



MANUAL DO CONSUMIDOR

**BEER CENTER
424 LITROS BUILT-IN**

BC-BI-424-XV-2ATB

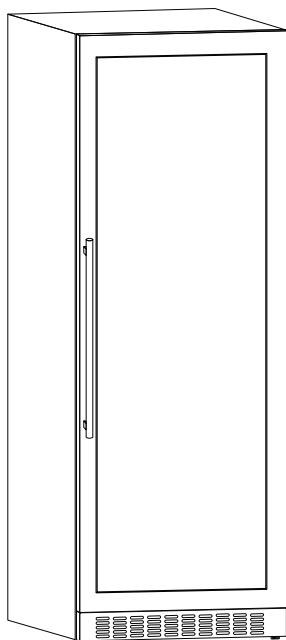


Imagem meramente ilustrativa

Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

IMPORTANTE: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	12
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	15
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	17
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22

1

INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Beer Center Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado a um fio terra efetivo, conforme norma NBR5410. Para cabos de alimentação com plugue certificado não remova o pino terra do plugue, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o Beer Center, leia atentamente as recomendações a seguir.

Recomendações

- Instale e posicione o Beer Center estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- O posicionamento deste produto deve ser de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
- Em caso de dano ou se não estiver funcionando corretamente, não utilize o Beer Center, desligue-o da alimentação elétrica e entre em contato com serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.

- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Não se apoie nas prateleiras ou porta.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não use ou coloque dispositivos elétricos nos compartimentos do produto, a menos sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.
- Não instale o Beer Center próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.
- Mantenha a área de ventilação do Beer Center e a área ao redor desobstruídos.
- Recomenda-se que o Beer Center descanse durante 2 horas, após a instalação e a conexão na tomada elétrica, antes de ser carregado/abastecido.
- Não danifique o circuito de refrigeração. O gás refrigerante pode causar danos aos olhos. O circuito de refrigeração do produto contém isobutano (R600a). Trata-se de um gás natural com alto nível de compatibilidade ambiental, porém, inflamável.
- Durante o transporte e instalação do produto, certifique-se de não provocar danos em nenhum dos componentes do circuito de refrigeração.
- Em caso de dano, evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto, ventilar por alguns minutos o local onde o produto se encontra.

AVISO:

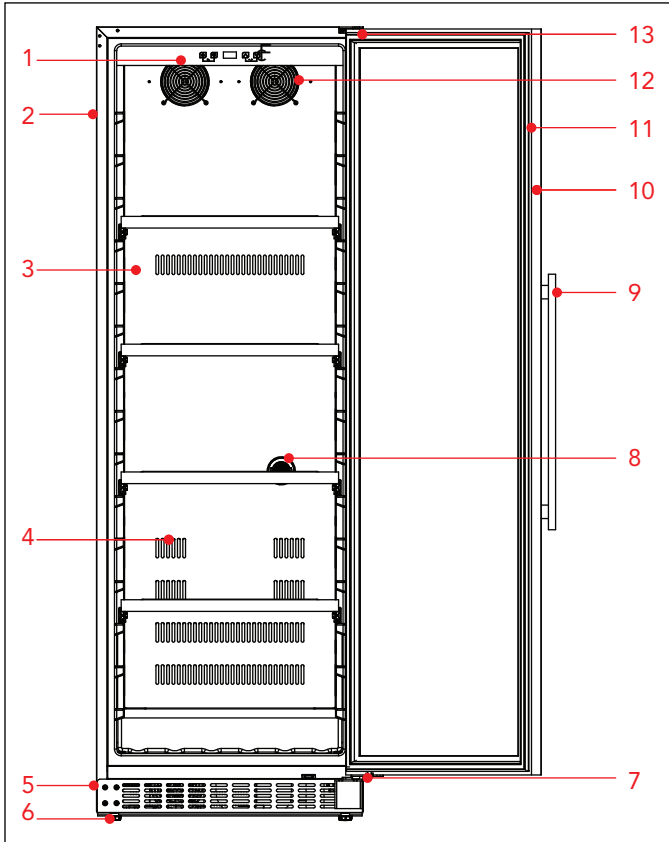
- Não utilize materiais de limpeza inflamáveis, e mantenha-os longe do produto.
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.
- Não armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas (Ex.: Latas de aerossol).
- Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (Ex.: lamparina, lampião) sobre o produto. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.
- Não remova o plugue da tomada puxando pelo cabo de alimentação.
- Não toque nas paredes internas do Beer Center ou nos produtos armazenados dentro, com as mãos molhadas. Isso pode provocar lacerações causadas pelo frio.

