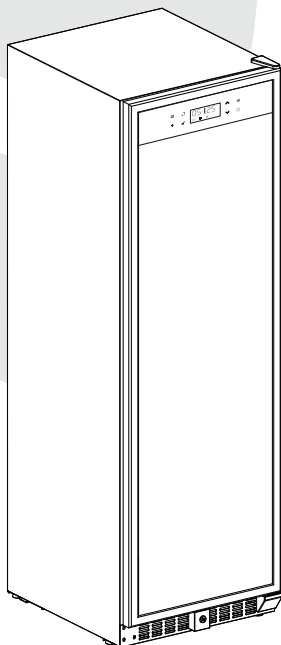


Manual do Consumidor

Adegas

CV-2BI-87-VT-2VPA

CV-2BI-181-VT-2VPB



Parabéns você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Apresentamos também a você o programa Inspire-se, mais que um programa de relacionamento, um programa feito para cuidar de você, acesse o nosso site para mais informações.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

Importante: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

| | | |
|----|----------------------------|----|
| 1 | INFORMAÇÕES GERAIS | 05 |
| 2 | SEGURANÇA | 06 |
| 3 | CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO | 08 |
| 4 | INSTALAÇÃO | 10 |
| 5 | INSTRUÇÕES DE USO | 12 |
| 6 | LIMPEZA E CONSERVAÇÃO | 16 |
| 7 | PROBLEMAS E SOLUÇÕES | 18 |
| 8 | PROTEÇÃO AMBIENTAL | 20 |
| 9 | ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS | 21 |
| 10 | GARANTIA | 22 |
| 11 | PROGRAMA DE RELACIONAMENTO | 23 |

1

INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar sua nova Adega Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, use nossa linha de suporte ao cliente ou entre em contato com um posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado a um fio terra efetivo, conforme norma NBR5410. Para cabos de alimentação com plugue certificado não remova o pino terra do plugue, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar a adega, leia atentamente as recomendações a seguir.

Recomendações

- Instale e posicione a adega estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- O posicionamento deste produto deve ser de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
- Em caso de dano ou se não estiver funcionando corretamente, não utilize o produto, desligue-o da alimentação elétrica e entre em contato com serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Não permita que as crianças brinquem com o produto.
- Não se apoie na porta, pois as dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do produto e comprometendo seu desempenho.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não use ou coloque dispositivos elétricos no compartimento do produto, a menos que sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.
- Não instale a adega próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.
- Mantenha a área de ventilação da adega e a área ao redor desobstruídos.
- Recomenda-se que a adega assente durante 24 horas, após a instalação e a ligação, antes de ser carregado/abastecido.
- Não danifique o circuito de refrigeração. O gás refrigerante pode causar danos aos olhos. O circuito de refrigeração do produto contém isobutano (R600a). Trata-se de um gás natural com alto nível de compatibilidade ambiental, porém, inflamável.
- Durante o transporte e instalação do produto, certifique-se de não provocar danos em nenhum dos componentes do circuito de refrigeração.
- Em caso de dano, evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto, ventilar por alguns minutos o local onde o produto se encontra.

AVISO:

- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do produto.
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.
- Não armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas (Ex.: latas de aerossol).
- Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar as garrafas e, por consequência, as bebidas.
- Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (Ex.: lamparina, lampião) sobre o produto. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.
- Não remova o plugue da tomada puxando pelo cabo de alimentação.

