelo menos 150 mm afastado do fundo do Forno e evite colocá-lo dentro do nicho de embutimento; opte por um local acessível.

Ventilação e Local de Instalação

- A instalação deste produto requer um ambiente com ventilação permanente para dissipar o calor e a umidade gerados durante o uso. Recomenda-se instalar o Forno em um local adequado, como sob uma bancada ou acima de outro aparelho, utilizando os parafusos fornecidos nos furos existentes na moldura lateral.
- As dimensões para o recorte de instalação podem ser encontradas na figura abaixo. Para garantir uma ventilação adequada, remova o painel traseiro do gabinete e instale o Forno sobre duas ripas de madeira. Se o Forno estiver apoiado em uma superfície plana, deve haver uma abertura (D) de 400 x 350 mm para ventilação.
- Certifique-se de que os painéis dos armários adjacentes sejam feitos de material resistente ao calor, especialmente se forem revestidos com verniz, que deve suportar temperaturas de até 100 °C.



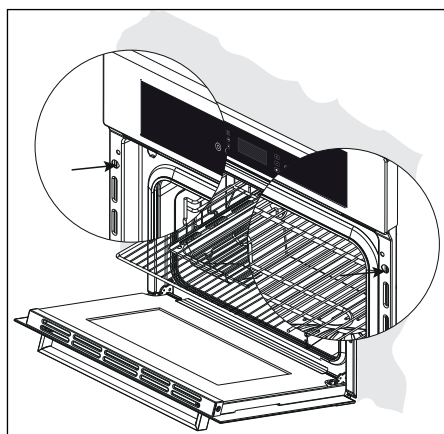


ATENÇÃO:

Ao combinar o Forno com outro aparelho (por exemplo, cooktop), é essencial seguir as instruções fornecidas no manual do outro produto. Recomendamos também observar as restrições de segurança para instalação combinada, se aplicável.

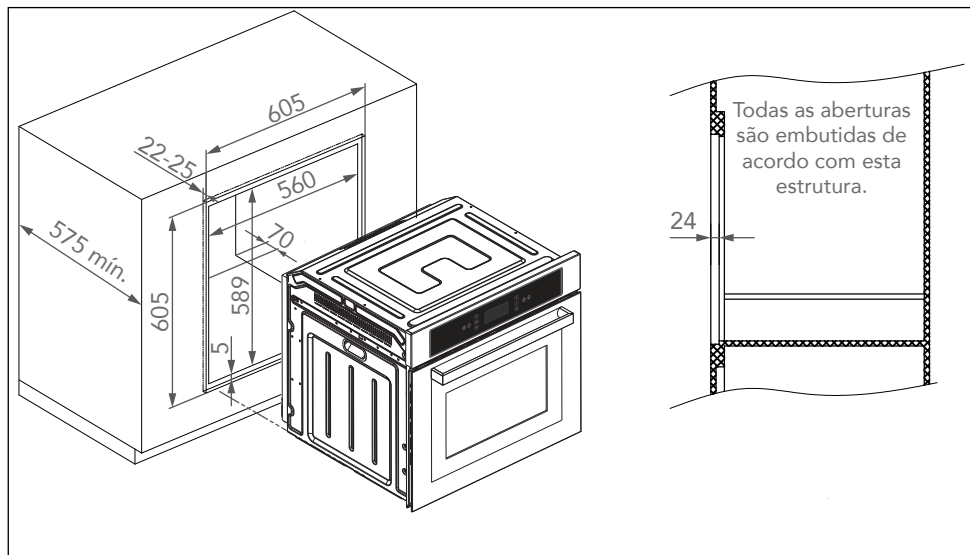
Fixação do Forno (Moldura frontal)

Com o produto devidamente instalado no nicho, abra a porta e utilize os furos na moldura frontal para fixação. Certifique-se de apertar firmemente os parafusos para garantir uma instalação segura.