3

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

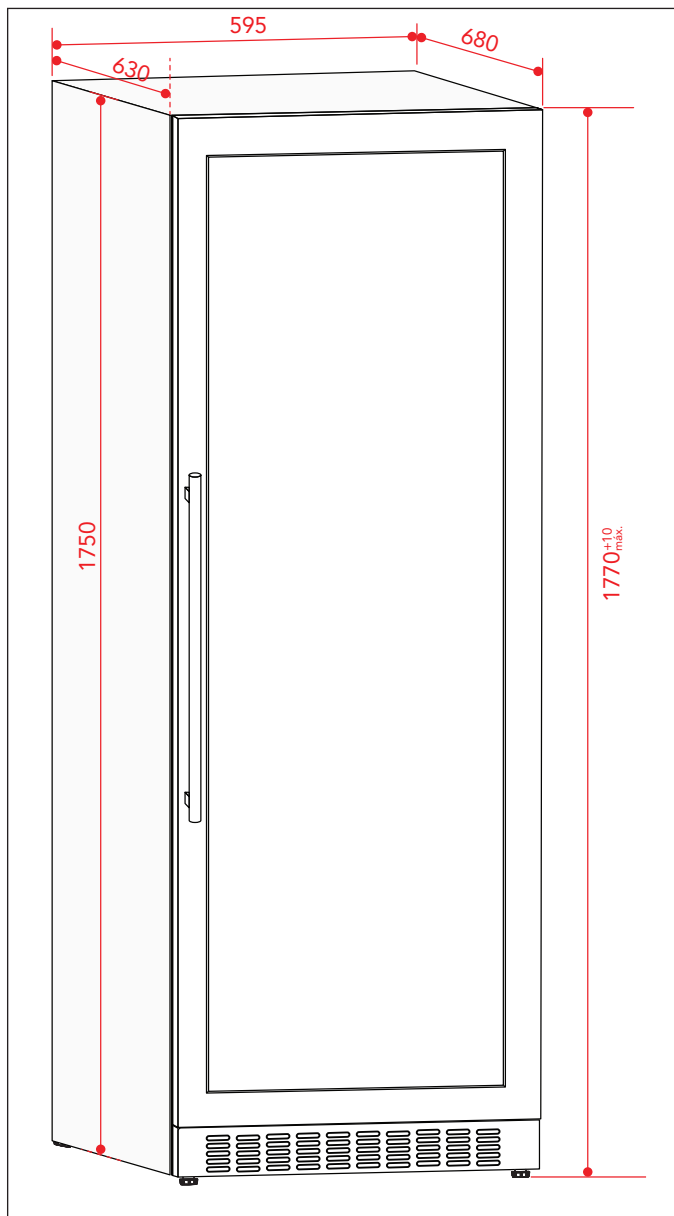
Conheça seu Produto

- | | | | |
|---|-------------------------------------|----|--------------------|
| 1 | Painel de comando | 8 | Filtro de carvão |
| 2 | Gabinete | 9 | Puxador |
| 3 | Cobertura canal de ar | 10 | Porta |
| 4 | Prateleira c/ corrediça telescópica | 11 | Gaxeta |
| 5 | Acabamento/Grade | 12 | Cooler |
| 6 | Pé ajustável | 13 | Dobradiça Superior |
| 7 | Dobradiça inferior | | |



Dimensões do Produto

Medidas em milímetros



IMPORTANTE:

Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

AVISOS:

- Nunca deixe a embalagem (isopor, plásticos, etc.) ao alcance de crianças, pode ser perigoso.
- Não use o puxador da porta para mover o produto, nem para retirá-lo da embalagem.