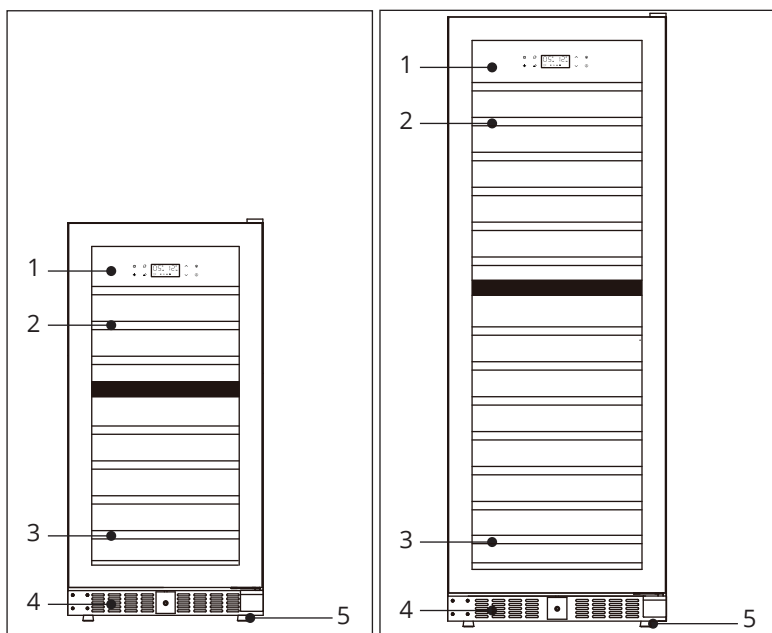
3

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Conheça seu Produto

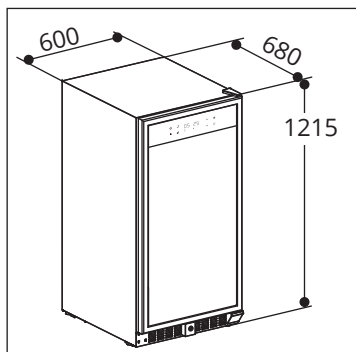
- 1 Painel do controle
- 2 Prateleira longa
- 3 Prateleira curta
- 4 Grade/Acabamento
- 5 Pés de apoio ajustável

Modelo - CV-2BI-87-VT-2VPA e CV-2BI-181-VT-2VPB

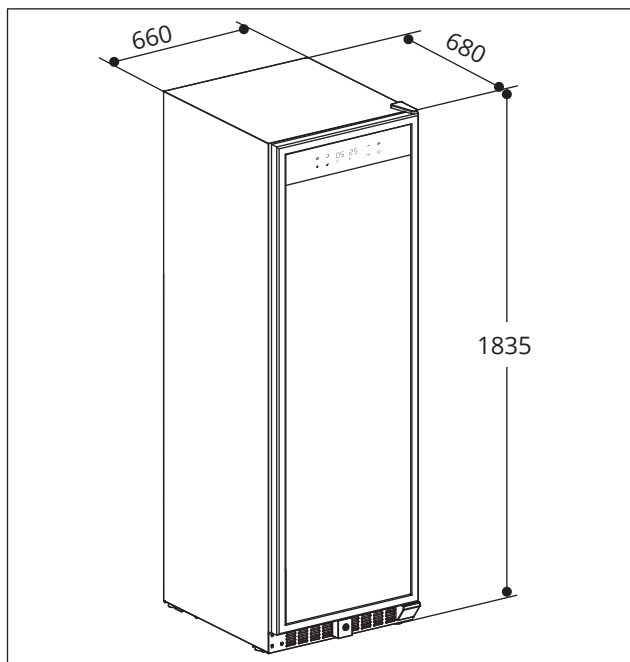


Dimensões do Produto

Modelo : CV-2BI-87-VT-2VPA



Modelos: CV-2BI-181-VT-2VPB



4

INSTALAÇÃO

IMPORTANTE:

Recomendamos a utilização de duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto, há risco de lesões por excesso de peso.

Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas.

Requisitos Elétricos

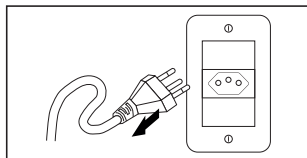
ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada.

Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

Antes de ligar o produto na tomada, certifique-se de que a tensão e frequência indicadas na etiqueta de especificações correspondem à fonte de alimentação doméstica.