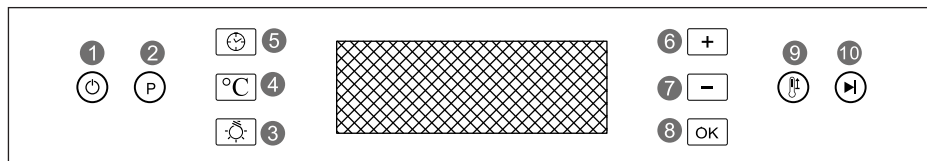
Instalação Flush do Forno

Para garantir a correta instalação flush do seu forno, é essencial seguir as seguintes dimensões apresentadas na imagem a seguir.



IMPORTANTE:

Na primeira utilização, aqueça o Forno a 250 °C por cerca de 30 minutos para eliminar os odores de resíduos industriais. Em seguida, limpe-o com uma esponja macia e detergente neutro diluído em água para remover resíduos, e seque imediatamente. Antes de manusear o Forno, leia e siga todas as instruções de segurança fornecidas.

Painel de Controle**Tecla Liga/Desliga (1)**

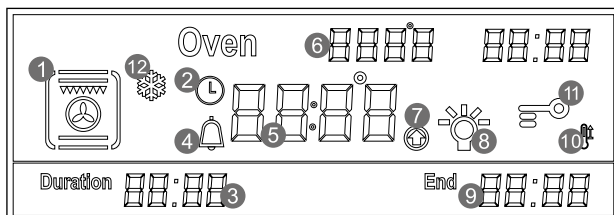
- Para ligar e desligar (1) o painel do display. Irá mostrar o tempo decorrido quando ligar o display.

Tecla Programa - função (2)

- Pressione-o (2) para alternar diferentes funções. Quando alternar para uma nova função, a função que estiver em uso irá parar e o tempo de cozimento deve ser reconfigurado.

	Assar grelhar superior		Assar com convecção
	Grelhar		Aquecimento por convecção
	Grelhar com convecção		Assar superior
	Assar		Descongelamento

- Display de Comandos:** Pode ser ligado e desligado pressionando (1).



1	Função	5	Hora/temperatura atual	9	Hora final do cozimento
2	Ajuste de tempo	6	Temperatura ajustada	10	Aquecimento rápido
3	Tempo de cozimento	7	Aquecimento	11	Trava de segurança
4	Alarme	8	Lâmpada	12	Descongelamento

Tecla Lâmpada (3)

- Pressione  (3) para acender, a lâmpada irá se apagar depois de 3 minutos do produto inoperante.

Tecla Ajuste de Temperatura (4)

- Depois que a função for selecionada, pressione  para selecionar a função temperatura e ajuste o valor pressionando  ou , pressione para confirmar.

Tecla Ajuste de Tempo (5)

- Pressione  por 3 segundos, para ajustar o tempo utilize  ou , pressione  (8) para confirmar.
- **Alarme:** Pressione  (5) até que o ícone  fique piscando, O display irá mostrar '0:00'. Ajuste o tempo utilizando  ou , pressione  (8) para confirmar. Configure '0:00' novamente para cancelar o alarme.
- **Hora de Início:** Pressione  (5) até que o display mostre **Duration** e **End**; Ajuste o de tempo pressionando  ou ; Pressione  (8) para confirmar.



Teclas de Ajuste UP e Down (6 e 7)

- Ajuste o valor de temperatura ou tempo pressionando  (aumentar) ou  (diminuir).

Tecla OK (8)

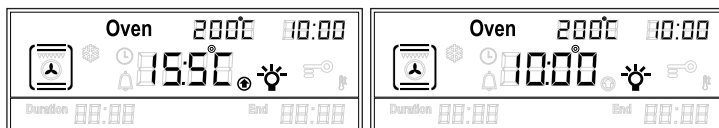
- **Trava de Segurança:** Pressione  (8) por 5 segundos para ativar ou desativar a trava de segurança.

Tecla Aquecimento rápido (9)

- Se a temperatura estiver configurada para mais de 100 °C, pressione  (9) para aquecer o Forno mais rápido. O display irá mostrar .