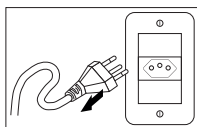
Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

- Utilize uma tomada dedicada, que deve estar aterrada de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento, com fios na bitola mínima de 2,5 mm², bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto.
- A desconexão do produto da alimentação elétrica deve ser permitida após a instalação ser realizada, para isso instale um disjuntor térmico dedicado dimensionado para a carga correspondente, com uma abertura para o contato de pelo menos 3 mm, localizado fora do local de instalação, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

**IMPORTANTE:**

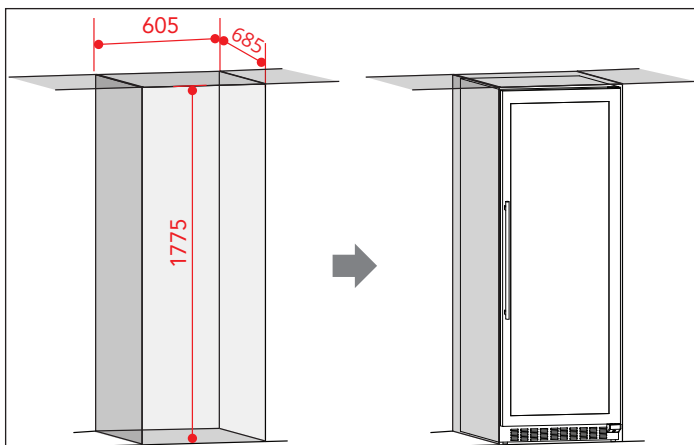
Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito à temperaturas acima de 50 °C de temperatura ambiente e protegido de superfícies que possam danificá-lo.

Preparando para Instalação

- Cuidado para não danificar as tubulações externas durante o transporte.
- A instalação deverá ser em piso plano e resistente para suportar a carga total do produto. Para o nivelamento, ajuste os pés de apoios frontais e em seguida os traseiros.
- Evite colocar o produto em lugares úmidos e onde haja a incidência direta dos raios solares, distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, etc.). Luz solar direta pode afetar o revestimento acrílico e fontes de calor podem aumentar o consumo de energia. Ambientes extremamente frios ou quentes também podem influenciar na performance do produto. Recomendamos uma temperatura ambiente entre 22 a 25 °C. Se a temperatura estiver fora do recomendado, a temperatura interna pode flutuar. Nesse caso a temperatura programada pode não ser alcançada.

Requisitos de Espaço e Localização

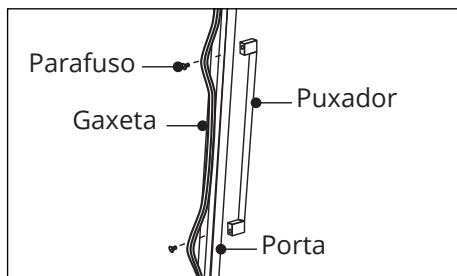
As dimensões para o nicho, devem estar de acordo com as descrições informadas neste manual. Devem ser observadas as dimensões mínimas de espaço necessárias para a instalação do Beer Center.



Instalação do Puxador

O produto é entregue com puxador em um kit separado. Para instalar o puxador:

- Puxe levemente a vedação (gaxeta) da moldura da porta, para visualizar dois pequenos furos no lado interno da moldura; alinhe os furos de fixação do puxador com os furos da moldura da porta e insira os parafusos pela parte de dentro; parafuse-os com a chave de fenda; recoloca a vedação de volta para cobrir os parafusos, finalizando a instalação.



Primeiro Uso

Remova os materiais externos e internos da embalagem. Deixe o produto na vertical por pelo menos 30 minutos antes de conectá-lo à rede de alimentação elétrica. Este procedimento evita o mal funcionamento do sistema de refrigeração, causado pelo manuseio durante o transporte. Use um pano macio para limpar a superfície interior com água morna.

Painel de Controle (Sensor touch)**IMPORTANTE:**

Em caso de falta de energia ou quando o produto for religado, o sistema irá retornar o último ajuste de temperatura memorizado (EMC).



