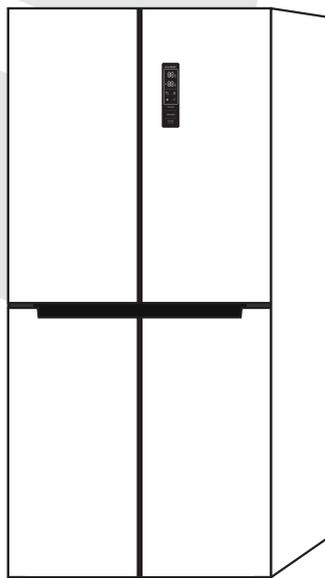




Manual do Consumidor

Refrigerador Multi-Door
472 Litros

RF-MD-472-VT-2HMA / RF-MD-472-XX-2HMA



Parabéns você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Apresentamos também a você o programa Inspire-se, mais que um programa de relacionamento, um programa feito para cuidar de você, acesse o nosso site para mais informações.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

Importante: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	13
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	18
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	19
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22
11	PROGRAMA DE RELACIONAMENTO	23

1

INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Refrigerador Elettromec.

Este produto possui tecnologia Frost-Free que impede a formação de gelo no interior do aparelho para sua maior comodidade e praticidade.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparente não estar operando corretamente, verifique a página PROBLEMAS E SOLUÇÕES para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, use nossa linha de suporte ao cliente ou entre em contato com uma assistência técnica autorizada.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado a um fio terra efetivo, conforme norma NBR5410. Para cabos de alimentação com plugue certificado não remova o pino terra do plugue, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o refrigerador, leia atentamente as recomendações a seguir.

Recomendações

- Instale e posicione o refrigerador estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- O posicionamento deste produto deve ser de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
- Em caso de dano ou se não estiver funcionando corretamente, não utilize o refrigerador, desligue-o da alimentação elétrica e entre em contato com serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Não permita que as crianças brinquem com o produto.
- Não se apoie nas prateleiras, gavetas ou portas.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não use ou coloque dispositivos elétricos nos compartimentos do produto, a menos sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.
- Não instale o refrigerador próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.
- Mantenha a área de ventilação do refrigerador e a área ao redor desobstruídos.
- Recomenda-se que o refrigerador assente durante 2 horas, após a instalação e a ligação, antes de ser carregado/abastecido.
- Não danifique o circuito de refrigeração. O gás refrigerante pode causar danos aos olhos. O circuito de refrigeração do produto contém isobutano (R600a). Trata-se de um gás natural com alto nível de compatibilidade ambiental, porém, inflamável.
- Durante o transporte e instalação do produto, certifique-se de não provocar danos em nenhum dos componentes do circuito de refrigeração.
- Em caso de dano, evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto, ventilar por alguns minutos o local onde o produto se encontra.

AVISO:

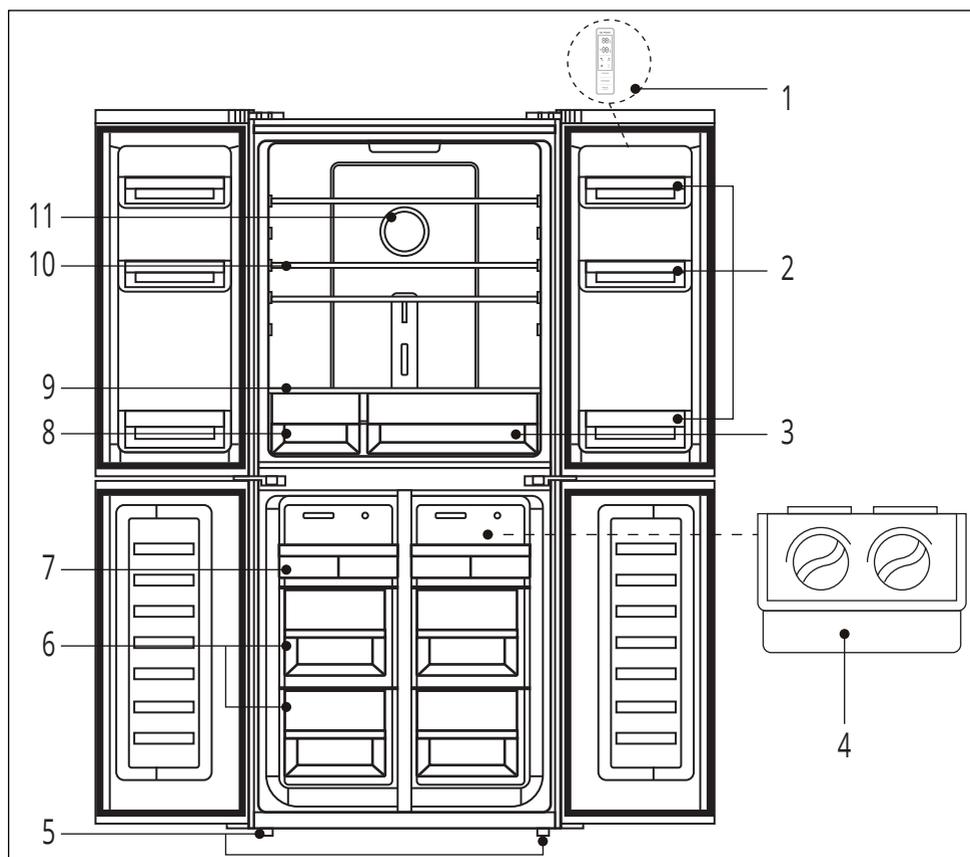
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do produto.
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.
- Não armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas (Ex.: latas de aerossol).
- Não armazene medicamentos ou produtos químicos que possam contaminar os alimentos.
- Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (Ex.: lamparina, lampião) sobre o produto. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.
- Não remova o plugue da tomada puxando pelo cabo de alimentação.
- Não toque nas paredes internas do freezer ou nos produtos armazenados dentro, com as mãos molhadas. Isso pode provocar lacerações causadas pelo frio.

3

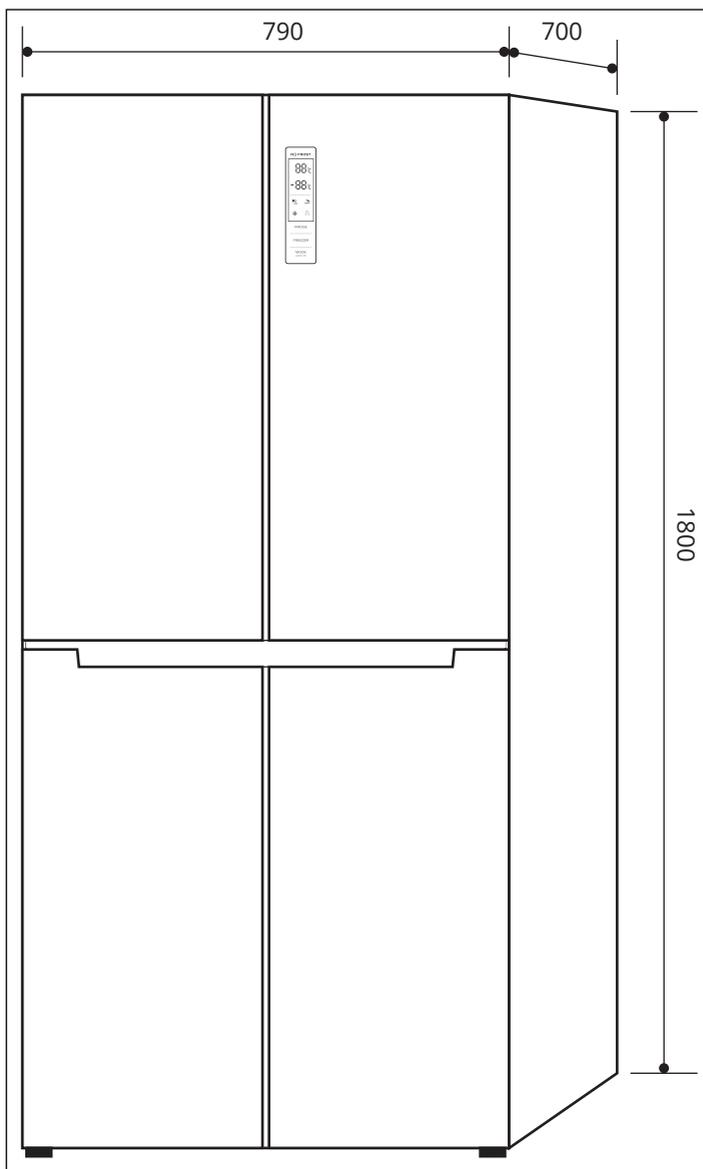
CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Conheça seu Produto