ATENÇÃO:

O plugue deve ser facilmente acessível, mesmo após a instalação. Depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

Preparando para Instalação

Este produto é preparado exclusivamente para o armazenamento de vinhos.

Cuidado para não danificar as tubulações externas durante o transporte.

Deverá ser em piso plano e resistente para suportar a carga total do produto. Para o nivelamento, ajuste os pés de apoios frontais e em seguida os traseiros.

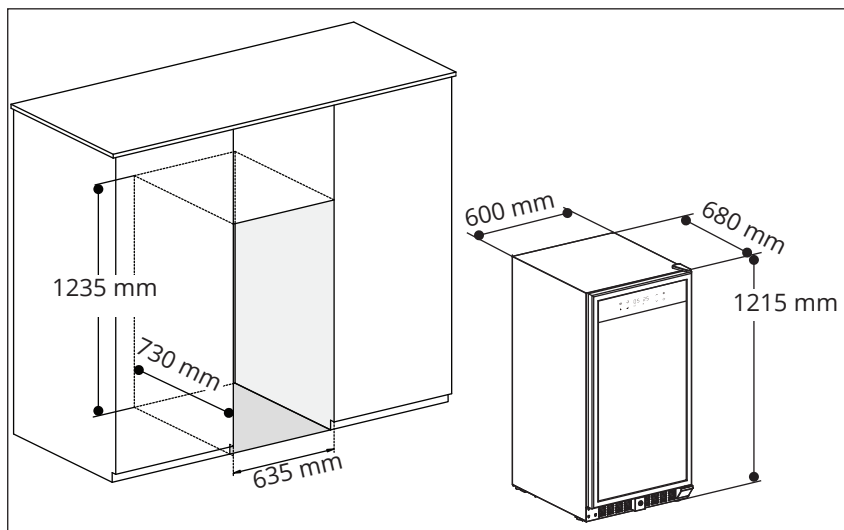
Em local onde não haja a incidência direta dos raios solares e distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, etc.). Luz solar direta pode afetar o revestimento acrílico e fontes de calor podem aumentar o consumo de energia. Ambientes extremamente frios ou quentes também podem influenciar na performance do produto.

Evite colocar o produto em lugares úmidos e exposto ao sol. Recomendamos uma temperatura ambiente entre 22° a 25°. Se a temperatura estiver fora do recomendado, a temperatura interna pode flutuar. Nesse caso a temperatura programada pode não ser alcançada.