Todas as teclas estarão indisponíveis no modo bloqueado. É necessário primeiro desbloqueá-las.

Tecla Ligar/Desligar (ON/OFF)

- Pressione a tecla LIGAR/DESLIGAR por 3 segundos. Depois de desligar, o produto passará para o modo stand-by.
- Pressione a tecla LIGAR/DESLIGAR mais uma vez por 3 segundos para retornar à operação normal.

Tecla Lâmpada


- Pressione a tecla Lâmpada para ligar e desligar a iluminação de LED internas. No modo stand-by a tecla ficará inativa.
- Pressione uma vez a tecla para lâmpada fica acesa continuamente;
- Mantendo pressionado o temporizador da lâmpada é acionado, soará 2 bipes e lâmpada permanecerá acesa por 10 minutos, logo após apagar.

Tecla Aumentar (UP)





- Pressione a tecla uma vez e o display irá mostrar a temperatura atual.
- Pressione novamente a tecla para ajustar a temperatura. Um toque aumenta a temperatura em 1 °C. A luz continuará piscando durante 5 segundos e ao detectar que a tecla não foi pressionada, a nova temperatura será salva. O display LED volta a apresentar a temperatura interna.

Tecla Diminuir (DOWN)

- Pressione a tecla uma vez e o display irá mostrar a temperatura atual.

- Pressione novamente a tecla  para ajustar a temperatura. Um toque diminui a temperatura em 1 °C. A luz continuará piscando durante 5 segundos e ao detectar que a tecla não foi pressionada, a nova temperatura será salva. O display LED volta a apresentar a temperatura interna.



Tecla Trava/Bloqueio de Segurança (Trava para criança)

- Pressione as teclas   ao mesmo tempo por 3 segundos para travar.
- Pressione as teclas   ao mesmo tempo por 3 segundos para destravar.




Tecla Ajuste Fahrenheit (°F) / Celsius (°C)

- Pressione ao mesmo tempo as teclas   por 3 segundos para alternar a temperatura do visor entre Fahrenheit e Celsius.




Modo Descongelamento

- Pressione a tecla  e a tecla  Lâmpada por 3 segundos, após 3 bipes, o cooler entrará no modo descongelamento, 5 minutos após o término do descongelamento, o Beer Center voltará a refrigerar automaticamente.

Modo Turbo

- Pressione a tecla  por 3 segundos, após 3 bipes, o cooler entrará no modo Turbo e durará 1 hora. O display mostrará 1H, ou a temperatura interna real por 5 segundos em turnos durante o modo Turbo.
- Após 1 hora, o Beer Center sairá do modo Turbo e retornará à refrigeração normal. A seguir mais maneiras de desativar o modo Turbo.
- Pressione a tecla  por 3 segundos, quando o Beer Center emitir 3 bipes, o modo Turbo será desativado.
- Desligue o refrigerador pela tecla  LIGAR/DESLIGAR.
- Desconecte a alimentação elétrica.



Modo Festa

- Pressione a tecla  por 3 segundos, após 3 bipes, o cooler entrará no modo Festa e durará 6 horas. O display mostrará 6H, ou a temperatura interna real por 5 segundos em turnos durante o modo Festa.
- Após 6 horas, o cooler sairá do modo Festa e retornará à refrigeração normal. A seguir mais maneiras de desativar o modo Festa.
- Pressione a tecla  por 3 segundos, após o Beer Center emitir 3 bipes, o modo Festa será desativado.
- Desligue o refrigerador pela tecla  LIGAR/DESLIGAR.
- Desconecte a alimentação elétrica.

ATENÇÃO:

- A temperatura de refrigeração pode ser definida entre -5°C~5°C.
- **Sinal de Alarme** - quando houver um mau funcionamento do sistema e o alarme soar, pressione qualquer Tecla no painel de controle para cancelar o sinal de alarme.
- **Falha no sensor de temperatura** - Quando ocorrerem falhas no sensor de temperatura, um código de erro será mostrado. E1 para circuito aberto; E2 para curto circuito.