- | | | | |
|---|------------------------------|----|--------------------------------------|
| 1 | Display / Painel de controle | 7 | Gaveta do freezer |
| 2 | Prateleiras da porta | 8 | Gaveta com controle de umidade |
| 3 | Gaveta de frutas e legumes | 9 | Cobertura gaveta de frutas e legumes |
| 4 | Forma de gelo | 10 | Prateleiras do refrigerador |
| 5 | Pés de apoio ajustável | 11 | Antibactéria e modo de desodorização |
| 6 | Prateleiras do freezer | | |



Dimensões do Produto



4

INSTALAÇÃO

IMPORTANTE:

Recomendamos a utilização de duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.

Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas.

Requisitos Elétricos

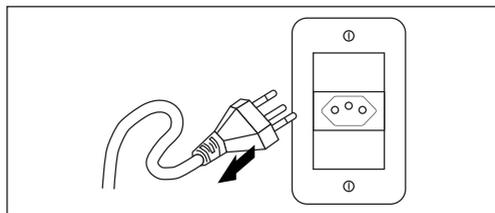
ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada.

Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

Antes de ligar o produto na tomada, certifique-se de que a tensão e frequência indicadas na etiqueta de especificações correspondem à fonte de alimentação doméstica.



ATENÇÃO:

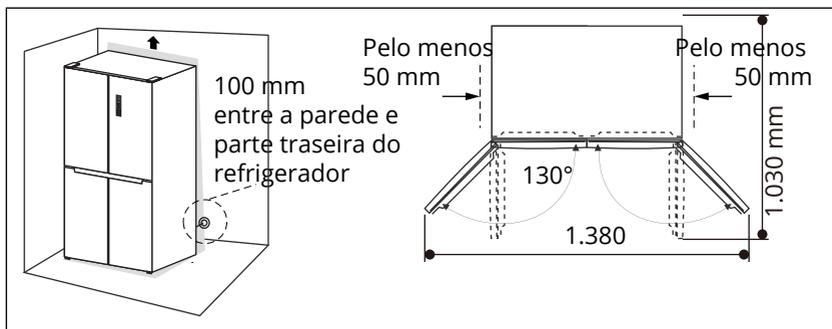
O plugue deve ser facilmente acessível, mesmo após a instalação.

Preparando para Instalação

Requisitos de Espaço e Localização

- Verifique que o local de instalação do produto não haja a incidência direta dos raios solares e esteja distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, etc.), Evite colocar o produto em lugares úmidos e exposto ao sol;
- Assegure-se de que haja uma livre circulação de ar na área de instalação. Para garantir um melhor desempenho, o refrigerador não deve ser posicionado sob outro produto na mesma parede, além do calor gerado, o mesmo pode impedir o fluxo de ar de arrefecimento;

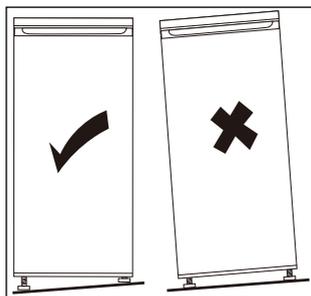
- Verifique se é possível abrir as portas do produto;
- O piso deve estar nivelado;
- Ajustar o nivelamento adequado por um ou mais dos pés ajustáveis que ficam na base do gabinete.
- O refrigerador deve ser instalado em uma superfície perfeitamente plana, sem desníveis;
- Na instalação, deixe espaço de 50 mm entre o gabinete do produto e paredes laterais, na traseira e superior um espaço de 100 mm em relação ao local de instalação.



Nivelando o produto

Para nivelar o produto, ajuste os dois pés niveladores frontais.

Se o produto não estiver nivelado, as portas e os alinhamentos da gaxeta de vedação não serão cobertos adequadamente.