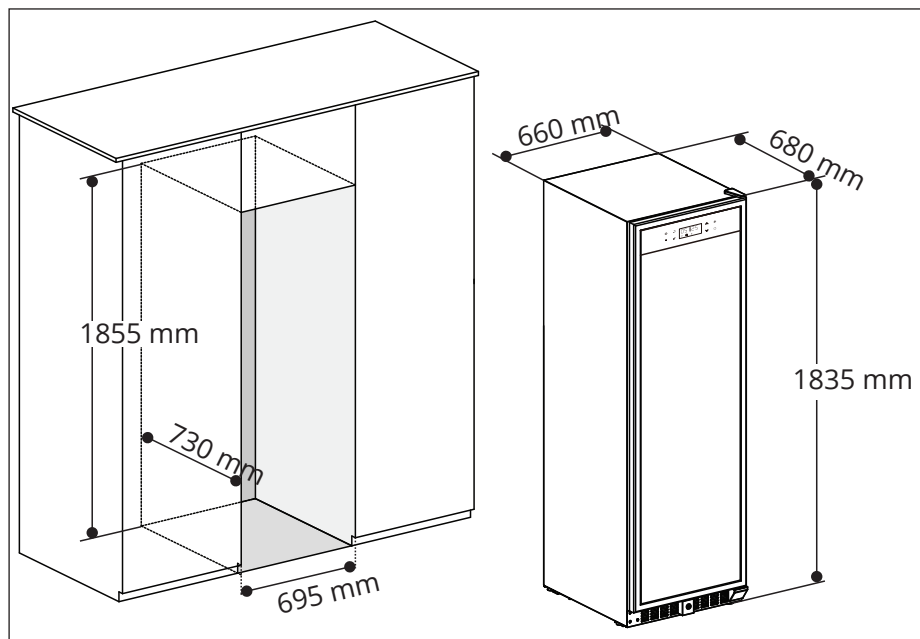
Requisitos de Espaço e Localização

As dimensões para o nicho, devem estar de acordo com as descrições informadas neste manual. Devem ser observadas as dimensões mínimas de espaço necessárias para a instalação da adega.

Modelo - CV-2BI-87-VT-2VPA

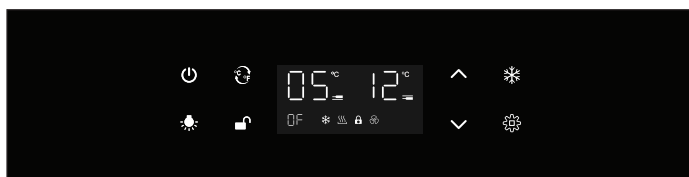





Modelo - CV-2BI-181-VT-2VPB




Primeiro Uso

- Remova os materiais externos e internos da embalagem.
- Deixe o produto na vertical por 24 horas antes de conectá-lo à rede de alimentação elétrica. Este procedimento evita o mal-funcionamento do sistema de refrigeração, causado pelo manuseio durante o transporte.
- Use um pano macio para limpar a superfície interior com água morna.

Painel de Controle (Sensor touch)**Sensor touch LIGA/DESLIGA**





- Pressione  para acender os botões do painel de controle se estiverem apagadas.
- Para desligar a adega para limpeza ou longo período de ausência, pressione  LIGA/DESLIGA uma vez. Após a emitir um 'bip', pressione  por 10 segundos para desligá-la.
- Para evitar danos ao compressor, não ligue o aparelho com menos de 5 minutos após desligá-lo

Sensor touch BLOQUEIO/TRAVA


- Pressione  por 3 segundos para destravar o painel de controle.

Sensor touch ILUMINAÇÃO INTERNA




A adega vem equipada com 3 opções diferentes de luzes: vermelho, azul, ou um ciclo vermelho e azul onde a cor muda a cada 10 segundos.

- Pressione  uma vez e as luzes entrarão no ciclo de 10 segundos, alternando entre vermelho e azul. Pressione  novamente e a cor mudará para azul. Pressione  novamente e a cor mudará para vermelho. Pressione  pela 4ª vez para desligar as luzes.
- Azul★Vermelho★Desligado★Vermelho/Azul (alternando a cada 10 s)

Sensor touch SELETOR DE TEMPERATURA FAHRENHEIT(°F) ou CELSIUS (°C)

- Pressione  uma vez para alterar a unidade de medida de temperatura entre Fahrenheit e Celsius.


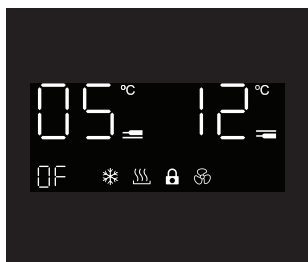



Sensor touch AJUSTE DE TEMPERATURA

- Pressione  para selecionar a zona superior/inferior. O display irá piscar indicando que está acessível para o ajuste.
- Pressione  para somar 1 °C à temperatura ajustada.
- Pressione  para subtrair 1 °C da temperatura ajustada.
- Pressione para alterar a faixa de ajuste de temperatura entre E, F, H e L e deixe-a por 3 segundos para confirmar a sua opção. A adega vem originalmente definida como "E" (temperatura ideal para vinhos tintos).

| Display | Zona Superior | Zona Inferior |
|-------------|--------------------|--------------------|
| E (Default) | 5-22 °C (41-72 °F) | 5-22 °C (41-72 °F) |
| F | 5-22 °C (41-72 °F) | 2-22 °C (36-72 °F) |
| H | 7-18 °C (45-64 °F) | 1-6 °C (34-43 °F) |
| L | 5-18 °C (41-64 °F) | 5-18 °C (41-64 °F) |

NOTA: O painel de controle irá travar automaticamente após 15 segundos de não utilização. Esteja certo de que o painel está destravado antes de ajustar qualquer função. Com exceção do touch LIGA/DESLIGA, todos os outros botões são desativados após 15 segundos de não utilização.