Tecla Iniciar/Pausar (10)

Quando mudar para uma nova função, pressione-o  (10) para iniciar o cozimento. Enquanto o Forno está cozinhando, o display mostra a temperatura. Exemplo:



Usando o Cesto Aramado para Grelhar com Convecção

O cesto aramado é o seu aliado perfeito para utilizar a função Grelhar com Convecção como Air Fryer no preparo dos seus alimentos favoritos. Com ele, pode-se obter resultados crocantes e saborosos, mantendo a praticidade e a saúde na sua cozinha. Basta inserir o alimento no cesto, ajustar o tempo e a temperatura desejados e desfrutar de refeições deliciosas em poucos minutos. Seja para fritar, assar ou grelhar, o cesto aramado proporciona uma cocção uniforme e eficiente, garantindo o máximo de sabor em cada prato.

ATENÇÃO:

Durante o uso do Forno, partes quentes podem causar queimaduras. Mantenha crianças afastadas e use luvas térmicas ao manusear assadeiras quentes.

Para utilizar a função Grelhar com Convecção (Air Fryer), siga estes passos simples:

- Insira o cesto fornecido com o forno na altura desejada nas guias de posicionamento de prateleiras.
- Pressione o ícone de seleção de função  até que o display mostre o ícone  de "Grelhar com Convecção".
- Em seguida, pressione a tecla de iniciar .
- Ajuste o tempo  e a temperatura  conforme as recomendações da embalagem do produto. Esses valores podem variar de acordo com a quantidade, textura e ponto desejado dos alimentos.

NOTA: Ao utilizar o cesto, assegure-se de que ele esteja posicionado de forma que nenhuma outra prateleira obstrua a passagem do ar, tanto na posição superior quanto na inferior.

CUIDADO:

Antes de limpar ou fazer a manutenção do Forno, certifique-se de desligá-lo da rede elétrica. Para evitar arranhões e desgastes nas superfícies externas, siga as instruções de limpeza para obter os melhores resultados sem danificar o produto.

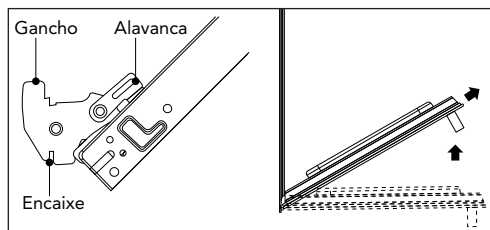
Limpeza Geral

- **Após o Uso:** Se houver condensação, use um pano macio para secar o interior e a vedação da porta.
- **Limpeza do Vidro:** Para evitar arranhões, limpe o vidro da porta com detergente líquido ou desengordurante, sem usar materiais abrasivos.
- **Acessórios:** Lave-os na lava-louças e remova todo o detergente com um pano úmido, secando bem em seguida.
- **Produtos de Limpeza:** Evite produtos inflamáveis e, para gordura derramada, espere esfriar e limpe com uma esponja macia e detergente, finalizando com um pano para retirar resíduos.

Remoção/Montagem da Porta

Para remover e reinstalar a porta do forno para limpeza, proceda da seguinte maneira:

- **Remoção:** Abra a porta totalmente; Levante as duas alavancas; Feche a porta parcialmente e levante-a, retirando os ganchos dos encaixes.



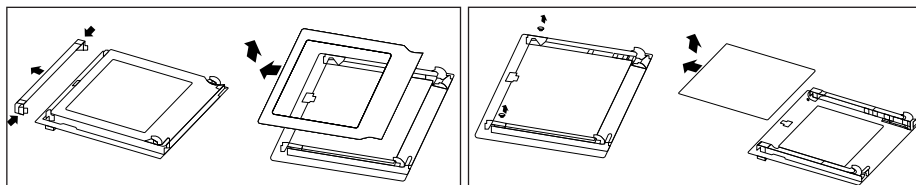
- **Reinstalação:** Posicione a porta verticalmente e encaixe os ganchos; Assegure-se de que a porta esteja bem fixada; Abra a porta completamente, abaixe as alavancas e feche a porta.

Esses passos simplificam a remoção da porta para uma limpeza eficiente do interior do forno.

Remoção/Montagem dos Vidros da Porta

Para limpar o vidro da porta do forno, siga este processo simplificado:

- **Preparação:** Remova a porta e coloque-a sobre um pano de mesa para proteção.
- **Alinhamento:** Posicione o puxador da porta na borda da mesa.
- **Desmontagem:** Pressione os botões laterais para soltar o trilho superior; Retire o vidro interior e solte os cliques do vidro intermediário.