ATENÇÃO:

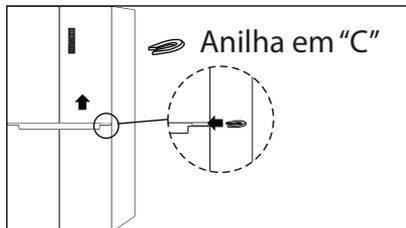
Destacamos que este produto não deve ser embutido em um nicho com baixa ventilação, portanto, as medidas e o distanciamento mínimos entre o refrigerador e as paredes devem ser respeitadas, sob pena de mau desempenho na refrigeração e danos aos seus componentes, não cobertos pela garantia.

Alinhamento das Portas

Após o transporte ou depois das prateleiras nas portas serem abastecidas de alimentos ou bebidas, as portas superiores poderão não ficar alinhadas. Existem 3 Anilhas em formato C, as quais são usadas para ajustar as portas.

Siga os passos abaixo indicados para nivelar as portas:

- Antes de alinhar as portas, certifique-se que o produto está bem nivelado e numa superfície estável.
- Se o topo das duas portas superiores aparentarem não estar alinhadas, levante levemente a porta inferior e introduza uma das Anilhas em formato C apertando entre a porta inferior e dobradiça média.



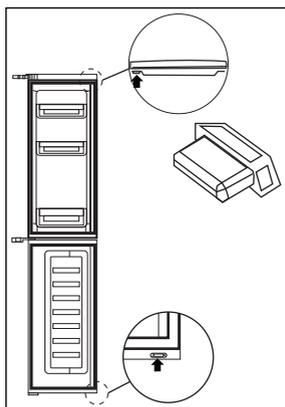
ATENÇÃO:

Tenha cuidado para evitar que os dedos sejam presos na porta.

Amortecedor de Borracha

Existe um amortecedor de borracha em cada porta. Funcionam como mola para aliviar o impacto quando a porta se fecha.

Não puxe os amortecedores de borracha.



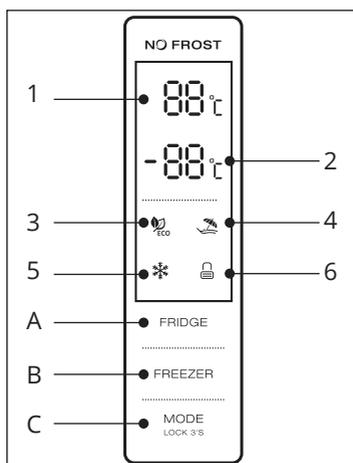
Primeiro Uso

Antes de utilizar o produto pela primeira vez, realize uma limpeza no interior do produto e de todos os seus acessórios internos com água morna e sabão neutro e depois seque-o totalmente.

IMPORTANTE:

Não utilize detergentes ou produtos abrasivos pois eles poderão danificar o acabamento do produto.

Painel de Controle



Teclas de Operação:

- (A) Controle de temperatura do compartimento da refrigerador.
- (B) Controle de temperatura do compartimento do freezer.
- (C) Modo / Bloqueio / Desbloqueio.

Condição operacional:

- O painel de controle permanecerá aceso por 3 segundos para que sejam definidos o modo e a temperatura. O sistema se bloqueará automaticamente 25 segundos após a última operação ter sido realizada.
- As temperaturas do refrigerador e do freezer serão mostradas no display do painel. O painel ficará aceso durante 2 minutos enquanto a porta do refrigerador ou do freezer estiverem abertas (após 2 minutos o alarme sonoro de porta aberta será ativado).

Display

O painel ficará aceso por 2 minutos quando a porta do compartimento do refrigerador for aberto.

Interface de uso do display durante operação normal:

- Display de temperatura do compartimento do refrigerador: Indicando a temperatura da configuração atual.
- Display de temperatura do compartimento do freezer: Indicando a temperatura da configuração atual.

Controle de Temperatura do Compartimento do Refrigerador (1)

Esta tecla é operacional tanto no modo definido pelo usuário quanto no modo super. Depois de entrar no controle de temperatura do compartimento do refrigerador, essa tecla pisca.