Display de Temperatura

| | | |
|--|--|--|
|  | Temperatura ajustada da Zona Superior. |  |
|  | Temperatura ajustada da Zona Inferior. | |
|  | Tela de exibição ligada. | |
|  | Tela de exibição desligada. | |

O DISPLAY pode ser desligado para uma aparência mais discreta. A adega continuará operando normalmente, porém o display da adega não estará visível. Pode-se visualizar a temperatura da adega pressionando o botão L ig./Desl.

Para ligar ou desligar a janela de exibição, pressione o botão °C/°F por 5 segundos enquanto o painel de controle estiver travado.

Uma vez que o indicador Lig./Desl. piscar, pressione o touch °C/°F uma Segunda vez para ver as opções de interface. "ON" irá mostrar a janela de exibição a todo momento enquanto "OF" irá desligar a janela de exibição. Deixe o painel de controle por 5 segundos para confirmar sua opção.

NOTA: Temperaturas podem variar dependendo se as luzes interiores estão ligadas ou desligadas e dependendo da posição das garrafas.

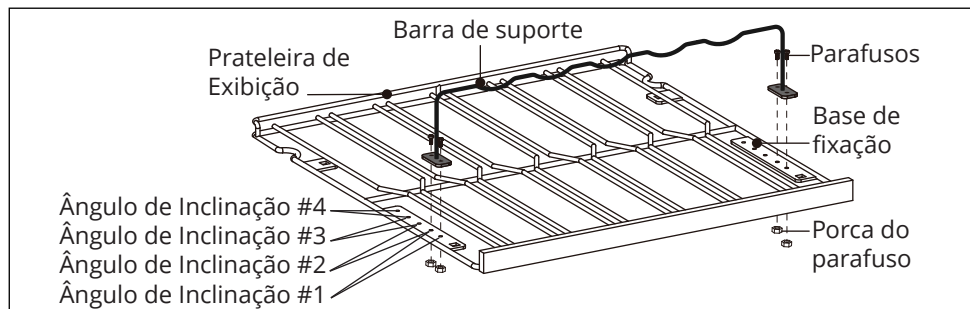
Travando e Destravando a Porta

A chave encontra-se na mesma embalagem que este manual.

- Insira a chave na fechadura e gire-a no sentido anti-horário para destravar a porta ou sentido horário para travar a porta. Guarde a chave em segurança.

Prateleira de Exibição

- Para instalar a prateleira de exibição aperte a barra de suporte na base de fixação (conforme imagem abaixo). A barra de suporte acompanhará o produto como um acessório.



Clima de Trabalho

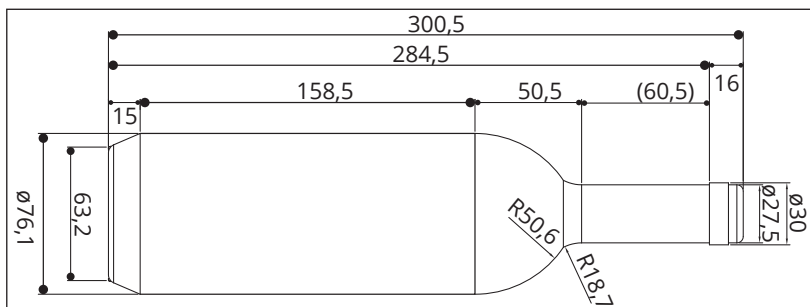
- O produto foi projetado para operar em classe climática SN até T (veja abaixo a tabela com as classes climáticas). É recomendado manter a temperatura ambiente na faixa de 22-25 °C para que o aparelho possa operar com baixo consumo de energia.