Instrução de Conexão WIFI

- Pressione a tecla  **ON/OFF** e a tecla  **UP** por 3s, "---" aparecerá e piscará no visor de baixo para cima, agora o refrigerador está procurando a rede disponível.
- Ligue o dente azul no smartphone, entre no **APP**, pressione a tecla "+" no canto superior direito e selecione adicionar equipamento. Em seguida, ele mostrará o equipamento que está esperando para conectar o WIFI, selecione-o e digite a senha do **Wi-fi** para confirmar. Quando o cooler estiver conectado, "---" piscará mais rápido. Quando a conexão for concluída, a interface do APP mostrará a temperatura e o usuário poderá operar pelo **APP**.

*** Desconecte o **Wi-fi**, pressione a tecla  **ON/OFF** e a tecla  **UP** por 3s.

Capacidade e Armazenamento de Bebidas

O produto está equipado com uma quantidade de prateleiras independentes para permitir que seja mantida a qualidade de suas bebidas. A capacidade do produto irá depender das diferentes maneiras de organizar as bebidas ou dos diferentes tamanhos das latas ou garrafas no beer center. Cada prateleira é projetada para receber 1 ou 2 fileiras de bebida. Não se deve colocar mais do que 2 fileiras. Cada prateleira deslizável pode ser retirada para facilitar a colocação das latas de bebidas. Abra completamente a porta antes de puxar as gavetas.

IMPORTANTE:

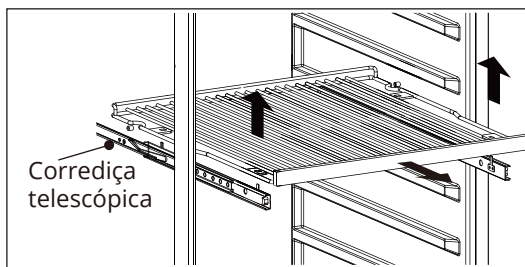
Após ligado, o produto levará aproximadamente de 2 a 3 horas para atingir a temperatura selecionada, recomenda-se que a porta não seja aberta durante esse período e que o carregamento seja efetuado após essa estabilização de temperatura.

AVISO:

Evite longos períodos com a porta aberta para carregamento, pois isso provocará a troca do ar frio do gabinete com o ar quente do ambiente, gerando um aumento da temperatura interna, que será sinalizado pelo display intermitente (piscando), caso isso ocorra desligue (**ON/OFF**) o produto, e religue após alguns minutos, ou desligue antes de iniciar o carregamento, em seguida ajuste a temperatura desejada.

Armazenamento de Bebidas

- As prateleiras podem ser puxadas para fora em aproximadamente 1/3 para facilitar o acesso ao carregamento de bebidas. As prateleiras são com corredeiras telescópicas e podem ser retiradas, conforme ilustração abaixo.