- Ao tocar a tecla consecutivamente, a temperatura mudará em um círculo de "2°C, 3°C, 4°C, 5°C, 6°C, 7°C, 8°C, após o qual piscar 5 segundos significa a seleção da temperatura é estabelecida.

Controle de Temperatura do Compartimento do Freezer (2)

Esta tecla é operacional tanto no modo definido pelo usuário quanto no modo de férias. Depois de entrar no controle de temperatura do compartimento do freezer, a tecla pisca.

- Ao tocar na tecla consecutivamente, a temperatura mudará em um círculo de -14°C a -22°C, após o qual um piscar de 5 segundos significa que a seleção de temperatura é estabelecida.

Modo (C)

- Ao pressionar esta tecla consecutivamente, o modo de operação do refrigerador mudará em um círculo do modo "Modo ECO - Modo de férias - Modo Super - Modo definido pelo usuário. Um piscar de 5 segundos significa que a seleção de temperatura é estabelecida.
- Pressione a tecla: Bipe curto após pressionar o botão. Todos os botões serão operacionais novamente apenas no modo de desbloqueio.

Bloqueio / Desbloqueio (C):

- Pressione o botão MODE (MODO) e mantenha pressionado por 3 segundos para bloquear outros dois botões; o ícone LOCK (6) estará na situação de bloqueio após um sinal sonoro.
- Para desbloquear, pressione o botão MODE (MODO) e mantenha pressionado por 3 segundos; o ícone LOCK (6) estará na situação de desbloqueio após um sinal sonoro. Na situação de desbloqueio, todos os botões são operacionais.
- Se não houver nenhuma operação em 25 segundos, o display será bloqueado automaticamente. Mantenha pressionado o botão "MODE" (MODO) para desbloquear a tela.

Modo ECO (3)

- Pressione MODE (MODO) na parte inferior para selecionar o modo ECO. Após 5 segundos de flash, o ícone ECO (3) permanece ativo e é confirmado.
- No modo ECO, é definido automaticamente a temperatura do compartimento do refrigerador para 5°C, e a temperatura do compartimento do freezer para -18°C. Exceto a tecla MODE (MODO), outras teclas não serão acionadas com nenhum pressionamento.

- Pressione a tecla MODE (MODO) para sair do modo ECO.

Modo FÉRIAS (4)

- Pressione a tecla MODE (MODO) para escolher o modo Férias. Após 5 segundos de flash, o ícone do modo FÉRIAS (4) permanece ativo e é confirmado.
- No modo FÉRIAS, a temperatura do refrigerador é ajustada para 17°C. A tecla "FRIDGE" não será acionada com nenhum pressionamento.
- Pressione o botão "MODE (MODO)" para sair do modo FÉRIAS.

Modo SUPER (5)

- Pressione o botão MODE (MODO) para selecionar o modo SUPER. Após 5 segundos de flash, o ícone do modo SUPER (5) permanece ativo e é confirmado..
- No modo SUPER, a tecla "FREEZER" não será acionada com nenhum pressionamento.

Para sair do modo SUPER:

- Ajuste o modo pela tecla MODE (MODO).
- Ou após 50 horas no modo SUPER, o refrigerador o interromperá automaticamente e entrará na configuração anterior.

Dica útil:

- Se você planeja congelar um grande número de alimentos de uma só vez, defina o modo SUPER 24 horas à frente.

ATENÇÃO:

No modo SUPER, o refrigerador trabalhará intensamente. Portanto, o barulho do refrigerador será um pouco maior que o normal.

Alarme de Porta Aberta

Se a porta do refrigerador (superior) permanecer aberta por 60 segundos, um alarme periódico será acionado até que a porta seja fechada.

Uso Diário

Congelando alimentos frescos

- O compartimento do freezer é adequado para congelar alimentos frescos e armazenar alimentos congelados e ultracongelados por um longo período de tempo.
- Coloque os alimentos frescos a serem congelados no compartimento inferior.
- O processo de congelamento dura 24 horas: durante esse período, não adicione outros alimentos a serem congelados.

Conservação de alimentos congelados

- Quando inicia pela primeira vez ou após um período fora de uso. Antes de colocar o produto no compartimento, deixe o produto funcionar por pelo menos 2 horas nas configurações mais altas.