| Classe Climática | Temperatura Ambiente |
|------------------|----------------------|
| SN | 10-32 °C (50-90 °F) |
| N | 16-32 °C (61-90 °F) |
| ST | 18-38 °C (64-100 °F) |
| T | 18-43 °C (64-109 °F) |

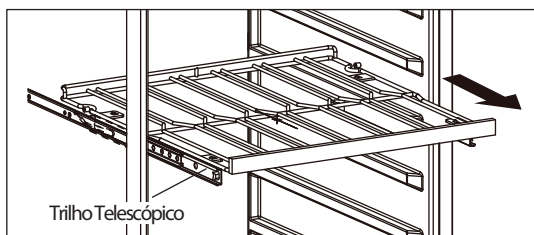
Se a temperatura ambiente estiver acima ou abaixo da faixa climática projetada, o desempenho da unidade pode ser afetado. Por exemplo, o aparelho que opera em condições extremas de frio ou de calor pode sofrer uma flutuação da temperatura interior e, eventualmente o valor ajustado (5-22 °C) pode não ser atingido.

Armazenamento de Vinhos

- As prateleiras são projetadas para armazenar perfeitamente garrafas padrão bordalesa. A quantidade máxima de armazenagem pode variar conforme as diferentes dimensões de garrafas de vinhos que você armazenar.



- As prateleiras com trilhos telescópicos podem ser puxadas para o exterior da adega de modo a facilitar o acesso às garrafas armazenadas.



- Para evitar danificar a borracha de vedação da porta, certifique-se que a mesma está totalmente aberta antes de puxar a prateleira para fora.
- Favor armazenar somente garrafas de vinho que não foram abertas
- Não cubra as prateleiras com folha de alumínio ou qualquer outro material que possa impedir a circulação de ar.
- No caso do aparelho ser mantido vazio por longos períodos de tempo, sugere-se que esteja desligado, e após uma limpeza cuidadosa, deixar a porta entreaberta para que o ar circule em seu interior, para evitar possíveis condensações, mofo ou odores.
- Temperaturas recomendadas para refrigerar/armazenar os seus vinhos.

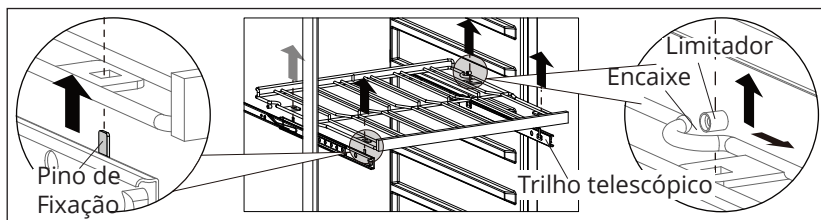
| | |
|--------------|--|
| 18 °C | Tintos estruturados e envelhecidos, Porto Vintage e LBV |
| 17 °C | Tintos de média estrutura e de elevada qualidade |
| 15 °C | Tintos jovens e com pouco tanino, frutados e leves |
| 12 °C | Licorosos tintos, Porto Tawny e Ruby, Madeira, Sauternes e Colheita Tardia |
| 11 °C | Branco secos de elevada qualidade e complexidade, vinhos rosados |
| 10 °C | Champanhes envelhecidos e de elevada qualidade, Málaga, Porto Branco, Sherry |
| 9 °C | Espumantes extra-brut, brut mais evoluídos e complexos, vinhos brancos e secos |
| 8 °C | Espumantes brut e prosseco, vinhos brancos aromáticos secos |
| 7 °C | Vinhos brancos doces |
| 6 °C | Espumante semi-sec e seco |
| 5 °C | Moscatel espumante |