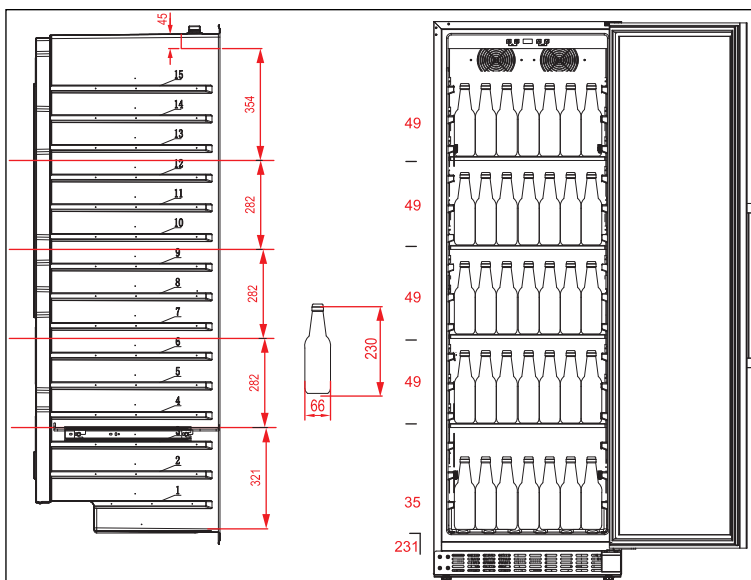
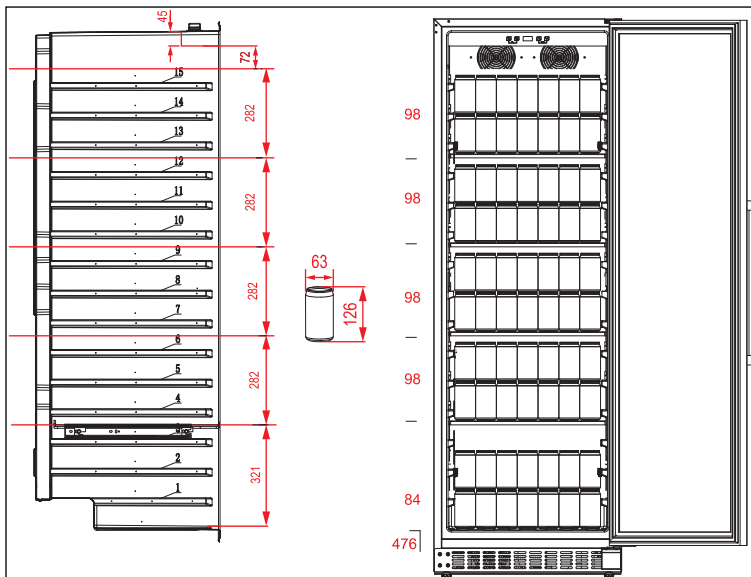


- Para evitar danificar a gaxeta da porta, certifique-se de que a porta está totalmente aberta antes de retirar as prateleiras.

Capacidade de carregamento das prateleiras:

- 476 latas: Padrão = Ø 63 x 126 mm.
- 231 garrafas: Padrão = Ø 66 x 230 mm.

NOTA: Não sobrecarregue as prateleiras com carga acima de 30 kg.



Limpeza Geral

- Desligue o Beer Center da alimentação elétrica removendo o plugue da tomada, remova todos os itens, incluindo as prateleiras.
- Limpe as superfícies internas com uma esponja e solução de bicarbonato de sódio. A solução deve ser cerca de 2 colheres de sopa de bicarbonato de sódio para 1 litro de água morna.
- Lave as prateleiras com uma solução de detergente neutro. Deixe as prateleiras aramadas secarem antes de colocá-las de volta no Beer Center.
- Retire o excesso de água da esponja ou pano ao limpar a área dos controles ou quaisquer peças elétricas.
- Limpe o gabinete externo com água morna e detergente líquido neutro. Seque com um pano limpo e macio.
- Não use palha de aço, escova de aço ou materiais abrasivos no aço inoxidável. Isto pode danificar as superfícies de aço inoxidável, podendo ocorrer ferrugem.

Falha de Energia

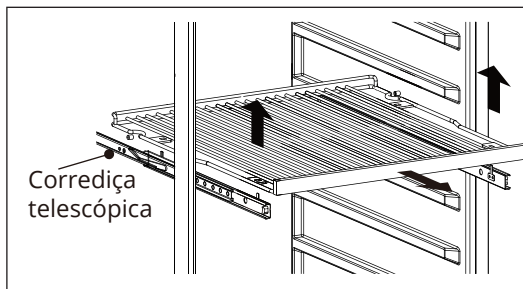
A maioria das falhas de energia são corrigidas em poucas horas e não devem afetar a temperatura do Beer Center, recomenda-se minimizar o número de aberturas da porta. Em caso da falha de energia se estender por um longo período de tempo, será necessário tomar as medidas adequadas para proteger as bebidas.

Removendo as Prateleiras

As prateleiras são com corrediças telescópicas e podem ser removidas para a limpeza, veja a ilustração.

Para retirar as prateleiras:

- Abra a porta totalmente e puxe a prateleira para fora do gabinete;
- Retire a prateleira puxando-a para cima e desencaixando da corrediça telescópica.