IMPORTANTE:

Em caso de descongelamento de alimento, esse deverá ser consumido rapidamente ou cozido imediatamente e depois congelado (depois de cozido).

Descongelamento

- Os alimentos ultracongelados ou congelados, antes de serem utilizados, podem ser descongelados no compartimento do refrigerador ou em temperatura ambiente, dependendo do tempo disponível para esta operação.
- Pequenos pedaços podem até ser cozidos ainda congelados, saídos diretamente do freezer. Nesse caso, o cozimento levará mais tempo.

Dicas e Sugestões Úteis

Dicas para congelamento

Para auxiliar a aproveitar ao máximo o processo de congelamento, aqui estão algumas dicas importantes:

- Congelar apenas alimentos de alta qualidade, frescos e bem limpos;
- Preparar alimentos em pequenas porções, para que possam ser rapidamente e completamente congelados e, posteriormente, para descongelar apenas a quantidade necessária;
- Embrulhe os alimentos em papel alumínio ou polietileno e verifique se as embalagens estão herméticas;
- Não permita que alimentos frescos e descongelados toquem em alimentos que já estejam congelados;
- Gelados de água, se consumidos imediatamente após a remoção do compartimento do freezer, podem causar queimaduras na pele;
- É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada embalagem individual para permitir a remoção no compartimento do freezer, para evitar queimaduras na pele, no manuseio;
- É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada pacote individual para permitir que você mantenha o controle do tempo de armazenamento.

Dicas para armazenamento de alimentos congelados

- Certifique-se de que os alimentos congelados comercialmente foram armazenados adequadamente pelo varejista;
- Certifique-se de que os alimentos congelados após a compra sejam transferidos para o freezer no menor tempo possível;
- Não abra a porta frequentemente ou deixe-a aberta por mais tempo do que o necessário.
- Uma vez descongelado, os alimentos deterioram-se rapidamente e não podem ser recongelados.
- Não exceda o período de armazenamento indicado pelo fabricante do alimento.

Dicas para refrigeração de alimentos frescos

- Não guarde alimentos quentes ou líquidos em evaporação no refrigerador;
- Cubra ou embrulhe os alimentos.

Dicas de armazenamento

- Alimentos cozidos, pratos frios, estes devem estar cobertos e podem ser colocados em qualquer prateleira.
- Frutas e legumes: estes devem ser cuidadosamente limpos e colocados na gaveta específica.
- Manteiga e queijo: devem ser colocados em recipientes herméticos especiais ou embrulhados em papel alumínio ou sacos de polietileno e excluir o máximo de ar possível.
- Garrafa de leite: devem ter uma tampa e devem ser guardadas nos compartimentos da contra porta.
- Bananas, batatas, cebolas e alho, se não estiverem embalados, não devem ser mantidos no refrigerador.

Gaveta com controle de umidade

- O controle de umidade pode ser ajustado de acordo com os tipos de alimentos armazenamento.
- Empurre o botão para cima a partir do fundo, a temperatura na gaveta será gradualmente diminuída.
- Quando o botão é colocado na posição "CRISPER", a gaveta pode funcionar como uma zona mais homogênea e manter a temperatura e a umidade apropriadas para frutas e vegetais.
- Quando o botão é colocado na posição "CHILLER", é adequado para o armazenamento a curto prazo de peixe ou outros alimentos frescos.
- Os alimentos permanecerão frescos, mas não congelados, o que a torna a melhor opção para armazenar alimentos frescos.
- Dicas: Quando selecionado a posição "CHILLER", é recomendável definir a temperatura do refrigerador abaixo de 4°C e preservar o prazo de entrega por mais de 3 dias, a fim de manter a melhor conservação.



CHILLER



CRISPER

IMPORTANTE:

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto, para evitar o risco de choques elétricos.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Limpeza Interna

- Retire os alimentos do refrigerador. Guarde-os num local fresco e bem protegidos.
- Remova todos acessórios internos (forma de gelo, porta ovos) do produto, lave-os e seque bem. Somente recoloque os componentes após o término da limpeza interna.
- Limpe o interior do refrigerador e os acessórios com água morna com bicarbonato de sódio diluído (5 ml para 0,5 L de água).
- Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco

Limpeza Externa

- Limpe o exterior do refrigerador com água e um pouco de detergente neutro.
- É aconselhável que seja feita uma limpeza periódica (uma ou duas vezes por ano) ao sistema de refrigeração do refrigerador localizado na parte posterior utilizando um aspirador de pó.