Limpeza Geral

- Desligue o aparelho, desconecte o aparelho da tomada, e remova todos os itens, incluindo as prateleiras.
- Limpe as superfícies internas com uma esponja e solução de bicarbonato de sódio. Para solução utilizar 2 colheres de sopa de bicarbonato de sódio para 1 litro de água morna.
- Lave as prateleiras com detergente suave. Espere as prateleiras secarem antes de voltá-las dentro da adega.
- Tire o excesso de água da esponja ou pano antes de efetuar a limpeza dos controles, ou qualquer parte elétrica.
- Limpe o gabinete externo com água morna e detergente líquido suave. Depois seque com um pano seco suave.
- Não utilize escova/lã/esponja de aço. Tais materiais podem arranhar o aço inox, podendo levar à oxidação.

Removendo as Prateleiras

- Antes de remover a prateleira telescópica do aparelho, é necessário retirar todas as garrafas;
- Puxe a prateleira para alinhar o "encaixe" ao "limitador" fixado no interior do gabinete;
- Levante a prateleira do "trilho telescópico" e remova-a cuidadosamente.



Falta de Energia

A maioria dos problemas que causam a falta de energia são corrigidos dentro de algumas horas e não devem afetar a temperatura do seu aparelho. Caso o fornecimento de energia fique indisponível por um longo período de tempo, você deve tomar as medidas necessárias para proteger os seus vinhos.

Movimentando a Adega

- Retire todos os itens.
- Prenda firmemente todas as partes soltas (prateleiras) dentro do aparelho.
- Levante os pés ajustáveis afim de evitar danos.
- Prenda a porta fechada.
- Assegure-se de que o aparelho estará sempre na posição em pé durante o transporte.
- Proteja o lado externo do aparelho com um cobertor, ou algo similar.
- Dicas de Economia de Energia
- O aparelho deve ficar longe de aparelhos que produzam calor e fora do alcance da luz solar.
- Assegure-se de que a unidade esteja adequadamente ventilada. Não obstrua as saídas
- Abra a porta somente quando for necessário. Evite deixar a porta aberta por longos períodos ou abrir e fechar a porta frequentemente.

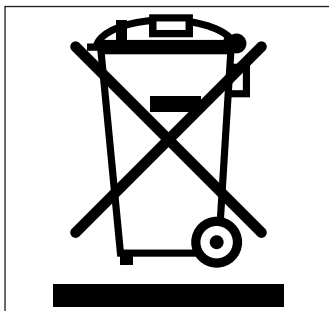
| Problema | Possível causa | Solução |
|-------------------------------|--|---|
| A adega não funciona | Disjuntor desligado. | Ligue o disjuntor. |
| | O plugue do cabo alimentação não está conectado a tomada. | Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente conectado na tomada. |
| | Não liga após uma queda rápida de energia elétrica. | Aguarde 5 minutos antes de religar a adega após o retorno da energia. |
| Não refrigera o suficiente | Temperatura ambiente muito alta. | Quando a temperatura ambiente está muito alta a adega precisa ser ajustada para uma temperatura mais baixa. |
| | A porta é aberta com muita frequência. | Abra a porta da adega somente quando necessário. |
| | A porta não foi fechada completamente. | Certifique-se de que a porta foi totalmente fechada. |
| | Não foram respeitadas as distâncias mínimas para a instalação. | Consulte o capítulo Instalação, é preciso deixar um espaço nos lados e na parte traseira da adega para garantir a circulação do ar. |
| | A borracha da porta não está vedando corretamente. | Entre em contato com o Serviço Autorizado Elettromec. |
| Liga e desliga com frequência | A temperatura ambiente está mais alta que o normal. | Quando a temperatura ambiente está muito alta a adega precisa ser ajustada para uma temperatura mais baixa. |
| | A porta é aberta com muita frequência. | Abra a porta da adega somente quando necessário |
| | A porta não foi fechada completamente. | Certifique-se de que a porta foi totalmente fechada. |
| | Não foram respeitadas as distâncias mínimas para a instalação. | Consulte o capítulo Instalação, é preciso deixar um espaço nos lados e na parte traseira da adega para garantir a circulação do ar. |
| | A borracha da porta não está vedando corretamente. | Entre em contato com o Serviço Autorizado Elettromec. |