Movimentando o Beer Center

- Remova todos os itens.
- Fixe com fita adesiva todos os itens soltos (prateleiras) dentro do gabinete.
- Gire o pé ajustável até a base para evitar danos.
- Feche a porta com fita adesiva.
- Certifique-se de que o produto ficará seguro na posição vertical durante o transporte. Proteja também a parte externa com um cobertor ou item similar.

Dicas de Economia de Energia

- O produto deve ser colocado longe de fontes de calor e da luz solar direta.
- Certifique-se de que o Beer Center esteja adequadamente ventilada. Nunca cubra as saídas de ar.

Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
O Beer Center não funciona.	Não conectado a tomada.	Verifique a conexão da tomada.
	O Beer Center está desligada.	Ligue o Beer Center (veja Instruções de Uso).
	O disjuntor desarmou.	Verifique e religue o disjuntor.
Não refrigera o suficiente.	Configuração do controle de temperatura.	Verifique a configuração de temperatura. O ambiente externo pode exigir uma configuração mais alta.
	A porta é aberta com muita frequência.	Abra a porta do Beer Center somente quando necessário.
	A porta não foi fechada completamente.	Certifique-se de que não ha obstrução para o fechamento total da porta.
	A gaxeta da porta não está vedando corretamente.	Entre em contato com o Serviço Autorizado Elettromec.
Liga e Desliga automaticamente com frequência.	A temperatura ambiente está mais quente que o normal.	Verifique a configuração de temperatura. O ambiente externo pode exigir uma configuração mais alta.
	Uma grande quantidade de garrafas foi adicionada no Beer Center.	Verifique e se necessário remova algumas garrafas.
	A porta é aberta com muita frequência.	Abra a porta do Beer Center somente quando necessário.
	A porta não foi fechada completamente.	Certifique-se de que não há obstrução para o fechamento total da porta.
	O controle de temperatura não está ajustado corretamente.	Verifique a configuração de temperatura. (Consulte "Instruções de uso".
	A gaxeta da porta não está vedando corretamente.	Entre em contato com o Serviço Autorizado Elettromec.

Vibrações.	Produto desnivelado.	Certifique-se de que o Beer Center está nivelado, com os pés totalmente apoiados no chão.
Ruídos.	Ruído de chocalho.	É normal, pode ser proveniente do fluxo do fluido refrigerante.
	Ruído de vibração.	Normal, durante o funcionamento devido ao fluxo do refrigerante.
	Estalos.	Normal, durante o funcionamento, devido a contração e expansão das paredes internas.
Condensação na parte frontal da porta.	Ambiente onde está o Beer Center está com alta umidade (maior que 70%).	Limpe a condensação com pano limpo e seco. Se possível, mude o produto para local menos úmido e mais ventilado.
	A porta é aberta com muita frequência.	Abra a porta do Beer Center somente quando necessário.
	Controle de temperatura fora de ajuste ideal.	Não ajuste o produto em uma temperatura muito baixa.
A porta não fecha.	Produto desnivelado.	Certifique-se de que o Beer Center está nivelado, com os pés totalmente apoiados no piso.
	A gaxeta da porta está suja.	Limpe a gaxeta da porta.
	As prateleiras estão mal posicionadas.	Certifique-se de que as prateleiras estão bem encaixadas nas guias.
Odores desagradáveis dentro do gabinete?	Produto novo.	É normal haver um pouco de cheiro de plástico em um produto que foi comprado recentemente mas esse cheiro irá desaparecer depois de algum tempo de uso.
	Produto sem uso por um longo período.	Limpe o compartimento e ventile-o por algumas horas.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

Anote as informações que se encontram na placa de especificações. Esses dados são importantes quando necessitar de assistência rápida e adequada.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

Características Técnicas

Modelo	BC-BI-424-XV-2ATB
Instalação	Embutir
Dimensões (L x A x P)	595 x 1770 x 680 mm
Peso líquido	96 kg
Capacidade	424 L
Gás refrigerante	R600a
Massa do gás	50 g
Potência	145 W
Potência de degelo	73 W
Potência da lâmpada (2 x)	1 W
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente	0,8 A

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:

04004-20-11765

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Caso seja necessário contatar um posto autorizado, acesse o site www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.
2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTROMECCOM.BR

ELETTROMECCOM /     