- **Limpeza:** Use um pano úmido ou esponja com água quente e detergente.
- **Secagem:** Seque com um pano macio.
- **Remontagem:** Reinstale a porta seguindo as etapas em ordem inversa.

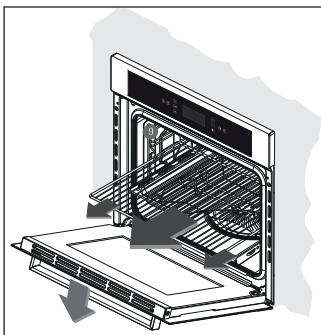
ATENÇÃO:

Não use materiais de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do Forno já que eles podem danificar a superfície resultando em quebra do vidro.

Remoção/Montagem das Prateleiras Aramadas

Para remover as prateleiras do forno com segurança, siga estas instruções:

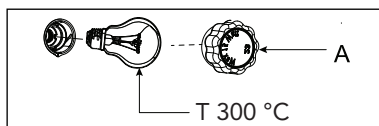
- **Esperar o Resfriamento:** Certifique-se de que o forno esteja frio antes de começar.
- **Remoção Padrão:** Abra a porta do forno completamente; Puxe a prateleira pelas extremidades em direção à porta para desencaixá-la das guias.
- **Prateleira Aramada:** Puxe a prateleira em direção à porta; Levante-a para desengatar dos trilhos telescópicos.



Substituindo a Lâmpada do Forno

Para trocar a lâmpada do forno de forma segura, siga estes passos resumidos:

- **Desconexão:** Desligue o forno da rede elétrica.
- **Acesso à Lâmpada:** Remova a cobertura de vidro da lâmpada.
- **Substituição da Lâmpada:** Troque a lâmpada antiga por uma nova de alta temperatura (300 °C), com tensão de 220-240 V~, potência de 25 W e soquete G9.



NOTA: É recomendável que a substituição seja realizada por um serviço autorizado Elettromec para garantir segurança e eficácia.

Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
Forno não liga.	Cabo de alimentação desconectado da tomada ou falta de energia elétrica.	Conecte o cabo de alimentação na tomada ou aguarde o retorno da energia elétrica.
Forno não inicia o cozimento.	Programação das funções de cozimentos incorreta.	Reinicie a programação de cozimento, siga as orientações do capítulo INSTRUÇÕES DE USO.
Lâmpada não acende.	O Forno não está conectado a tomada elétrica ou a lâmpada está queimada.	Verifique e conecte o cabo de alimentação do Forno a tomada ou entre em contato com posto de assistência técnica autorizado Elettromec para efetuar a substituição.
Unidade no interior do Forno ou em alimentos.	Alimentos deixados no Forno por muito tempo após o cozimento.	Remova os alimentos do Forno em no máximo 15 minutos após o final do cozimento.
Fumaça é gerada durante o processo de grelhar.	Gordura do alimento gotejando na base inferior do Forno.	Verifique se o alimento não está encostando no grill ou se há excesso de gordura na assadeira, remova o excedente para evitar o gotejamento e limpe as manchas de gordura, após o Forno esfriar.
Odor desagradável é gerado quando o Forno é usado pela primeira vez.	O adesivo da placa de isolamento térmico volatiliza.	Aguarde alguns minutos antes de utilizar o Forno.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

Especificação Técnica

Modelo	FM-DG-60-SL-2TNA	FM-DG-60-VT-2TNA
Instalação	Embutir	Embutir
Dimensões (L x A x P)	595 × 600 × 578 mm	595 × 600 × 578 mm
Dimensões internas (L x A x P)	485 × 330 × 420 mm	485 × 330 × 420 mm
Volume	67 L	67 L
Potência	2.700 W	2.700 W
Tensão	220 V~	220 V~
Frequência	60 Hz	60 Hz
Corrente elétrica	12,27 A	12,27 A
Lâmpada G9	25 W	25 W

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRAMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTRAMEC.COM.BR

ELETTRAMEC /     