| | | |
|--|--|---|
| Vibrações | Produto desnivelado. | Certifique-se de que a Adega está nivelada, com os pés totalmente apoiados no chão. |
| Ruídos | O ruído de chocalho. | É normal, pode ser provenientes do fluxo do fluido refrigerante. |
| | O ruído de vibração pode vir do fluxo do refrigerante, o que é normal. | É normal, durante o funcionamento. |
| | Contração e expansão das paredes internas podem causar estalos. | É normal, durante o funcionamento |
| Condensação na parte frontal da porta | Ambiente onde está a Adega está com alta umidade (maior que 70%). | Limpe a condensação com pano limpo e seco. Se possível, mude o produto para local menos úmido e mais ventilado. |
| | A porta é aberta com muita frequência. | Abra a porta da adega somente quando necessário. |
| | Controle de temperatura fora de ajuste ideal. | Não ajuste o produto em uma temperatura muito baixa. |
| A porta não fecha | Produto desnivelado. | Certifique-se de que a Adega está nivelada, com os pés totalmente apoiados no chão. |
| | A borracha da porta está suja. | Limpe a borracha da porta. |
| | As prateleiras estão mal posicionadas. | Certifique-se de que as prateleiras estão bem encaixadas nas guias. |
| Odores desagradáveis dentro do gabinete? | Produto novo. | É normal haver um pouco de cheiro de plástico em um produto que foi comprado recentemente mas esse cheiro irá desaparecer depois de algum tempo de uso. |
| | Produto sem uso por um longo período. | Limpe o compartimento e ventile-o por algumas horas. |

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

Anote as informações que se encontram na placa de especificações. Esses dados são importantes quando necessitar de assistência rápida e adequada.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

Características Técnicas

| Modelo | CV-2BI-87-VT-2VPA |
|-----------------------|--------------------------|
| Instalação | Built-in |
| Dimensões (L × A × P) | 600 × 1.215 × 680 mm |
| Classe climática | T |
| Gás refrigerante | R600a |
| Massa do gás | 44 g |
| Tensão | 220 V~ |
| Frequência | 60 Hz |
| Potência | 220 W |
| Potência da lâmpada | 1 W |
| Corrente | 1 A |

| Modelo | CV-2BI-181-VT-2VPB |
|-----------------------|---------------------------|
| Instalação | Built-in |
| Dimensões (L × A × P) | 660 × 1.835 × 680 mm |
| Classe climática | T |
| Gás refrigerante | R600a |
| Massa do gás | 48 g |
| Tensão | 220 V~ |
| Frequência | 60 Hz |
| Potência | 220 W |
| Potência da lâmpada | 1 W |
| Corrente | 1,5 A |

Caso seja necessário contatar um posto autorizado, acesse o site da Elettromec www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.
2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela "Elettromec".
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores. - Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o "Manual do Consumidor".
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.

- PROGRAMA DE RELACIONAMENTO -

inspire-se



O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE OFERECE A VOCÊ A EXTENSÃO DA GARANTIA DE 1 PARA 2 ANOS. PARA OBTER O BENEFÍCIO, CADASTRE-SE NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE NO SITE WWW.ELETTROMECCOM.BR E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES INTERAGINDO COM A ELETTROMECCOM NOS CANAIS DIGITAIS.

Garantia Estendida válida mediante preenchimento de formulário para produtos adquiridos a partir de março/2016. O benefício da extensão de garantia somente terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Válido para os produtos que se encontram no site.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse elettromec.com.br

elettromec



elettromec