Para melhor conservação do produto

- Nunca utilize produtos a vapor para limpar o produto.
- A umidade pode se acumular nos componentes elétricos gerando risco de choque elétrico.
- Vapores quentes podem causar danos aos componentes plásticos.
- Não utilize produtos ou esponjas abrasivas;
- Secar o produto antes de colocá-lo novamente em operação.

Substituição da lâmpada

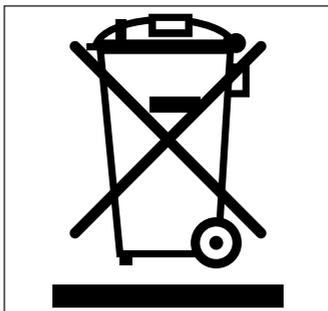
A luz interna é do tipo LED. Para substituir a lâmpada, entre em contato com um posto de assistência técnica Elettromec.

Problema	Possível causa	Solução
O refrigerador não funciona.	O plugue da rede elétrica não está conectado ou está solto	Verifique a conexão do plugue na tomada.
	Disjuntor desarmou ou com defeito.	Verifique o disjuntor, substitua se necessário.
	Tomada está com defeito.	O mau funcionamento da rede deve ser corrigido por um eletricista.
O refrigerador congela ou refrigera demais.	A temperatura está muito baixa ou o refrigerador funcionando no modo Super.	Ajuste a temperatura programada e caso ativado retire o modo super.
O alimento não está congelado o suficiente.	A temperatura não está ajustada corretamente.	Consulte neste manual a seção inicial de configuração de temperatura.
	A porta ficou aberta por um longo período.	Abra a porta apenas pelo tempo necessário.
	Uma grande quantidade de alimento quente foi colocada no refrigerador nas últimas 24 horas.	Ajuste temporariamente em uma temperatura mais fria.
	O refrigerador está perto de uma fonte de calor.	Consulte neste manual a seção local da instalação.
Acúmulo intenso de cristais de gelo na vedação da porta.	A vedação da porta não é hermética.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Barulhos incomuns.	O refrigerador não está nivelado.	Regule os pés estabilizadores.
	O refrigerador está tocando na parede ou em outros objetos.	Verifique e reposicione se necessário o refrigerador.
O painel lateral está quente.	O condensador está dentro do painel.	É normal.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

Anote as informações que se encontram na etiqueta de especificações. Esses dados são importantes quando necessitar de assistência rápida e adequada.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

Características Técnicas

Modelo	RF-MD-472-VT-2HMA	RF-MD-472-XX-2HMA
Classificação climática	T	T
Classificação elétrica	I	I
Volume bruto	472 L	472 L
Volume útil	400 L	400 L
Gás refrigerante	R600a	R600a
Massa do gás	66 g	66 g
Tensão nominal	220 V	220 V
Frequência nominal	60 Hz	60 Hz
Corrente nominal	1,5 A	1,5 A
Potência	130 W	130 W
Potência de degelo	205 W	205 W
Peso líquido	94 kg	94 kg

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

- 1 Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.
- 2 Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela “Elettromec”.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores. - Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o “Manual do Consumidor”.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.

- PROGRAMA DE RELACIONAMENTO -

inspire-se

O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE OFERECE A VOCÊ A EXTENSÃO DA GARANTIA DE 1 PARA 2 ANOS. PARA OBTER O BENEFÍCIO, CADASTRE-SE NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE NO SITE WWW.ELETTROMECCOM.BR E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES INTERAGINDO COM A ELETTROMECCOM NOS CANAIS DIGITAIS.

Garantia Estendida válida mediante preenchimento de formulário para produtos adquiridos a partir de março/2016. O benefício da extensão de garantia somente terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Válido para os produtos que se encontram no site.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse elettromec.com.br

elettromec



elettromec

